JAARVERSLAG 2017

SiVi

samen vooruit

Beste lezer,

Ik herinner me nog zo goed de overgang naar het nieuwe millennium, het jaat 2000! Inmiddels leven we reeds in 2018, en dus is het jaar 2017 voorbij. Hoog tijd om het jaaroverzicht van SIVI op te stellen.

Het jaar 2017 was een vrij bewogen jaar. Onze fininciele situatie is vrij fundamenteel veranderd. Daardoor zijn we verplicht om even stil te staan bij onze werking en beslissingen te nemen voor de toekomst. De start hiervan is reeds in 2017 genomen, maar dit moet in 2018 verder worden uitgewerkt. Heel wat zal afhangen van mogelijke nieuwe subsidieringen die we al dan niet mogen ontvangen.

Vorig jaar reeds meldden we dat onze huisvesting in de Doornakkersstraat uit zijn voegen aan het barsten was. In 2017 zijn heel wat gesprekken gevoerd, en SIVI staat zeker op de lijst van de nieuwe stadsplannen voor het Heilig Hart. We verwachten dat dit kan leiden tot (opnieuw) een nieuwe huisvesting gedurende 2018. Eén en ander hangt af van de voortgang van de gesprekken met de stadsdiensten, alsook van de mogelijke subsidies.

Gedurende 2017 hebben we ook de uitleendienst in de Pastory onder onze vleugels genomen. Er was veel vraag naar deze uitleendiest en we hebben getracht om dit zo goed mogelijk mee te ondersteunen. Helaas is het steeds weer vechten om de nodige budgetten samen te krijgen, en dus zal er ook moeten gekeken worden of en hoe we dit in de toekomst verder kunnen ondersteunen. Mede door de te krappe budgetten hebben we helaas in 2017 moeten afscheid nemen van ons project BADOE kaDEe. Een jammere zaak.

In het begin van 2017 hadden we wat praktische problemen in onze sociale kruidenier, waardoor er lange wachttijden en een snel uitgeput aanbod ontstonden. Dit bracht best wat spanningen met zich mee. Sinds maart hebben we (tijdelijk) een lokaal ter beschikking in het buurtcentrum voor de opslag van goederen. Dit betekent dat we de winkel aanzienlijk konden uitbreiden en meer klanten tegelijk kunnen bedienen. Hierdoor werden de meeste problemen weggewerkt. Verder werd ook het aanbod van de kruidenier aanzienlijk uitgebreid met groenten, fruit en andere verse producten, dankzij het project foodsavers van de stad Gent en OCMW Gent.

Na het succes van 'Dampoort knapT OP!' is in 2017 ook naarstig gewerkt aan deel 2 van dit project. Voor wie dit project nog niet zou kennen, het stelt noodkopers in staat om broodnodige renovatiewerken uit te voeren, waardoor de leefkwaliteit in deze woningen grondig kan verbeteren. Ook heel wat andere projecten hebben we mee ondersteund. Geïnteresseerden kunnen de details over deze projecten lezen in onze nieuwsbrieven, samen met de laatste nieuwtjes uit onze organisatie. Mocht je onze nieuwsbrief nog niet ontvangen, maar je hebt er wel interesse in, geef dan gerust je naam door op info@vzwsivi.be.

Vzw SIVI is ook reeds verscheidene jaren actief in Huize Nieuwpoort. Gedurende 2017 is er besloten dat vzw SIVI hun activiteiten in Huize Nieuwpoort overdraagt naar een andere organisatie.

Vele handen maken het werk licht. Zonder onze vrijwilligers en een sterke ploeg medewerkers staan we nergens. Wil jij ook je steentje bijdragen, meld je dan aan via info@vzwsivi.be of bij een van onze coördinatoren.

Hartelijk dank aan iedereen die reeds zijn steentje heeft bijgedragen!

Jos Remy, voorzitter RvB

INHOUDSTAFEL

1. Identificatiegegevens 5

2. Organigram 6

3. Vzw SIVI als vereniging 7
   - 3.1. Themawerkingen 8
     - 3.1.1. Actua 8
     - 3.1.2. Vrije tijd 9
     - 3.1.3. Wonen: huren op de private markt 10
     - 3.1.4. 17 oktober werelddag van verzet tegen de armoede 11
   - 3.2. Projecten 12
     - 3.2.1. Renovatieproject 'Dampoort knapT OP!' 12
     - 3.2.2. BADOE keDEe 22
     - 3.2.3. Uitleendienst 27
     - 3.2.4. Atelier recyKLEREN 28
     - 3.2.5. Burgerbudget 't Overeten 29
   - 3.3. Andere verenigingsactiviteiten 30
     - 3.3.1. Laagdrempelige, ontspannende ontmoetingsmomenten 30
     - 3.2.5. Buurtfeest 30
     - 3.2.7. Vorming en Sensibiliseren 30
     - 3.2.8. Huize Nieuwpoort 31
     - 3.2.9. Verkiezingen: ieders stem telt 32
     - 3.2.10. Inspraak 32

4. Individuele ondersteuning 34
   - 4.1. Wat verstaan we onder een sociale kruidenier? 34
   - 4.2. Wat is het aanbod van de sociale kruidenier? 34
   - 4.3. Wie kan gebruik maken van de sociale kruidenier? 35
   - 4.4. De praktische werking van de sociale kruidenier 36
   - 4.5. De kruidenier en basishulp in cijfers 37
   - 4.6. Mobiele sociale kruidenier 40
   - 4.7. Bezorgdheden 41

5. 2de Handswinkel 'Boetiek Vincent' 44

6. Vrijwilligersbeleid 46

7. Intern overleg 48

8. Extern overleg 49

9. Communicatie 50

1. IDENTIFICATIEGEGEVENS

Vzw SIVI werd gesticht op 16 juni 1995. De statuten hiervan verschenen in het Belgische Staatsblad op 9 oktober 1995. Op 1 januari 1996 werd zij door de Vlaamse Regering erkend als autonome vrijwilligersorganisatie. Het ondernemingsnummer is het volgende 0456 158 930.

VOORZITTER :	Jos Remy
Afgevaardigd beheerder :	Odette Soens
Secretaris penningmeester:	Thierry Boone
Leden van de Raad van Bestuur :	Miek De Deurwaerder Piet Cramer Anne Van Renterghem Henri Hemelsoet Hubert De Vos Nathalie Samaes Doris Curio
Algemene vergadering :	Jean-Louis Boone Renilde Grimonpon
Namens Sint-Vincentius Provinciale Raad Oost-Vlaanderen :	Aster Vereecken
Boekhouder :	Eric Melis

2. ORGANIGRAM VZW SIVI

Algemene Vergadering 1 x per jaar	Raad van Bestuur 4 x per jaar

Dagelijkse werking

Groepswerking SIVI als vereniging	**Projecten**	**Vorming**	**Individuele hulpverlening**	**2de handswinkel – 'Boetiek Vincent'**
Themawerkingen Ontspannende ontmoetingsmomenten	Dampoort knapT OP! Uitleendienst BADOE kaDEe	Vorming Studenten	Sociale hulpverlening Sociale kruidenier Mobiele sociale kruidenier Onthaal	Sorteren verkoop Soldenperiode

Personeel	**Personeel ter ondersteuning van vrijwilligers / PWA / artikel 60**

3. GROEPSWERKING – vzw SIVI ALS VERENIGING

Als vereniging waar armen het woord nemen werken wij vanuit de 6 criteria die de overheid oplegt om structureel aan armoede te werken.

De zes criteria werden bij het ontstaan van het Netwerk Tegen Armoede, in 2003 geformuleerd door de mensen in armoede zelf. De zes criteria vormen een krachtig geheel en menselijk proces. Ze maken niet alleen mensen in armoede sterker; ze zijn ook een unieke formule in de structurele bestrijding van armoede.

1. **Armen verenigen** met als doelstelling mensen uit hun isolement te halen door een netwerk met elkaar en vrijwilligers uit te bouwen en te ondersteunen.

2. **Armen het woord geven** door van hen te leren wat armoede betekent, kennis rond armoede verzamelen en hen een stem geven in de maatschappij.

3. Werken aan **maatschappelijke emancipatie van armen**. Door samen te komen worden de mensen sterker vanuit de ervaringen van de ander. Door de uitwisseling krijgen zij meer greep op hun situatie en voelen zich gesteund en aangemoedigd om stappen te zetten.

4. **Werken aan maatschappelijk structuren** door de drempels naar de dienstverlening te verlagen en signalen te sturen omtrent hun leefwereld.

5. **Dialoog en vorming** door te leren van elkaars kennis en ervaringen en dit over te brengen in de samenleving.

6. **Armen blijven zoeken** doet men door voortdurende aandacht te hebben om nog meer mensen te bereiken en zo de groep uit te breiden.

Dit zijn de grondfundamenten van elke vereniging waar armen het woord nemen.

3.1. Themawerkingen

In het jaar 2017 liepen er bij vzw SIVI 4 themawerkingen: 'actua', 'vrije tijd', 'wonen: huren op de private huurmarkt' en 'werelddag van verzet tegen de armoede'

3.1.1. Actua

Ter situering

Sinds 2016 heeft vzw SIVI de themawerking actua. Tijdens deze themagroep trachten we in te spelen op concrete en actuele beleidsthema's die weinig voorkennis vragen, maar eerder willen inspelen op de beleving van de deelnemers. De participatietrajecten die in dit kader uitgewerkt worden, zijn steeds gestoeld op een externe, concrete beleidsvraag. Na het afgelegde traject worden telkens concrete beleidsadviezen gestoeld op de beleving van mensen in kwetsbare positie afgeleverd.

Inhoud van de themagroep: afgelegde participatietrajecten

Het eerste participatietraject dat vzw SIVI heeft afgelegd in 2017 is het traject '***En route ikv de heraanleg van het Heilig Hartplein'***.

Ikv het stadsvernieuwingsproject 'en route' is het de bedoeling dat het Heilig Hartplein het kloppend hart wordt van de wijk waar ontmoetingsfuncties en groen centraal staan. Om dit plein van iedereen te maken werd vanuit de dienst 'ontmoeten en verbinden' ism de wijkpartners een traject beleidsparticipatie uitgewerkt waarbij zoveel mogelijk bewoners(groepen) en organisaties hierover bevraagd zouden kunnen worden. Vzw SIVI engageerde zich enerzijds voor het mee uitdenken van gedifferentieerde methodieken van bevraging, want elke groep/bewoner/organisatie heeft zijn eigenheid en anderzijds voor het uitwerken van een participatietraject binnen de eigen werking. Het doel van dit participatietraject was een adviesbundel met zo correct mogelijke informatie te kunnen afgeven aan de betrokken beleidsmakers en in het verlengde daarvan het studiebureau, die het ontwerp voor het plein en omgeving zal maken.

Nav het participatietraject 'En route ikv de heraanleg van het Heilig Hartplein' vonden op 25 januari en 15 februari 2 voorbereidende overlegmomenten plaats met de dienst 'ontmoeten en verbinden'. Tijdens deze bijeenkomsten werd een plan van aanpak en een gedifferentieerde methodiek uitgewerkt. Op 20 februari en 13 maart werden 2 groepen 'actua' gewijd aan dit participatietraject. In de loop van maat vonden er nog 2 bevragingsmomenten plaats in het onthaal en 2 in de 2handswinkel 'boetiek vincent'. In het totaal namen 31 mensen in een kwetsbare positie deel aan dit participatietraject.

In 2de instantie heeft vzw SIVI een beleidsparticipatietraject georganiseerd omtrent het ***circulatieplan*** nav de concrete vraag van de mobiliteitscoach of er vanuit vzw SIVI nog specifieke vragen of opmerkingen waren m.b.t. het Mobiliteits-, Parkeer- of Circulatieplan. In overleg met de mobiliteitscoach werkte vzw SIVI een methodiek uit die gepast is voor de bevraging van de

doelgroep. Aangezien het circulatieplan reeds in april in voegen ging, was het niet meteen de bedoeling om aanbevelingen mee te geven om de plannen te wijzigen, wel om signalen door te geven over de beleving van mensen naar het beleid toe.

Nav het participatietraject 'circulatieplan' vonden er op 15 maart en 20 maart 2 contactmomenten plaats ter voorbereiding van het participatiemoment. Op 20 maart (14u tot 16u) vond het eigenlijke participatiemoment plaats met de mobiliteitscoach van de stad Gent. Het moment bestond uit een informatief gedeelte over enerzijds het parkeerplan en anderzijds het circulatieplan en een interactief luik waarbij de deelnemers in kleine groepjes zouden samen zitten om de beleving van mensen in een kwetsbare positie omtrent dit thema aan bod te laten komen. Dit moment stond open voor alle verenigingen waar armen het woord nemen, KRAS, dienst klantenparticipatie van OCMW Gent en Samenlevingsopbouw Gent. De opmerkingen van de mensen werden via de mobiliteitscoach tot bij de bevoegde beleidsmakers gebracht. Op 8 mei en 9 oktober werden 2 groepen actua gewijd aan de terugkoppeling en evaluatie van het ciruclatieplan. In het tototaal namen 26 mensen in een kwetsbare positie deel aan dit participatietraject.

In derde instantie heeft vzw SIVI een participatietraject afgelegd ikv het thema ***beleidsparticipatie*** voor kwetsbare doelgroepen. Dit traject is gebaseerd op de vraag van de cel AB+ over hoe het beleid zijn participatietrajecten moet organiseren opdat kwetsbare groepen hun stem maximaal gehoord kan worden.

Nav het participatietraject beleidsparticipatie vonden er op 30 januari, 12 juni en 25 september 3 groepsbijeenkomsten actua plaats. De bevindingen van deze groepen werden gebundeld en verwerkt in de brochure 'beleidsparticipatie van mensen in armoede. Wegwijs in de mogelijkheden'. In het totaal namen 13 mensen deel aan dit traject.

3.1.2. Vrije tijd

Ter situering

Sinds enkele jaren zet vzw SIVI intensief in op het thema vrije tijd. De afgelopen jaren lag het accent vooral op het wegwerken van drempels die vrijetijdsparticipatie in de weg staan en het leveren van input in kader van de UITpas Gent. Nu de UITpas in Gent al enkele jaren gelanceerd is, zetten we vanuit de themawerking vrije tijd verder in op het leveren van input ter bevordering van de participatie van mensen in armoede aan het vrijetijdsaanbod.

Om het nodige beleidswerk omtrent dit thema te kunnen uitbouwen nam vzw SIVI tevens deel aan de bijeenkomsten georganiseerd door het UITpunt op wieltjes.

Verder werden er ook ontspannende groepsactiviteiten (zie 3.3.1.) georganiseerd en hebben we ons verder geëngageerd om mensen in armoede gebruik te laten maken van de 80/20regel en in het verlengde daarvan de ticketverkoop.

Inhoud van de themagroep

Vzw SIVI heeft reeds jaren een themawerking 'vrije tijd'. De themawerking vrije tijd kwam samen op 13 februari, 20 februari, 27 maart, 3 april, 26 juni, 23 oktober en 11 december. Net als de afgelopen jaren hebben we ook dit jaar toegewerkt naar het jaarlijks dialoogmoment met de bevoegde schepen van cultuur, schepen Storms. Binnen de vertrouwde omgeving van de themagroep vrije tijd brachten we drempels en oplossingsvoorstellen in kaart. De deelnemers van de themagroep 'vrije tijd' namen ze mee naar de voorbereidende vergadering van het dialoogmoment op 10/11. Tijdens het dialoogmoment zelf op 15/11 kwamen volgende zaken aan bod:

- Evaluatie van welke zaken de schepen en cultuurdienst hebben opgenomen en verbeterd sinds 2016
- Nieuw te bespreken drempels + oplossingsvoorstellen
- Toekomst: hoe kunnen de inspanningen van het UITpunt op wieltjes verder blijven bestaan, ook na het beëindigen van het project eind december 2017.

3.1.3. Themagroep wonen – huren op de private markt

Ter situering

2 jaar geleden ging vzw SIVI van start met de themagroep 'huren op de private markt'. Tijdens deze themagroep ligt de focus op alle problemen, beleidsvoorstellen, … die ooit opgelijst werden in het kader van huren op de private markt. Deze groep had niet tot doel deze lijst nog veel langer te maken. Wel had het tot doel in te pikken op bestaande beleidsnota's en acties en voorstellen in de praktijk om te zetten. Samen met de groep werd beslist de focus te leggen op discriminatie op de private huurmarkt en kostendelend samenwonen.

Inhoud van de themagroep

Deze themagroep kwam in 2017 samen op 16 januari, 6 februari, 6 maart, 15 mei, 22 mei, 19 juni, 11 september, 25 september, 6 november en 13 november. Dit jaar lag de focus enerzijds op 'discriminatie op de huurmarkt', meer bepaald, de foutieve afichering die verhuurders nog doorgaans hanteren en anderzijds 'het kostendelend samenwonen'.

Ikv het thema **affichering** had vzw SIVI de voorgaande jaren een nieuwe affiche ontwikkeld, waar de te vermelden zaken (huurprijs, EPC en gemeenschappelijke kosten) reeds voorgedrukt staan. Samen met de partners van de woondialoog (Samenlevingsopbouw Gent, dienst outreachend werk van stad Gent en Jong Gent in Actie) had vzw SIVI een actie op touw gezet om foute huuraffiches te registreren. Tijdens de themagroep 'huren op de private markt, werd de actie voorbereid, de resultaten besproken en de persconferentie (inclusief getuigenissen) vorm gegeven. De fietsactie ging door in de week van 13 november, de persconferentie vond plaats op 15 december. De actie haalde de regionale pers en AVS. Er werd ook binnen de stad gevolg aan gegeven door aangekondigde acties, infomomenten voor het middenveld en strenger optreden tav verhuurders.

Ikv het thema **kostendelend samenwonen** hebben we in 2017 getuigenissen verzameld van mensen die relationeel met elkaar verbonden zijn (koppel en familiale band), die van een vervangingsinkomen leven, maar door samen te wonen hun inkomen zien dalen. Vanuit de ervaringen hebben we een visie op kostendelend samenwonen zonder inkomensverlies uitgeschreven. Deze visie hebben we voorgelegd tijdens een verkennend gesprek (18 september) met het Netwerk Tegen Armoede, OCMW Gent & BMLIK.

In 2018 zetten we de themawerking 'huren op de private markt' met deze 2 subthema's ongetwijfeld verder.

3.1.4. 17 oktober: werelddag van verzet tegen de armoede

Ter situering

Op 17 oktober is het werelddag van verzet tegen de armoede. In die week gaan er overal ter wereld heel wat acties door om armoede nogmaals onder de aandacht te brengen. In samenwerking met heel wat partners uit het armoede-middenveld, de stad Gent en het OCMW Gent organiseerde vzw SIVI in 2017 een grote sensibiliserende campagne en herdenking.

Werelddag tegen de armoede

Vzw SIVI nam actief deel aan de voorbereidende overlegmomenten ikv 17/10. Op 24 april, 11 september en 18 september werden er 3 werkgroepen actua gewijd aan 17/10. Tijdens deze werkgroepen hebben we het thema 'gezondheid' inhoudelijk uitgewerkt en ons engagement tav de actie met de tattooshops vorm gegeven. Dit resulteerde in 2 getuigenissen over de link tussen gezondheid en armoede die tijdens de herdenking van 17/10 gebracht werden en het bemannen van 3 tattooshops op 9/10 (Korenmarkt), 16/10 (Dampoort station) en 17/10 (zuid).

3.2. Projecten

3.2.1. Renovatieproject 'Dampoort knapT OP!'

Ter situering

Niet iedereen die een woning bezit, zit er warmpjes in. Sommige Gentse gezinnen kopen uit noodzaak een kwalitatief minderwaardige woning omdat ze op de huurmarkt geen betaalbare en degelijke woning vinden. Daarnaast is er een groep eigenaars die door omstandigheden (scheiding, ontslag, schulden, …) betalingsproblemen krijgen. Ook zij kunnen hun kwalitatief ondermaatse woning niet aanpassen aan de huidige woonnormen. Doordat deze noodeigenaars hun renovatiewerken niet kunnen prefinancieren, mislopen ze ook alle renovatiepremies.

Na het succesvolle verhaal van Dampoort KnapT OP! waarbij 10 woningen van noodkopers gerenoveerd werden, werd een vervolgproject opgestart. Begin juni 2017 kregen 1800 bewoners een flyer in hun brievenbus. 62 gezinnen meldden zich aan. Hieruit werden 9 eigenaars geselecteerd. Zij zullen het komende jaar 30.000€ besteden aan de renovatie van hun woning. Op 27 februari 2018 ondertekenden de bewoners hun overeenkomst met stad Gent en OCMW Gent, samen met schepen Coddens, schepen Taeldeman en schepen Heyse. Hiermee kunnen de renovatiewerken officieel van start gaan. Binnen het renovatieproject 'Dampoort knapT OP!' zorgt vzw SIVI voor de coördinatie, wervingscampagne en sociale begeleiding.

Wat vooraf ging …

In 2015 werd het proefproject 'Dampoort knapT OP!' in de Dampoortwijk gelanceerd. Het OCMW Gent stelde voor de renovatie van 10 dergelijke woningen € 300.000 ter beschikking.

De grote speerpunten van het project op een rijtje

- Kandidaat-eigenaars moeten in het afgebakend bouwblok wonen. Dit zorgt voor een zekere nabijheid, dé noodzakelijk voorwaarde voor het opbouwen van vertrouwen, ontmoeting, groepsdynamiek, betrokkenheid van naburige diensten en organisaties en visibiliteit.
- Het project richt zich enkel tot noodeigenaars. Dit betekent dat de eigenaar in een kwalitatief ondermaatse woning woont én over onvoldoende middelen beschikt om te renoveren. Of iemand over een beperkt budget beschikt, wordt bepaald door het huidig inkomen te vergelijken met de budgetstandaard. Andere parameters als gezinssituatie, opleidingsniveau, gezondheid, schuld, leningslast, economische situatie, … worden mee in rekening gebracht. De veiligheid, kwaliteit en energiezuinigheid van de woning wordt in kaart gebracht door een woononderzoek van respectievelijk Bouw- en Woontoezicht (stad Gent) en REGent vzw.
- Indien een eigenaar in aanmerking komt, krijgt hij een tussenkomst ter beschikking van maximaal €30.000 ter renovatie van zijn woning. Bij herverkoop van de woning moet de eigenaar de tussenkomst terug betalen, met eventueel een deel van de meerwaarde. Een gelijkaardig gezin zal op dat moment over de tussenkomst kunnen beschikken om hun woning te renoveren. Het betreft hier dus een rollend fonds waarbij overheidsgeld meermaals ten goede komt aan kwetsbare gezinnen.

- Gedurende het hele renovatieproces voorziet het project een intensieve begeleiding op sociaal vlak (vzw SIVI) en bouwtechnisch vlak (Domus Mundi vzw).

De verbouwingen zijn al enige tijd achter de rug. Het project behaalde resultaten om u tegen te zeggen. Dankzij de renovatiewerken werden de veiligheids- en gezondheidsrisico's in de woningen nagenoeg weggewerkt en daalde de gemiddelde EPC-waarde onder het Vlaamse gemiddelde. Zowel de woonkwaliteit als de energieprestatie van de woningen werd aanzienlijk verbeterd. Elke eigenaar werd ook maximaal begeleid bij het aanvragen van mogelijke premies wat een gemiddelde winst uit premies van 9157€ per gezin opleverde. Tenslotte slaagde het project erin om via outreachend werk en een proactieve rechtenbenadering de maatschappelijke posities van deze gezinnen te versterken.

Dampoort knapT OP! DEEL 2

Dankzij deze positieve resultaten werd het project al snel opgepikt door andere steden en gemeenten. Verder wist het project ook de Gentse politiek te overtuigen. Rudy Coddens, schepen van armoedebestrijding, werk, seniorenbeleid en openbaar groen, Sven Taeldeman,

schepen van wonen, stadsontwikkeling en ruimtelijke planning en Tine Heyse, schepen van milieu, klimaat, energie en noord-zuid sloegen de handen in elkaar. Begin 2017 investeerden de 3 schepenen in een vervolgproject 'Dampoort knapT OP!'.

Fase 1: Uitwerking algemeen kader (januari 2017 – mei 2017)

In de gebruikerscommissie werd het algemeen kader van het project ontwikkeld. Volgende partners engageerden zich binnen deze gebruikerscommissie: OCMW Gent (sociale dienst Sint-Amandsberg en dienst financiën), REGent vzw, stad Gent (dienst wonen, milieudienst & dienst bouw- en woontoezicht), Samenlevingsopbouw Gent vzw, vzw SIVI, VIBE vzw, Domus Mundi vzw en Bouwunie.

In overleg met de verschillende partners is gekozen om het project opnieuw te laten doorgaan in het bouwblok van enkele straten rondom het Heilig Hartplein in Sint-Amandsberg. Begin juni 2017 kregen 1800 bewoners een flyer in hun brievenbus. 62 gezinnen meldden zich aan. Na een selectie op basis van het inkomen en de technische staat van de woning zijn 9 eigenaars geselecteerd. Zij zullen het komende jaar 30.000€ besteden aan de renovatie van hun woning.

Veiligheid, woonkwaliteit en energiebesparing staan centraal bij de keuze van de meest noodzakelijke renovatiewerken. Lekkende of niet-geïsoleerde daken, onveilige elektriciteit, centrale verwarming, een verouderde ketel en buitenschrijnwerk worden het meest aangepakt.

Fase 2: Wervingscampagne (mei 2017 – augustus 2017)

A. Communicatie naar en doorverwijzing via partners:
    - voorstelling wijkactieteam (31/5) en brede school (16/6)
    - OCMW Gent, de woonwinkel, Domus Mundi vzw & vzw SIVI leverden vanuit eigen klantenbestand de contactgegevens aan van eigenaars die mogelijks in aanmerking zouden komen. Deze mogelijke noodkopers werden ook gericht aangesproken door de vernoemde partners.

B. Rechtstreekse communicatie naar de bewoners toe:

flyerronde

Wanneer: 10 mei en dagen nadien
Waar: alle bewoners van het bouwblok en handelaars
Door wie: vzw SIVI in samenwerking met medewerkers van Domus Mundi vzw, Samenlevingsopbouw Gent vzw, OCMW Gent, de woonwinkel, buurtwerk en enkele bewoners
Hoe: Bij elke woning van het bouwblok werd aangebeld. Op basis van de flyer kregen de bewoners uitleg over het project. Indien er niemand thuis was, staken we de flyer en brochure van 'beter wonen in de Dampoortwijk' in de brievenbus.

briefronde

Wanneer: 21/6 en 9/6
Waar: Brunaustraat, Wittemolenstraat, Verbindingstraat, Jos Verdegemstraat, Heilig Hartstraat en Gentbruggestraat
Wie: vzw SIVI in samenwerking met medewerkers van de woonwinkel, Domus Mundi vzw en Samenlevingsopbouw Gent
Hoe: De bewoners van de desbetreffende straten kregen een week op voorhand een brief in de brievenbus met daarin uitleg over het project (inclusief de vermelding van het bedrag van de tussenkomst) en een aankondiging wanneer we precies zouden langs komen om meer uitleg te geven indien gewenst. De betrokken partners ging vervolgens langs op bovengenoemde data.

Gerichte huisbezoeken en brieven

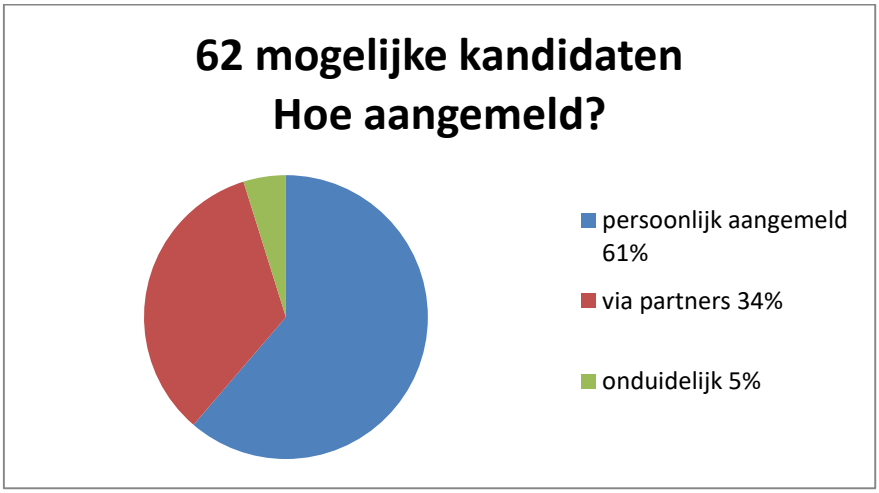
Wanneer: 20/7, 31/7 en 5/9
Waar en hoe: huisbezoeken aan 15 woningen van mogelijke noodkopers die doorverwezen werden via partners. Bij 2 van deze huisbezoeken ging een tolk mee op pad. 12 van deze gezinnen die niet bereikt werden via de huisbezoeken kregen een brief in de bus met de vraag om indien er interesse is contact op te nemen.
Wie: vzw SIVI in samenwerking met Samenlevingsopbouw Gent.

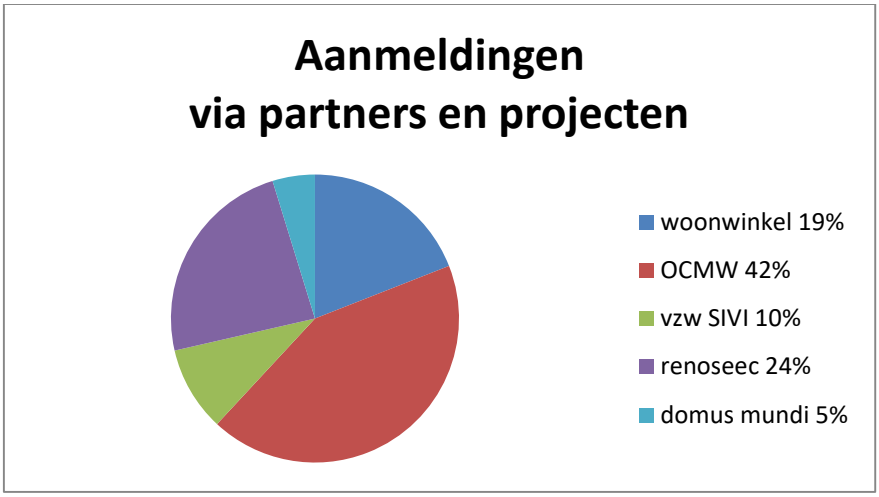
C. Voorgaande projecten: de lijst met noodkopers ikv renoseec werd opgevraagd.

D. Tijdschriften/nieuwsbrief: er verscheen een artikel in het magazine 't zal wel zijn en de nieuwsbrief van vzw SIVI.

Globale cijfers wervingscampagne

Op 31 augustus 2017 hebben 62 eigenaars zich aangemeld als geïnteresseerd.
Wat weten we precies over deze aanmeldingen?





Op straatniveau kwamen de meeste aanmeldingen van eigenaars die wonen in de Brunaustraat, Wittemolenstraat, Heilig Hartstraat en Gentbruggestraat. Dit zijn straten waar enerzijds de kwaliteit van de woningen doorgaans slecht is en anderzijds extra acties zijn gebeurd ikv werving.

Fase 3. selectie noodkopers (augustus 2017 – september 2017)

Tijdens deze fase gingen we aan de slag met lijst van 62 aangemelde kandidaten. De selectie van noodkopers gebeurde in diverse stappen.

Stap 1. De eerste inforonde

Tijdens een gesprek (15 minuten tot een half uur) werd de nood en interesse van de eigenaar in kaart gebracht, de basisprincipes van DKO uitgelegd en werd bekeken of de eigenaar in aanmerking kwam volgens inkomen.

50 aangemelde kandidaten namen deel aan de eerste inforonde. 18 eigenaars bleken in aanmerking te komen volgens de voorwaarden ‘inkomen, 1 eigendom en woonachtig in het afgebakend bouwblok’.

Stap 2. De tweede gespreksronde

Tijdens een gesprek (1 uur) kregen de eigenaars meer uitleg over de verschillende stappen ikv werving (adhv een uitgebreide folder), over de subsidieretentie* en werd de renovatienood beter in kaart gebracht. De eigenaars kregen documenten (reglement, publicatie, voorbeelden ikv subsidieretentie) mee naar huis met de expliciete vraag deze grondig door te nemen. Ze kregen ook een fiche met een oplijsting van documenten die ze de volgende keer moesten mee brengen ikv het personenonderzoek (voorwaardenkader).

Tijdens de uitleg over de financiële kant van het project (subsidieretentie) werd de nadruk sterk gelegd op
- het feit dat het hier een hypotheek betreft. DKO is dus niet interessant voor wie in de nabije toekomst een 2de woning wil kopen.
- het feit dat de omvang van het stuk meerwaarde dat terugvloeit naar groep Gent niet enkel afhankelijk is van de prijs bij verkoop, maar eveneens beïnvloed wordt door de tijdspanne tussen de schatting en de verkoop van de woning. Deelname aan DKO is dus niet interessant voor wie zijn woning kort na de renovatie wenst te verkopen.
- het feit dat het project zich richt naar eigenaars die over geen eigen middelen beschikken. Wie over voldoende eigen middelen beschikt en deze investeert in de woning in combinatie met de tussenkomst van DKO, loopt het risico een groot deel van de meerwaarde te moeten terug betalen bij herverkoop.

De nadruk op deze 3 factoren was belangrijk om speculatie tegen te gaan en te voorkomen dat eigenaars die over voldoende eigen kapitaal beschikken (en dus niet voldoen aan de definitie van noodkoper), zullen deelnemen.

18 eigenaars (die volgens de voorwaarden 'inkomen, 1 eigendom en bouwblok' in aanmerking komen) namen deel aan de 2de gespreksronde. Na dit gesprek verlieten 5 eigenaars het project. 2 omwille van het feit dat ze een 2de woning wensen te kopen in de nabije toekomst; 2 omwille van het feit dat ze eigen middelen zullen aanwenden voor de renovatie en 1 omdat de ex-partner van de eigenares mede-eigenaar blijkt te zijn, maar in Afrika blijkt te wonen.

Stap 3. De dossierronde

Tijdens de dossierronde leverden de 13 resterende eigenaars de nodige documenten aan ikv het personenonderzoek. Verder werd het inschrijvingsformulier ingevuld en werden de woononderzoeken gepland. Tenslotte kregen de eigenaars uitleg over het lidmaatschap van CLT Gent vzw.

Stap 4. De woononderzoeken

De 13 eigenaars kregen een medewerker van Bouw- en woontoezicht (ikv de veiligheid van de woning) en een medewerker van Domus Mundi vzw (ikv de woonkwaliteit en

energiezuinigheid van de woning) over de vloer. Na de quotering en verslaggeving bleek dat deze 13 eigenaars in aanmerking komen volgens het woononderzoek en personenonderzoek. Dan resten nog de 2 inschattingsvragen.
Eind september liet één van de 13 eigenaars weten zijn woning te willen verkopen en verliet het project. Dit brengt het aantal geselecteerde noodkopers op 12.

Stap 5. De inschattingsvragen

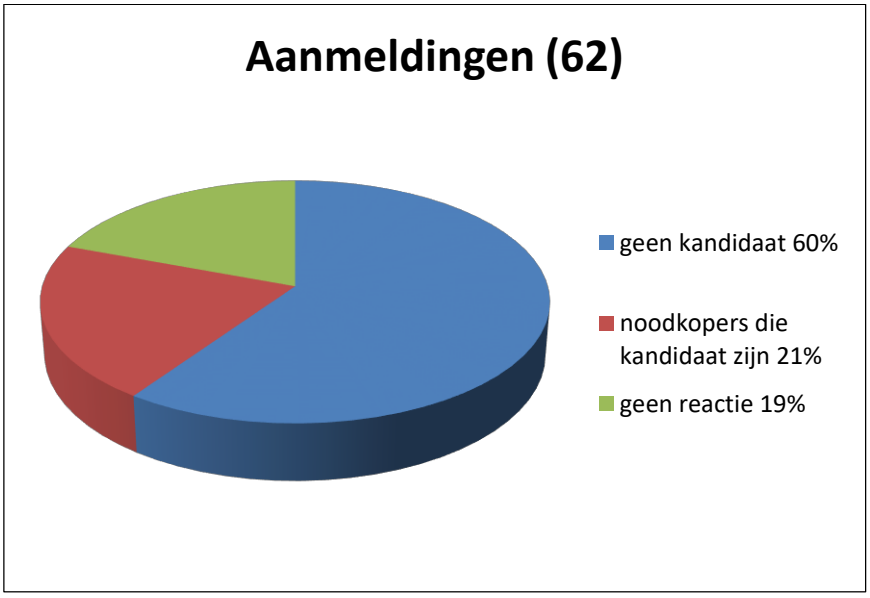
Op 26 september vond een overleg plaats met de betrokken medewerkers van OCMW Gent, vzw SIVI, Domus mundi vzw en Bouw- en woontoezicht. Dit overleg had tot doel de inschattingsvragen (is de tussenkomst (on)toereikend? en in welke mate is het gezin begeleidbaar?) ikv de resterende 12 dossiers te bespreken.

Conclusie:

- 9 eigenaars voldoen aan alle voorwaarden; zij kunnen deelnemen.
- met 1 eigenaar volgt nog een gesprek ikv het renovatieplan (indien een compromis gevonden kan worden over de uit te voeren werken, kan dit gezin deelnemen).
- Bij 2 eigenaars zal de inschattingsvraag 'is de tussenkomst toereikend?', negatief beantwoord worden. Beide woningen vereisen een totaalrenovatie. Met de tussenkomst van 30.000€ kunnen we de veiligheid van beide woningen – na oplevering van de werken – niet garanderen. Beide gezinnen kunnen niet deelnemen aan het project.

Globale cijfers selectie noodkopers

Van aanmelding tot selectie



Algemeen kunnen we stellen dat van de 62 aanmeldingen

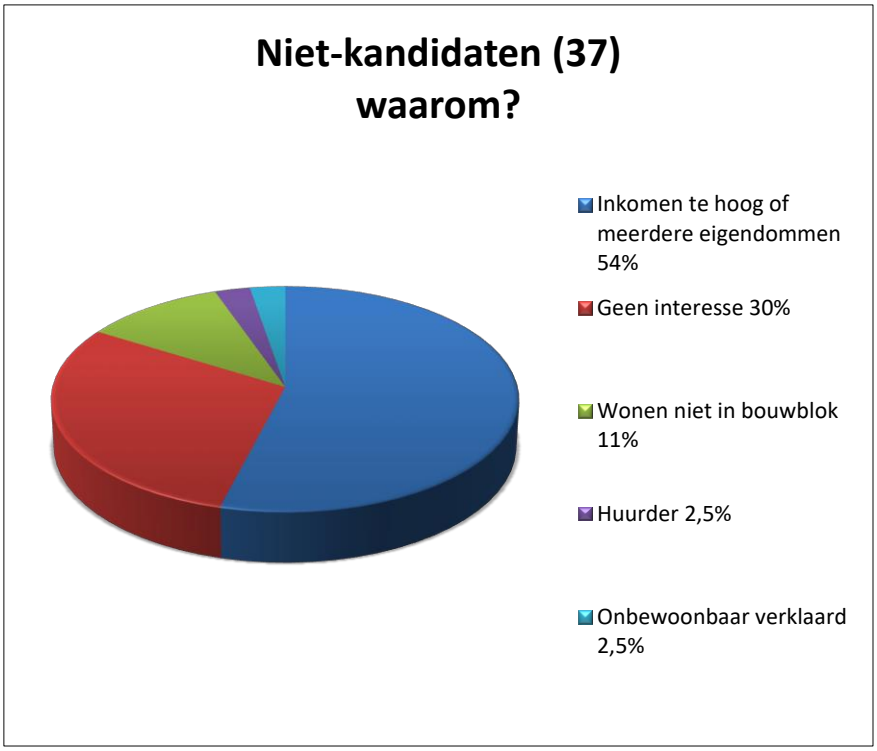
- 37 eigenaars geen kandidaat zijn om deel te nemen.
  Dit wil niet noodzakelijk zeggen dat ze geen noodkoper zijn*.
- 13 noodkoper zijn (volgens personenonderzoek én woononderzoek van DKO)
- 12 eigenaars nooit meer reageerden ondanks de diverse pogingen om hen te contacteren

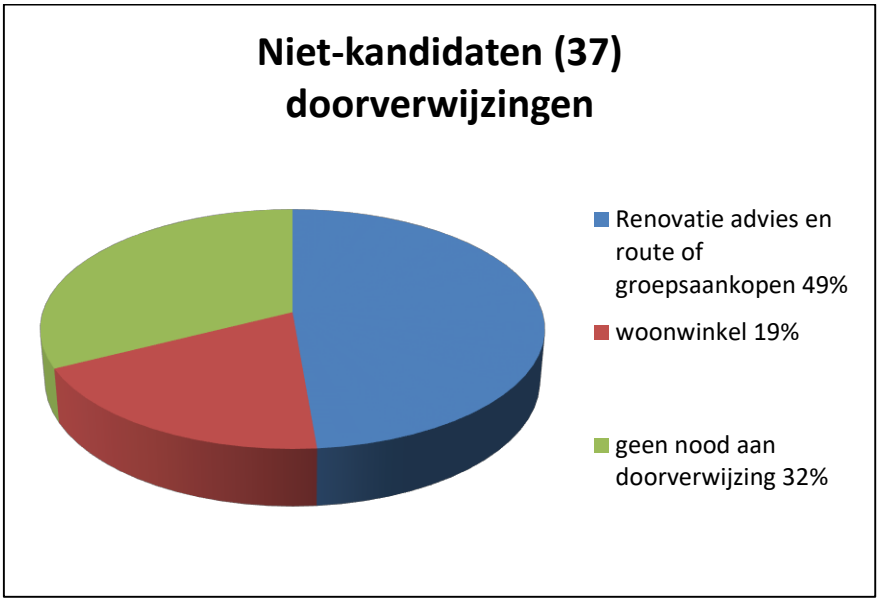
* Tot deze niet-kandidaten zijn er 4 eigenaars die ook als noodkoper beschouwd kunnen worden, maar die niet kunnen deelnemen omdat

- de woning ondertussen onbewoonbaar verklaard werd (1 eigenaar)
- ze niet willen deelnemen ondanks de grote nood en het lage inkomen (2 eigenaars)
- de ex-partner nog steeds mede-eigenaar is, maar ondertussen in Ghana woont (1 eigenares)

Deze nuance is belangrijk om aan te geven dat via de wervingscampagne 17 noodkopers gedetecteerd werden. Maar dat omwille van omstandigheden deelname aan DKO niet mogelijk is.

Niet-weerhouden kandidaten





Bij alle niet-kandidaten werd steeds bevraagd of doorverwijzing naar renovatie advies of groepsaankopen in kader van 'beter wonen in de Dampoortwijk' gewenst was. 18 eigenaars gingen in op dit aanbod. 12 eigenaars hadden geen nood aan doorverwijzing. En 7 eigenaars werden doorverwezen naar de woonwinkel omdat de eigenaar

- niet in het bouwblok woont (2),
- een huurder bleek te zijn (1),
- niet kan deelnemen (ex-partner is mede-eigenaar maar woont in Ghana) ondanks zeer grote nood aan renovatie, maar gebrek aan eigen middelen (1),
- absoluut niet wil verbouwen ondanks de grote nood aan renovatie (2),
- zijn woning onbewoonbaar werd verklaard (1)

De 9 à 10 definitief geselecteerde gezinnen

Situering van 9 à 10 noodkopers op straatniveau

- Heilig Hartstraat 2
- Beeldhouwerstraat 1
- Gentburggestraat 2
- Doornakkerstraat 1
- Verbindingstraat 2
- Brunaustraat 1 à 2

Situering van 9 à 10 noodkopers volgens gezinssituatie

4 alleenstaande moeders (1 of 2 kinderen)
1 alleenstaande vrouw
4 à 5 gezinnen (3 tot 5 kinderen)

- Alleenstaande moeder met 1 zoon (sec. onderwijs)

- Alleenstaande moeder met 1 zoon (lager onderwijs)
- Alleenstaande moeder met 1 zoon met zware handicap (26 jaar).
- Alleenstaande moeder met 2 kinderen (een zoon, sec ond en dochter, lager ond)
- Alleenstaande vrouw
- Gezin met 3 kinderen (sec ond, 2 x lager ond)
- Gezin met 3 kinderen (meisje sec, jongen sec en dochter lager)
  (nog niet zeker van deelname!)
- Gezin met 4 kinderen (jongen sec ond, meisje sec ond, meisje kleuter en jongen voorschools)
- Gezin met 3 kinderen (1 meisje universiteit + 1 secundair onderwijs + 1 lager onderwijs)
- Gezin met 5 kinderen + 1 kleinkind

1 eigenaar is OCMW cliënte

Conclusies wervingscampagne en selectieronde:

- Uit de lijst met 62 aanmeldingen werden 17 noodkopers gedetecteerd. 2 noodkopers willen niet deelnemen ondanks de grote nood. 1 woning werd onbewoonbaar verklaard en 1 eigenares kan niet deelnemen omdat haar expartner mede-eigenaar is, maar ondertussen in Ghana woont.
  13 noodkopers kregen effectief een personenonderzoek en woononderzoek. Van deze 13 verliet 1 eigenaar het project omwille van het feit dat hij zijn woning wenst te verkopen. Voor 2 eigenaars werd de inschattingsvraag 'is de tussenkomst toereikend?' negatief beantwoord. Bij 1 eigenaar zal er nog verder onderhandeld worden over het renovatieplan. Dit betekent dat 9 eigenaars zeker zijn van deelname en dat 1 eigenaar kan deelnemen afhankelijk van de bereikte compromis inzake renovatieplan.
- Gezien de beperkte middelen die voorzien werden voor werving en selectie was de inzet groot. 62 eigenaars hebben zich aangemeld. Verder is ook maximaal ingezet om deze aangemelde eigenaars effectief te bereiken, hun woonnood in kaart te brengen en oplossingen aan te bieden.
- De flyer van Dampoort knapT OP! is letterlijk verloren gegaan in de wervingscampagne van 'beter wonen in de Dampoortwijk'. Een flyer heeft sowieso weinig effect op kwetsbare groepen omdat dit doorgaans beschouwd wordt als reclame. Het feit dat de flyer van Dampoort knapT OP! een insert was in de brochure van 'beter wonen in de Dampoortwijk' maakte dat weinig noodkopers hem wisten op te pikken. Rechtstreekse communicatie en gericht aanspreken is cruciaal in het werven van kwetsbare groepen. Ook de extra briefronde met aankondiging van onze komst op een welbepaald tijdstip heeft zijn vruchten afgeworpen. Een brief wordt ook gemakkelijker opgepikt omdat het niet beschouwd wordt als reclame.
- Ondanks het feit dat er bij aanvang van de wervingscampagne voor 'beter wonen in de Dampoortwijk' weinig afstemming was tussen de diverse projecten, was het mooi om zien hoe de betrokken partners spontaan de handen in elkaar sloegen. Diverse partners (vzw SIVI, woonwinkel, Domus Mundi vzw, Samenlevingsopbouw Gent vzw, OCMW Gent en buurtwerk) gingen samen op pad om elke eigenaar/huurder gericht te informeren over DKO, groepsaankopen, buurzame stroom, de werking van de woonwinkel, enzovoort. Ook bij het

gericht aanspreken van eigen cliënteel hebben OCMW Gent en woonwinkel maximaal ingezet op het bereiken en motiveren van eigenaars tot deelname.

- Werving vergt veel. Bij de opschaling van het project pleiten we er dan ook voor om een onderscheid te maken tussen de wervingskost (eventueel breder te benoemen als projectkost omdat ook de coördinatie hierin een plaats kan krijgen) en de begeleidingskost (start vanaf het ondertekenen van de overeenkomst door de geselecteerde noodkopers).
- De selectieprocedure geeft zicht op het huidig inkomen, maar geeft geen inzicht in de omvang van het eigen kapitaal (spaargeld). Tijdens de verschillende stappen in de selectieprocedure hebben we de hypotheek en de gevolgen van de subsidieretentie sterk benadrukt waardoor we erin geslaagd zijn de eigenaars met voldoende eigen kapitaal om te renoveren eruit te filteren.
- Tussen DKO1 en DKO2 is de budgetcalculator die gebruikt wordt om te bepalen of een gezin in aanmerking komt volgens inkomen aangepast. In de eerste versie werd bij elke berekening een vast bedrag ikv woonkost in rekening gebracht. In de huidige versie moet je het effectieve bedrag dat het gezin aan wonen besteedt (via huur of hypotheek) invoeren. Dit betekent dat een eigenaar met een afbetaalde woning zo goed als kansloos is om deel te nemen. Een afbetaalde woning is echter geen garantie dat een eigenaar het nodige kapitaal kan opbouwen om te renoveren. Dit moet zeker geëvalueerd worden en indien nodig bijgestuurd worden in het voorwaardenkader. Hoe dan ook, moeten we bij dit soort gezinnen nagaan hoe ze aan de nodige investeringsmiddelen kunnen geraken om alsnog te renoveren.

CLT Gent vzw – Raad Van Bestuur / Algemene vergadering

3 belangrijke principes van het project Dampoort knapT OP! (subsidieretentie, begeleiding en community-building) worden ontleend aan het Community Land Trust (CLT)-concept. Dit sociaal en innovatief woonconcept wil wonen toegankelijk en betaalbaar maken voor mensen met een laag inkomen.

Het drieledige lidmaatschap 'bewoners-middenveld-overheid' duikt op in elke volwaardige Community Land Trust. Dit is dan ook één van de sleutelfactoren en een belangrijke verdienste van het model dat net zorgt voor een evenwicht in sturing en partnerschap, een waarborg tot echt democratisch beheer en gelijkwaardige betrokkenheid van bewoners, buren en overheid. Vzw SIVI is, als middenveldorganisatie lid van de RVB van CLT Gent vzw. Deze RVB kwam in 2015 om de 6 weken samen. De aanwezige werknemer van vzw SIVI voert binnen de RVB CLT Gent vzw de taak uit als secretaris.

3.2.2. BADOE kaDEe

Ter situering

In september 2015 werd het startschot gegeven voor de uitbouw van het project BADOE kaDEe.

Het project is gegroeid vanuit vzw SIVI en is een samenwerkingsverband tussen verschillende organisaties. BADOE kaDEe, staat voor een plaats waar kinderen (tussen 0 en 3 jaar) en hun ouders of opvoedingsverantwoordelijken[1] elkaar kunnen ontmoeten en waar men kan BAbbelen, DOEn en DElen. Het biedt de ouders of ov ook een laagdrempelige sociale dienstverlening en aan de kansarme ouders[2] een extra materiële ondersteuning aan.

De volgende doelstellingen werden vooropgesteld;

- een sociale dienst koppelen aan het project zodat kansarme gezinnen hun weg vinden naar de eerstelijnshulpverlening en andere voorzieningen.
- de moeilijk bereikbare gezinnen uit de buurt (= kansarme Oost-Europese en autochtone gezinnen) blijven bereiken.
- Inzetten om kinderen tijdig in te schrijven in de lagere school (de inschrijvingsprocedure wordt als hoogdrempelig ervaren)
- het sociaal isolement van kansarme ouders doorbreken.
- een versterking van zowel ouders of opvoedingsverantwoordelijken als de kinderen.
- tegemoet komen aan de behoefte van de ouders aan materiële ondersteuning m.b.t. babyartikelen.
- meer samenwerking tussen de lokale actoren die kansarme gezinnen bereiken en begeleiden.

Samenwerkingsverbanden

Volgende organisaties zetten naast vzw SIVI hun schouders onder BADOE kaDEe;

- De SLOEP vzw

helpt mee de ontmoetingen vorm te geven door een medewerker (Ankie) tweewekelijks op de ontmoetingen op vrijdag in te zetten. Daarenboven engageren ze zich ook voor de stuurgroep die driemaandelijks samen komt.

- Kind & Gezin

engageren zich gelijkaardig voor dit project. De afdeling Sint-Amandsberg geeft aan 2 medewerkers (Lotte en Emely) de ruimte om mee te helpen aan het project. Afwisselend komt Lotte of Emely maandelijks de ontmoeting mee vorm geven op maandag. In januari wordt deze samenwerking bekeken en de kans is reëel dat het engagement zal opgetrokken worden tot tweewekelijks. Zij engageren zich eveneens voor de stuurgroep.

[1] Opvoedingsverantwoordelijken zal doorheen het verslag afgekort worden als 'ov'.
[2] Cfr evaluatieverslag 2015 p.5

Team

De medewerkers van Vzw SIVI, De SLOEP vzw en Kind&Gezin die samenwerken binnen BADOE kaDEe komen maandelijks samen voor een teamoverleg. Op een dergelijk overleg komen zowel inhoudelijke (zoals wat is de rol van de begeleider tijdens de ontmoeting, …) als zeer praktische zaken aan bod.

Stuurgroep

Vzw SIVI, De SLOEP vzw, Kind&Gezin, het Huis van het Kind Gent, IN-Gent, opvoedingswinkel Gent en vzw Jong engageren zich voor de stuurgroep. De eerste stuurgroep vond plaats op 10/11/2015.

Samen met de partners in ontmoeting worden 2 registratiedocumenten opgesteld. Een excel-lijst om de belangrijkste gegevens neer te schrijven voor de ontmoetingen. En een andere lijst om de acties binnen de sociale dienst te registreren.

Cijfermateriaal

In 2016 vonden **79** ontmoetingen plaats. In totaal bezochten **40 unieke kinderen** tussen 0 en 3 jaar en **44 unieke ouders / ov** deze ontmoetingen. We bereikten **38** unieke gezinnen.
In totaal waren **161 kinderen** tussen 0 en 3 jaar en **204 ouders/ov** aanwezig op de 79 ontmoetingen.
Per ontmoetingsmoment bereikten we gemiddeld **4** personen.
Ongeveer **63 %** van deze gezinnen leeft in kansarmoede[3].

In 2016 zagen we de mix in culturele achtergrond bij de ouders toenemen.
In totaal bereikten we ouders / ov met **12** verschillende nationaliteiten. Ongeveer de helft van de ouders heeft de Bulgaarse nationaliteit. 24% heeft de Belgische nationaliteit, gevolgd door de Turkse, Nigeriaanse nationaliteit,… .

[3] Gezinnen worden als kansarm beschouwd in de volgende situaties; als ouders klant zijn van de sociale kruidenier. Deze gezinnen zijn o.a. op financieel vlak doorgelicht door de doorverwijzende partners. Voor de ouders die geen klant zijn, gebruiken we de definitie en de 6 criteria die Kind & Gezin hanteert voor hun kansarmoederegistratie. (cfr. http://www.kindengezin.be/cijfers-en-rapporten/cijfers/kansarmoede/#Kansarmoederegistratie-do)
Wanneer de leefomstandigheden van een gezin bij drie of meer van de zes criteria zich op of onder de ondergrens bevinden, dan wordt het gezin als levend in kansarmoede beschouwd. Aangezien BADOE kaDEe een zeer laagdrempelig initiatief wil zijn, maken we doorheen de ontmoetingen een inschatting of de gezinnen zich in de buurt van deze criteria bevinden.

In 2017 (tot en met juni) vonden **42** ontmoetingen plaats. We mochten **35 unieke kinderen** en **27 unieke gezinnen** verwelkomen. In totaal waren **123 kinderen** en **115 ouders/ov** aanwezig op de 42 ontmoetingen. Per ontmoetingsmoment bereikten we gemiddeld **6** personen. Ongeveer **81%** van deze gezinnen leeft in kansarmoede.

In 2017 bereikten we gezinnen met 8 verschillende nationaliteiten. 45% van de gezinnen heeft de Bulgaarse nationaliteit, 34% de Belgische,… . De ontmoetingen worden opnieuw gekenmerkt door een mix in culturele achtergrond bij de gezinnen. Er werd onder de ouders ook vaak over de eigen culturele gewoontes, waarden,… uitgewisseld.

Tolk

Uit de cijfers blijkt dat de Bulgaarse ouders een omvangrijke groep vormen binnen de bereikte doelgroep. Veel ouders zijn nog niet zo lang in België en hebben een rudimentaire kennis van het Nederlands. Veel Bulgaarse ouders spreken naast Bulgaars ook vaak Turks. De vraag naar een Bulgaarse of Turkse tolk bleef dus aanwezig. We hebben gekozen om geen professionele tolk in te schakelen omdat dit voor de ouders een intimiderend effect kan hebben. We zijn op zoek gegaan naar ouders die willen tolken en een bekend gezicht vormen voor de andere aanwezigen. 2 ouders hebben in 2016 deze taak op zich genomen. Sinds september krijgt de mama die zich als tolk opstelt ook een vrijwilligersvergoeding. Ze is bovendien doorgestroomd naar andere taken binnen de werking. De geëngageerde ouder heeft deze taak in 2017 verder opgenomen.

Lerend Netwerk Ontmoeting

In 2016 kon BADOE kaDEe gebruik maken van het aanbod Lerend Netwerk Ontmoeting, georganiseerd door Huis van het Kind Gent. Het Lerend Netwerk hield geen vorming in, wel een wijze van collegiaal leren onder de Gentse medewerkers die ontmoeting vorm geven. Dit denkproces werd begeleid door Mevr. De Brabandere, medewerkster van het VCOK. Er werd stil gestaan bij enkele bouwstenen van de ontmoetingsfunctie. De fundamentele vraag; “Wat willen we zijn voor wie?” werd nader bekeken, evenals de rol van de begeleider, de locatie en de inrichting van de ruimte, de toeleiding en de evaluatie van de ontmoeting. Tine van vzw SIVI en 2 medewerkers van Kind & Gezin namen deel aan de 3 sessies in 2016. Op 20/06 vond de laatste sessie plaats.
Uit deze sessies bleek dat vele begeleiders vragende partij waren voor extra begeleiding m.b.t. ‘de rol van de begeleider’. De SLOEP vzw besloot in het najaar van 2016 te starten met intervisies rond dit thema. Het team van BADOE kaDEe kon zich hierbij aasluiten. Deze intervisies worden eveneens begeleid door Mevr. De Brabandere en lopen door tot in het voorjaar van 2017.

Onderzoek

Sinds de opstart van BADOE kaDEe waren we vragende partij voor een onderzoek van het kwalitatieve luik van het project. HOGent, richting maatschappelijk werk, Ugent, vakgroep Sociaal Werk en Sociale Pedagogiek en de AP-Hogeschool (Antwerpen), richting sociaal werk, werden hiervoor gecontacteerd. Uiteindelijk besloten we om met een groep studenten van de AP-

Hogeschool in zee te gaan. Zij zullen rond één of twee leervragen werken. In februari 2017 zal het leeronderzoek van start gaan.

Vanaf februari 2017 werden de leervragen in samenwerking met de 5 studenten en de docente besproken en vastgelegd. Deze waren de volgende;

1) Wat zijn de bevindingen van de ouders die naar BADOE kaDEe komen? Wat is de betekenis voor hen en voor hun kinderen?
2) Wat vinden ouders met het Nederlands als moedertaal in kansarmoede van het concept van een ontmoetingsplaats? Wat zijn mogelijke drempels? (Deze leervraag is gegroeid vanuit de bevinding dat kansarme ouders met het Nederlands als moedertaal zeer moeilijk te bereiken zijn.)

Deze leervra(a)g(en) werden in april aan 3 groepen voorgelegd:
- 4 ouders tijdens 1 ontmoetingsmoment
- 7 vrijwilligers in armoede van vzw SIVI, die kinderen hebben
- stuurgroep van 27/04

Specifieke acties 2017

a. bekendmaking en toeleiding

Op 2 team overleggen (20/01 en 31/03) vormde toeleiding een belangrijk agendapunt. Met de 2 partners werden concrete afspraken gemaakt zodat we nog efficiënter ouders konden toe leiden naar BADOE kaDEe.

Het buurtfeest van Sint-Amandsberg op 13/05 werd opnieuw aangegrepen om het aanbod aan de buurt bekend te maken. We bouwden een stand op in de tuin van de Pastory en samen met de beide regioverpleegkundigen van Kind & Gezin boden we heel wat spelmogelijkheden voor de allerkleinsten. De bezoekers konden foto's inkijken van de ontmoetingsmomenten en kregen een folder met de openingsuren mee naar huis.

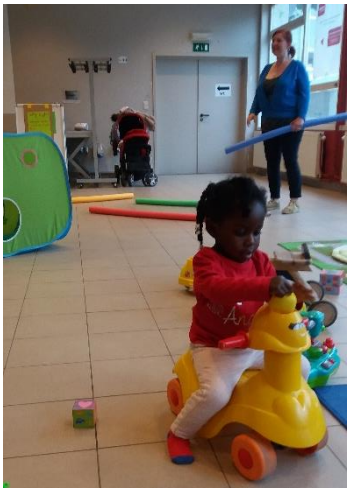
b. samenwerkingen met partners

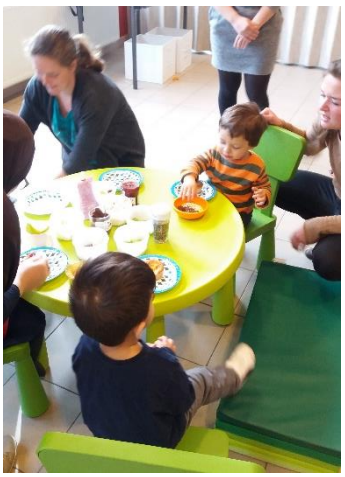
In samenwerking met De SLOEP vzw en wijkgezondheidscentrum Kapellenberg werden de babybabbelsessies voor de 2de keer op rij georganiseerd in de ruimte van BADOE kaDEe. Ditmaal stonden er 4 sessies op het programma met als thema's; de bevalling, borst- en gezonde voeding, EHBO en de vrouwelijke cyclus. Een kinesiste, vroedvrouw en arts zorgden voor de kwaliteitsvolle inhoud. In totaal namen 10 personen deel aan de sessies.

c. extra inhoud aan de ontmoetingsmomenten

De maandelijkse ontmoetingsmomenten in het buurtcentrum bleven behouden. In totaal trokken we 6 keer naar de grote zaal waar de kinderen zich volop konden uitleven. Via allerlei activiteiten

gaven we hen nieuwe prikkels mee.





Op 13 januari en 6 maart stonden de ontmoetingsmomenten volledig in het teken van de aanmeld- en inschrijvingsprocedure voor het kleuteronderwijs. Sowieso vormde dit gedurende deze maanden een belangrijk gespreksonderwerp.

In februari en maart werkte Evy, stagiaire Pedagogiek van het Jonge Kind, allerlei activiteiten rond twee thema's uit.
In februari stond het thema zintuigen en lichaam in de kijker. De ruimte werd versierd en Evy bracht gedurende 2 ontmoetingsmomenten knutsel-, voel- en beweegactiviteiten tot stand.
In maart haalden we de toeters en bellen boven voor het thema muziek. De kinderen konden samen met de ouders allerlei instrumenten ontdekken, trommels in elkaar knutselen, dansen,… De slotsessie vond plaats in het buurtcentrum en werd een groot afscheidsfeest voor Evy.
De ouders werden na elke ontmoeting met activiteiten bevraagd naar hun bevindingen. We stelden een evaluatiefiche op met foto's en pictogrammen.

> Getuigenis van een mama:
> *Met activiteit is een leuk extraatje. Je leert je kind op een andere manier ontdekken.*

We mochten uit de reacties van de ouders concluderen dat ze ontmoetingen met activiteiten leuker vonden dan zonder. Op het team van 31/03 hebben we beslist om dit maandelijks verder te zetten. Maand mei stond in het teken van ronde voorwerpen, maand juni van de vakantie. Eén begeleider zorgde maandelijks voor speciale activiteiten.

Op vraag van de ouders gingen we op 14 juni op uitstap naar het familiepark Harry Malter. De oudere broers en zussen mochten ook mee.

Op die zonnige woensdagnamiddag trokken we met 14 gezinnen (in totaal 45 personen) naar het park voor een zeer fijne namiddag.

Toekomst

Door een gebrek aan nieuwe subsidiebronnen beschikte vzw SIVI vanaf september 2017 niet meer over de middelen om het project verder te zetten. De samenwerkende partners 'De Sloep' en 'K&G' zullen het project BADOE kaDEe vanuit eigen middelen verder zetten in de Wasserette (nieuw Jeugdcentrum Dampoortwijk).

3.2.3. De uitleendienst 'Pastory'

Ter situering

De uitleendienst van de Pastory is een soort bibliotheek waar bewoners uit Sint-Amandsberg en Dampoort werkgereedschap om te klussen in hun huis of tuin kunnen ontlenen. Ze mogen het materiaal 1 week gebruiken, daarna brengen ze het terug. De uitleendienst beschikt over een groot arsenaal aan gereedschap: elektrische schroevendraaier, boormachine, parkeerborden, cirkelzaag, kruiwagen, spade, heggenschaar, hakselaar,… De volledige lijst met materiaal staat op de website 'www.pastory.be'. Om lid te worden van de uitleendienst betaal je 20 euro per jaar. Wie recht heeft op verhoogde tegemoetkoming kan gratis lid worden via een doorverwijsbrief, opgemaakt door een naburige organisatie die met kwetsbare groepen werkt. In de uitleendienst worden ook af en toe ateliers georganiseerd ikv het gebruik van het beschikbare materiaal, klussen in huis, fietsen herstellen, enzovoort.

In 2016 werd de uitleendienst opgericht door vzw pastory in samenwerking met vzw SIVI, de woonwinkel en Samenlevingsopbouw Gent vzw. Via Fonds Vinci werd het materiaal aangekocht en Samenlevingsopbouw Gent vzw zorgde voor een medewerker (0.2 VTE). Dankzij de middelen van het participatief budget van OCMW Gent kon vzw SIVI begin 2017 de uitleendienst overnemen van Samenlevingsopbouw Gent vzw. De uitleendienst blijft ondergebracht in de pastory. Deze laatste blijft eveneens eigenaar van het gereedschap. Het uitbaten en de omkadering van de uitleendienst, met specifieke aandacht voor kwetsbare groepen kwam begin 2017 onder de hoede van vzw SIVI. In 2017 en 2018 zal 0.2 VTE voorzien worden om deze taak uit te voeren.

De oprichtingsfase

Sinds het voorjaar van 2017 is de uitleendienst elke vrijdag open van 16u tot 19u. Per openingsmoment werd de uitleendienst bemand door een werker van vzw SIVI en 2 vrijwilligers.

Ondanks het feit dat de uitleendienst op dat moment al een jaar bestond, gunde vzw SIVI zich een jaar de tijd voor de praktische uitwerking ervan. Zo hadden we ons tot doel gesteld

om in 2017 het nodige te voorzien opdat de uitleendienst optimaal zou kunnen draaien: een uitgebreide vrijwilligersgroep die diverse capaciteiten omvat; het uitwerken van een handig systeem opdat het gereedschap efficiënt georganiseerd kan worden; het ontwikkelen van een efficiënt computerprogramma dat het inschrijven van klanten en ontlenen van materiaal vergemakkelijkt; het optimaliseren van de doorverwijsbrief; het breder bekend maken van de uitleendienst; enzovoort.

De realisaties

Eind 2017 werden deze doelstellingen ruimschoots bereikt. Gedurende het jaar werd een ploeg van 8 enthousiaste vrijwilligers samen gesteld. Ze beschikken uit uiteenlopende capaciteiten (herstellen werkgereedschap, IT, bouwen van constructies, …) waardoor diverse taken uitgevoerd worden. Ongeveer maandelijks is er overleg met de vrijwilligers. Dit maakt dat de werking en aanpak van de uitleendienst op een organische en participatieve manier bijgestuurd kan worden. Eind augustus trok de ploeg naar Brussel om een bezoek te brengen aan Tournevie, de pionier onder de uitleendiensten.

Verder werd al het materiaal geïnventariseerd en gegraveerd. Dit zorgt voor een efficiëntie organisatie van het werkgereedschap. In het najaar konden we eveneens beschikken over de garage van de kerk voor de opslag van materiaal wat (letterlijk en figuurlijk) meer ademruimte gaf. Er werd eveneens hard gesleuteld aan een handig computerprogramma om het ontlenen efficiënter te laten verlopen. Het computerprogramma wordt begin 2018 gelanceerd.
Verder werd de uitleendienst ook breder bekend gemaakt bij de buurtbewoners via evenementen: pleinfeest, repair&share fest, winterfeest, enzovoort.

Eind 2017 waren 58 buurtbewoners lid van de uitleendienst.

Toekomst

In 2018 zullen we verder inzetten op het breder bekend maken van de uitleendienst; een netwerkdag met alle uitleendiensten van Vlaanderen organiseren; een eerste repaircafé en diverse workshops lanceren; het computerprogramma installeren; enzovoort. Wordt vervolgd in 2018.

3.2.4. Atelier recyKLEREN

Op 25 oktober 2017 heeft vzw SIVI het atelier recyKLEREN opgestart. Elke woensdagvoormiddag komt een ploegje vrijwilligers (mensen met armoede-ervaring) in vzw SIVI samen. Afgedankte t-shirts, afkomstig uit de 2de handswinkel ‘boetiek vincent’ met een plekje erop of scheurtje erin krijgen hier een nieuw leven. Ze knippen de t-shirts tot reepjes. Met deze reepjes haken ze boodschappentassen. Deze prachtige, gerecycleerde, duurzame en sociaal verantwoorde tassen verkopen we aan 20€/stuk. De helft van de opbrengst gaat

naar de sociale kruidenier; de andere helft keert terug naar de deelnemers van het atelier recyKLEREN.

In december 2017 verkochten we 35 tassen.

3.2.5. Burgerbudget 't overeten

Ter situering

In 2017 gaf de Stad Gent de Gentenaars een nieuwe mogelijkheid om samen aan de stad te bouwen: het burgerbudget. Eind december nodigde de Stad Gent alle Gentenaars uit om projecten voor te stellen die uitdagingen in de straat, buurt of wijk helpen aanpakken. Vzw SIVI diende samen met bewoners, bewonersgroepen en wijkorganisaties het project 't Overeten in.

Projectinhoud

Vzw SIVI en de bewonersgroepen rond 'de sneukeltuin en composteerplek in het Banierpark', 'de ontbijtgroep', 'het Soepcafé' en 'de creanamiddag' hadden samen de idee om met enkele buurtpartners op regelmatige basis gezonde en betaalbare buurtmaaltijden aanbieden op diverse locaties in de Dampoortwijk. Zo zorgen we voor een laagdrempelige ontmoetingsruimte en onderzoeken we de mogelijkheid om vanuit de sociale kruidenier een (mobiele) buurtkeuken uit te bouwen in de Dampoortwijk. De belangrijkste pijlers van het project zijn:

- laagdrempelig, toegankelijk en betaalbare voeding voor iedereen
- ontmoeten
- dynamisch (we staan open voor andere en nieuwe initiatieven rond ontmoeting en voeding)
- wijkgericht
- brede gedragenheid door bewoners, bewonersgroepen en professionele partners
- duurzaamheid (voedseloverschotten, composteren, focus op lokale productie)
- een blijvend initiatief zijn (springplank naar een sociale buurtkeuken)

Campagne

Bij het burgerbudget bepaalden Gentenaars vanaf 14 jaar voor 70% of een project al dan niet uitgevoerd zou worden. Dit gebeurde door te stemmen. Met de gedreven 't Overeten-ploeg voerden we uiteraard campagne om zoveel mogelijk stemmen te verzamelen! Er werd een 't overeten-logo ontworpen. Hiermee konden we aan de slag gaan om een banner, truien, flyers, … te laten ontwerpen. Ook via mail, sociale media en onze aanwezigheid op diverse locaties trachtten we zoveel mogelijk burgers te bereiken en stemmen te verzamelen voor ons project.

Op 19 oktober viel het verdicht: het project haalde 774 stemmen en scoorde 34,78% in totaal. Verrekend voor de cluster 19de eeuwse gordel' zorgde dit ervoor dat het project op

de 16de plaats in de cluster belandde en dat 't Overeten helaas niet gerealiseerd kon worden binnen het Burgerbudget.

Toekomst

We blijven niet bij de pakken zitten en zullen trachten dit project te realiseren buiten het burgerbudget om. Eind 2017 werden hiervoor de nodige nota's opgemaakt en de eerste gesprekken gevoerd. Wordt vervolgd …

3.3. Andere verenigingsactiviteiten

3.3.1. Laagdrempelige & ontspannende ontmoetingsmomenten

Tijdens deze bijeenkomsten stond in eerste instantie 'ontmoeting' centraal. Mensen kregen de kans anderen te ontmoeten en uit hun isolement te treden. Er werd ook telkens een laagdrempelige en ontspannende activiteit georganiseerd door een vrijwilliger. Deze ontmoetingsmomenten zijn voor mensen vaak een opstap naar de themawerkingen.

In 2017 vonden er binnen dit kader 8 ontspannende ontmoetingsmomenten plaats: film (3), koken met Eva vzw (2) en uitstappen (3).

3.3.2. Pleinfeest

Op 13 mei nam vzw SIVI deel aan het pleinfeest van Sint-Amandsberg. Vzw SIVI engageerde zich voor enkele ludieke acties (touwen maken van kledij om later te touwtrekken; langste wasdraad met eenzame sokken; kinderactiviteiten; …) om zijn deelwerkingen de uitleendienst, boetiek vincent en BADOE kaDEe beter bekend te maken.

3.3.3. Sensibiliseren

Getuigenissen

In het kader van armoedebestrijding zien we voor onszelf ook een sensibiliserende taak weggelegd in de zin van getuigenissen. Zo brengen we getuigenissen voor scholen, externe partners, organisaties en op speciale gelegenheden zoals 17 oktober, werelddag van verzet tegen de armoede.

Studenten en professionelen

Ook naar scholen, organisaties en verenigingen toe trachten we een sensibiliserende taak op te nemen. Zo kunnen studenten en werkers bij ons terecht voor rondleidingen, getuigenissen, gesprekken en stages op maat. Elke vorm van begeleiding vergt heel wat tijd en energie. Vooral de omkadering (begeleidende gesprekken, evaluaties, ...) slorpen heel wat tijd op. Desalniettemin zien we deze taak als een must!

We vragen ook een zeker engagement van de deelnemende scholen, organisaties of verenigingen. Ons vormingsaanbod moet ook deel uitmaken van een project, lessenpakket, actie, … op school. In 2017 konden volgende groepen terecht bij vzw SIVI ikv sensibilisering rond armoede:

- November 2016 – januari 2017: stage Feline
- 10/01: Syntra ikv herinrichting Boetiek Vincent
- 24/01: Vorming: rondleiding De Werf
- 29/1: Nieuwjaarsreceptie AFS (buitenlandse studenten presenteren ppt rond hun vrijwilligerswerk)
- 31/1: Overleg studenten Syntra
- 14/3: vorming: rondleiding De Werf
- 23/3: studenten AHS
- 12/5: Vorming: rondleiding De Werf
- September – januari 2018: : Stage Marthe 3de jaar SKW
- 6/10: vorming rondleiding de Werf
- 3/11: vorming: studenten 2de jaar informatica Odisee
- 21/11: vorming: rondleiding kleuters Krekelschool
- 22/11: vorming : interview leerlingen Sint-Vincentius
- 23/11: vorming: AFS
- 4/12: vorming studenten AFS

- 14/3: rondleiding buurtwerker
- 9/5: Vorming: voorstelling SIVI provinciale ontmoetingsdag POD-MI
- 2/6: Vorming: rondleiding voor OCMW MA's
- 10/11: Vorming: enquête CSI Flanders (KULeuven)
- 14/12: vorming: voorstelling vzw SIVI Werkers Wibier

3.3.4. Huize Nieuwpoort

Huize Nieuwpoort is een Vincentiaans centrum in de Gentse stadskern (Nieuwpoort 50, 9000 Gent). Huize Nieuwpoort wil een stukje thuis bieden aan mensen die kampen met vereenzaming of die het op een of andere manier moeilijk hebben. We vinden het belangrijk dat iedereen zichzelf kan zijn, leeftijd, geslacht, filosofische overtuiging enz spelen geen rol. In Huize Nieuwpoort kan men terecht

- voor ontmoeting en onthaal, een babbel bij een drankje
- voor sociale begeleiding: een luisterend oor, hulp bij het zoeken naar oplossingen voor vragen en problemen en bij het opsporen van de meest geschikte hulpverlening
- voor een huisbezoek in samenspraak met de hulpvrager
- in het Trefpunt: plaats waar mensen, uit allerlei diensten en voorzieningen, die werken rond armoedebestrijding, mekaar kunnen ontmoeten

Sinds 2013 werkt een beroepskracht van vzw SIVI 2 halve dagen in Huize Nieuwpoort. Huize Nieuwpoort is 3 keer per week een halve dag open. Gemiddeld waren in 2017 per openingsmoment 11 mensen aanwezig. Een 10tal keer per jaar organiseren we een activiteit voor de bezoekers: museumbezoek, fotoproject, koken met Eva vzw, bezoek aan het kerkhof, enzovoort. Vlak voor de Gentse feesten is er de jaarlijkse barbecue.

De volledige werking wordt gedragen door vrijwilligers. 8 vrijwilligers zorgen voor tasje koffie en een luisterend oor, helpen mee de tuin te onderhouden, …

Naar aanleiding van ons engagement ikv Huize Nieuwpoort werd er ook geregeld overleg gepleegd: overleg inloophuizen Gent, KRAS en vrijwilligersoverleg Huize Nieuwpoort.

We vroegen aan een aantal bezoekers waarom ze naar Huize Nieuwpoort komen:

> *"Om mijn vrienden te zien"*
> *"Leuk dat Huize Nieuwpoort bestaat, ik ben onder de mensen, ik kan een babbeltje doen"*
> *"Huize Nieuwpoort ligt dicht bij mijn huis, ik ben er rap. Je bent een keer buiten."*
> *"Ik kom heel graag naar Huize Nieuwpoort, ik kom hier al heel lang, ik ben hier thuis."*
> *"Huize Nieuwpoort is verstrooiing, anders zit ik alleen en verveel ik me."*
> *"Ik ben alleenstaande, Ik zit alle dagen alleen thuis. Alleen thuis zitten is echt niet te doen. Ik heb enkel mijn radio en mijn huisdieren, maar die spreken niet. Ik heb Huize Nieuwpoort leren kennen door mijn activeringsbegeleider.*
> *"Ik kom naar Huize Nieuwpoort om onder de mensen te zijn, om van alles te vertellen. Er wordt veel gelachen, het is hier plezant. Er mag zeker nog meer volk bijkomen."*

We vroegen ook aan de vrijwilligers waarom ze meewerken in Huize Nieuwpoort:

> *"Ik heb altijd tussen de mensen gewerkt. Ik ben nu met pensioen en blijf graag tussen de mensen werken. Ik maak hier nieuwe vrienden."*
> *"Huize Nieuwpoort is een plaats waar mensen met zeer uiteenlopende levensverhalen samenkomen om te babbelen, te kaarten of om in alle rust te genieten van een tas koffie."*

Doordat de voorziene middelen beperkt waren, kwamen we de constatatie dat we in Huize Nieuwpoort nooit volgens de werking van een Vereniging Waar Armen het Woord Nemen zouden kunnen werken. Het louter open houden van het inloophuis behoort niet tot de visie van vzw SIVI. Vandaar dat we op 12/7 afscheid namen van Huize Nieuwpoort met een heuse winter-BBQ. Begin 2018 gaven we de scepter door aan KRAS vzw. Zij zullen vanaf januari 2018 zich ontfermen over het reilen en zeilen van Huize Nieuwpoort.

3.3.5. Verkiezingen: 'Ieders stem telt'

In het kader van de gemeenteraadsverkiezingen 2012 werden door Samenlevingspbouw Gent vzw in het kader van het samenwerkingsverband 'ieders stem telt 2012' (IST 2012) dialoogmomenten georganiseerd ter evaluatie van de voortgang van de Gentse politiek. In 2017 was vzw SIVI een voorname partner ikv het dialoogmoment omtrent vrije tijd en woondialoog. De climax was de rapportuitreiking aan de Gentse schepenen op 7 december 2015.

3.3.6. Inspraak

Vanuit vzw SIVI hechten we veel belang aan inspraak binnen onze diverse deelwerkingen enerzijds en over de deelwerkingen heen anderzijds. Zo vormt inspraak een rode draad doorheen de diverse themawerkingen en organiseren we regelmatig inspraakmomenten voor de deelwerkingen

waarbinnen vrijwilligers meedraaien. Jaarlijks organiseren we ook verschillende planningsmomenten waarop vrijetijdsactiviteiten,… besproken worden. Op 23 januari vond een grote evaluatie- en planningsvergadering plaats in kader van de themawerkingen.

4. INDIVIDUELE ONDERSTEUNING

Naast bovenstaande activiteiten, biedt vzw SIVI ook een ruime individuele ondersteuning aan. Deze individuele hulpverlening bestaat uit pijlers: individuele dienstverlening, sociale kruidenier, mobiele sociale kruidenier en onthaal. Dit luik wordt hoofdzakelijk gedragen door vrijwilligers en ondersteund door werkkrachten.

4.1. Wat verstaan we onder een sociale kruidenier?

De sociale kruidenier is een buurtwinkel waar mensen in armoede kwaliteitsvolle producten aan een sterk gereduceerde prijs kunnen kopen. Het is een menswaardig winkelsysteem waarbij mensen zelf bepalen welke producten ze meenemen, wanneer ze de producten komen halen, enzovoort. In de sociale kruidenier vind je voeding, onderhouds- en verzorgingsproducten. Daarnaast wil een sociale kruidenier het sociaal isolement van mensen in armoede te doorbreken door een ontmoetingsplaats te organiseren.

Mensen in armoede worden uitgenodigd om te participeren aan de werking en de strijd tegen armoede. Deze armoedebestrijding gebeurt zowel op individueel vlak, als op collectief vlak. Hierbij gaat ook aandacht naar het beïnvloeden van het beleid. In een sociale kruidenier worden tevens arbeidstrajecten aangeboden onder de vorm van vrijwilligerswerk, arbeidszorg, sociale tewerkstelling en werkervaringsprojecten.

4.2. Wat is het aanbod van de sociale kruidenier?

De sociale kruidenier van vzw SIVI bestaat uit 2 delen: basishulpverlening (gratis assortiment) en de sociale kruidenier (betalend assortiment). De basishulp en de sociale kruidenier zijn van elkaar gescheiden. We trachten een zo ruim mogelijk assortiment aan producten aan te bieden in de kruidenier, waarbij versheid en gezondheid voorop staan. We bieden gratis producten (voedslbank en EU-producten) en

Wat het financiële aspect betreft, bestaat de sociale kruidenier van vzw SIVI uit 2 delen:

- Enerzijds spreken we van het gratis assortiment dat aangeboden wordt in de basishulpverlening. De basishulpverlening is een KRAS-deinst. Gezinnen kunnen gedurende 1 maand 2x naar de basishulpverlening komen.

- Anderzijds spreken we van een betalend assortiment dat aangeboden wordt in de sociale kruidenier. In het betalend gedeelte hebben alle producten een prijs. Deze prijs is 2/3 van het goedkoopste product in de Colruyt en op € 0,05 afgerond. De klanten betalen hun aankopen in de sociale kruidenier en mogen hun aankopen spreiden naar behoefte.

  Gezinnen krijgen een maximumbedrag dat ze maandelijks kunnen besteden in de sociale kruidenier: 1 persoon: € 10,00, 2 personen: € 15,00, 3 personen: € 20,00, 4 en meer personen: € 25,00. Deze bijdrage maakt eveneens dat mensen hun eergevoel behouden. Ze 'krijgen' niet, maar betalen tegen vermindering. Hierdoor is er opnieuw minder sprake van

stigmatisatie. Deze bijdrage zorgt er tenslotte ook voor dat het aanbod aan gezonde producten verruimd wordt waardoor we meteen ook rekening kunnen houden met specifieke vragen van mensen.

4.3. Wie kan gebruik maken van de sociale kruidenier?

Enkel klanten met een doorverwijzing kunnen gebruik maken van de sociale kruidenier en/of basishulpverlening. Voor de sociale kruidenier moet men doorverwezen worden door een bevoegde dienst (bevoegde diensten zijn OCMW Gent, CAW Gent-Eeklo, Straathoekwerk vzw en K&G). Voor de basishulpverlening kunnen alle organisaties doorverwijzen.

Om te bepalen of iemand gebruik kan maken van de sociale kruidenier hanteren we enerzijds een financieel criterium en anderzijds de categorieën die de EU hanteert voor het verkrijgen van noodhulpgoederen verdeeld door de BIRB.

Financieel criterium

De hulpverlener van een bevoegde dienst kan bepalen of ze mensen al dan niet doorverwijst naar een van de sociale kruideniers met de onderstaande financiële criteria als indicatie.

De klant krijgt toegang tot de sociale kruidenier als hij/zij per gezinshoofd minder dan 50 euro leefgeld overhoudt per week. Per extra gezinslid wordt daar 25 euro bijgeteld. Een alleenstaande klant met minder dan 60 euro leefgeld per week kan beroep doen op de sociale kruidenier. (Leefgeld = voeding, lichaamsverzorging, cultuur en ontspanning, was –en onderhoudsproducten.)

Categorieën

Naast deze criteria hanteren we de volgende categorieën (= categorieën voor het krijgen van noodhulpgoederen van de EU verdeeld door de BIRB.

Categorieën
Gezinnen met leefloon
Daklozen
Personen zonder papieren
Personen in illegaal verblijf en vluchtelingen
Personen met grote schuldenlast of in budgetbegeleiding
Personen met vervangingsinkomen
Personen met OMNIO-statuut
Personen die tijdelijk geen inkomen hebben
Personen die wachten op een uitkering of inkomen
Onbekend

Of een gezin gebruik kan maken van de basishulpverlening, de sociale kruidenier of beide is afhankelijk van de manier van doorverwijzen en waar het gezin verblijft. Er zijn 4 mogelijkheden:

- Doorverwijzing voor crisispakket
- Doorverwijzing voor sociale kruidenier door bevoegde dienst en de klant woont in de zone van vzw SIVI.
- Doorverwijzing dienst voor sociale kruidenier door niet bevoegde en de klant woont in de zone van vzw SIVI.
- Doorverwijzing voor sociale kruidenier en de klant woont niet in de zone van vzw SIVI.

4.4. De praktische werking van de sociale kruidenier/basishulpverlening

De sociale kruidenier/basishulpverlening

Dagen, tijdstip en plaats:
Elke dinsdag 14u tot 16u
Elke donderdag van 14u tot 16u en van 16u tot 18u
Elke vrijdag van 9u tot 12u
Doornakkerstraat 52, 9040 Sint-Amandsberg

Onthaal

Tijdens de openingsuren van de sociale kruidenier en de individuele hulpverlening voorzien we eveneens een open onthaalmoment. Al dan niet in afwachting van een bezoek aan de individuele hulpverlening of de kruidenier, kunnen mensen terecht in de onthaalruimte voor een babbel en een tas koffie. Vrijwilligers uit de doelgroep staan in voor het onthaal. Zij delen ook het volgnummer uit waarmee de mensen zowel bij de sociale kruidenier als bij de individuele hulpverlening terecht kunnen. Elk van deze vrijwilligers tracht het vertrouwen te krijgen van de mensen. Voor de bezoekers is hij of zij geen hulpverlener maar een persoon die luistert naar wat zij vertellen.

Het onthaal is in eerste instantie een ontmoetingsmoment. In tweede instantie heeft het een informatieve functie. Het biedt de kans mensen aan te spreken op activiteiten binnen de vereniging, gebeurtenissen in de buurt, rechten en plichten, … Tenslotte hebben de vrijwilligers ook een signaalfunctie die de werking ten goede komt.

Dagen, tijdstip en plaats:
Elke dinsdag 14u tot 17u
Elke donderdag van 14u tot 16u en van 16u tot 18u
Elke vrijdag van 9u tot 12u
Doornakkerstraat, 9040 Sint-Amandsberg

Individuele hulpverlening

2 keer per week kunnen mensen terecht op de sociale dienst. Het is dan in eerste instantie de bedoeling te luisteren naar mensen hun verhaal. Dit is de uitvalsbasis voor verdere hulpverlening, doorverwijzing, verstrekking van informatie en de toeleiding naar activiteiten binnen de vereniging (cultuurgroep, naald en draad, Huize Nieuwpoort, ...)

Tenslotte is er ook een nauwe samenwerking met de partners die mensen doorverwijzen naar de individuele hulpverlening: OCMW, straathoekwerk en het CAW.

Dagen, tijdstip en plaats:
Elke dinsdag van 14u tot 16u
Elke donderdag van 14u tot 18u
Doornakkerstraat 52, 9040 Sint-Amandsberg

Overleg

3 keer per jaar organiseren we een informatievergadering voor de mensen die zich vrijwillig inzetten voor de sociale kruidenier, het onthaal of de individuele hulpverlening. Het uitwisselen van ervaringen en het maken van nieuwe afspraken staan hierbij centraal.

Vzw SIVI is lid van de Algemene Vergadering en Raad van Bestuur van Sociale Kruideniers Vlaanderen.
Vzw SIVI is lid van het lerend netwerk van Sociale Kruideniers Vlaanderen.
Vzw SIVI is lid van de Algemene Vergadering van Sociale Kruideniers Gent.
Vzw SIVI is lid van KRAS vzw.

4.5. Sociale kruidenier en basishulpverlening in cijfers

Het aantal gezinnen die een beroep doen op de sociale kruidenier/basishulpverlening is gestegen. In 2016 bereikten we 459 gezinnen of 1205 personen. In 2017 bereikten we 472 gezinnen of 1362 personen. Dit is een stijging van 13%.

Jaar	***aantal gezinnen***	***jaar***	***aantal gezinnen***	
1999	392	2009	422	
2000	477	2010	419	
2001	338	2011	332	
2002	285	2012	446	
2003	251	2013	375	
2004	202	2014	459 gezinnen	1276 personen
2005	212	2015	476 gezinnen	1311 personen
2006	250	2016	452 gezinnen	1205 personen
2007	293	**2017**	**472 gezinnen**	**1362 personen**
2008	334			

Welke categorieën bereiken we in 2017 in de sociale kruidenier en basishulpverlening?

Categorieën (meerdere categorieën zijn mogelijk)	**2015**	**2016**	**2017**
Personen met een leefloon	110	94	**93**
Daklozen	27	22	**27**
Personen met precair verblijfsstatuut	20	19	**14**
Personen met een grote schuldenlast en budgetbeheer	99	96	**73**
Personen met een vervangingsinkomen	114	111	**101**
Personen met verhoogde tegemoetkoming	41	39	**33**
Personen die tijdelijk geen inkomen hebben	57	48	**35**
Personen die wachten op een vervangingsinkomen	17	17	**14**
Beperkt inkomen uit werk		48	**41**
Niet geregistreerd	0	0	**0**

Welke diensten verwezen in 2017 door naar de hulpverlening van vzw SIVI?

Doorverwijzende dienst	**2015**	**2016**	**2017**
OCMW Sint-Amandsberg	148	234	**256**
OCMW themawerking vreemdelingen	7	16	**16**
OCMW (andere)	93	165	**154**
OCMW Destelbergen	12	24	**55**
CAW	91	157	**122**
straathoekwerk	51	63	**67**
andere KRAS-diensten	5	1	**0**
mutualiteit	12	12	**16**
brugfiguur school	0	1	**1**
K&G	20	54	**92**
Andere	18	6	**22**
Vzw SIVI (budget standaard)	0	39	**36**
onbekend	19	0	**0**

Aantal bezoeken in de sociale kruidenier en basishulp

	Aantal bezoeken 2016	**Aantal bezoeken 2017**
Basishulp	**2696**	**3229**
Basishulp Sint-Amandsberg	2417	3061
Basishulp mobiel	279	168
Sociale kruidenier	**1831**	**1977**
Sociale kruidenier Sint-Amandsberg	1692	1834

Sociale kruidenier mobiel	139	143
Crisispakketten	**175**	**194**

De meeste gezinnen maken gebruik van zowel de sociale kruidenier en de basishulpverlening

Welke nationaliteiten bereikten we in 2015?

In 2017 deden 223 (46%) gezinnen met een migratieachtergrond en 249 (52 %) Belgische gezinnen beroep op de diensten van VZW SIVI. Hier merken we dat de stijging van aantal klanten om niet Belgische gezinnen gaat, het aantal Belgische gezinnen blijft quasi stabiel (247 gezinnen in 2016).

Wie zijn die niet-Belgen ?

Nationaliteit	**2017**	**Nationaliteit**	**2017**
België	249	Marokko	4
Afghanistan	10	Nederland	1
Bosnië	1	Pakistan	1
Brazilië	1	Palestina	1
Groot-Brittannië	1	Polen	1
Bulgarije	129	Portugal	1
Congo	3	Rusland	3
Egypte	1	Saoedi Arabië	1
Eritrea	1	Sierra Leone	2
Ghana	4	Slowakije	17
Irak	4	Soedan	1
Iran	2	Spanje	1
Italië	1	Tadzjikistan	1
Jemen	1	Tanzania	1
Joegoslavië	2	Tsjechië	3
Jordanië	2	Togo	1
Kameroen	2	Turkije	8
Kazachstan	1	Kenia	1

In het totaal bereikte vzw SIVI 36 nationaliteiten.

4.6. Mobiele sociale kruidenier

In de sociale kruidenier/basishulpverlening van vzw SIVI merken we een duidelijke stijging van het aantal mensen die leven in armoede in Oostakker en de kanaaldorpen. Veel van deze mensen willen gebruik maken van de sociale kruidenier/basishulpverlening van vzw SIVI. Maar het lukt niet altijd om onze diensten te bereiken. Dit heeft verschillende redenen zoals het gebrek aan openbaar vervoer van en naar de kanaaldorpen. Ook is het voor velen een grote stap om naar de sociale kruidenier in Sint-Amandsberg te komen die in ''t stad' ligt.

Vanuit het principe 'als de mensen niet tot bij vzw SIVI geraken, dan gaan wij naar de mensen' én omdat Oostakker en de kanaaldorpen in het werkingsgebied van vzw SIVI liggen, groeide het idee om te starten met 'een mobiele sociale kruidenier/basishulpverlening' gekoppeld aan ontmoetingsactiviteiten en informatiemomenten'.

Om dit project te kunnen realiseren werken we samen met verschillende partners die actief zijn in Oostakker en de kanaaldorpen:

- Welzijnsschakels Kans met een antenne in Oostakker en in Sint-Kruis-Winkel. De vrijwilligers van deze beide welzijnsschakels gaan regelmatig op huisbezoek bij de gezinnen en verzorgen de 'Buurtkoffie' tijdens de openingsmomenten van de mobiele sociale kruidenier. Zij staan in voor een babbel en een tasje koffie.

- LDC OCMW De Waterspiegel organiseert ontmoetingsactiviteiten, infomomenten en infostanden. De maatschappelijk werker van OCMW Sint-Amandsberg antenne Oostakker informeert zijn mensen en verwijst eventueel door.

Concreet betekent dit dat we 2x per maand met een volgeladen camionette richting Oostakker of Sint-Kruis-Winkel rijden:

- 3de woensdag van de maand: van 10 tot 11u30 - Oostakker: OCO, Pijphoekstraat 30, 9041 Oostakker

  Gemiddeld aantal gezinnen 2017: 14

- Laatste vrijdag van de maand: van 10u tot 11u30 - Sint-Kruis-Winkel: Sint-Kruis-Winkeldorp 63 (1ste verdiep) - 9042 Sint- Kruis-Winkel

  Gemiddeld aantal gezinnen 2017: 9

Mensen die een doorverwijsbrief hebben voor de sociale kruidenier van vzw SIVI kunnen zowel gebruik maken van de sociale kruidenier in Sint-Amandsberg als van de mobiele sociale kruidenier. Mensen die reeds gebruik maken van de sociale kruidenier van Sint-Amandsberg kunnen met hun bon terecht in de mobiele sociale kruidenier. Tijdens de openingsmomenten van de mobiele kruidenier kunnen klanten een nieuwe bon krijgen. Het aanbod in de mobiele sociale kruidenier is hetzelfde aanbod als in de sociale kruidenier in Sint-Amandsberg.

4.7. Bezorgdheden: Zoektocht naar middelen en grotere locatie.

Middelen

De basishulp is qua voedselverdeling geëvolueerd van klassieke voedselpakketten tot een menswaardig winkelconcept met veel aandacht voor kwaliteitsvolle producten en gezonde voeding aan betaalbare prijzen. Maar de sociale kruidenier is veel meer dan alleen een winkel. Via de sociale kruidenier bereken we mensen van diverse kwetsbare groepen die door andere organisaties (nog) niet bereikt worden. De meerwaarde van de kruidenier vertaalt zich in de volgende facetten:

De sociale kruidenier is ingebed in een organisatie die aan structurele armoedebestrijding werkt, maakt dat cliënten gemakkelijker hun weg vinden enerzijds naar de diverse themawerkingen zoals wonen, vrije tijd, … waar er eveneens verder gewerkt op de rechtenbenadering, maar ook input geleverd wordt ikv beleidsgericht werk. Anderzijds is er ook doorstroming naar projecten zoals BADOE kaDEe, Dampoort knapT OP!, enzovoort.

Eerste stap in zoektocht naar hulp. Materiële hulpverlening is doorgaans de opstap om bijkomende hulp te vragen om het leven weer op de rails te zetten.

Door een samenwerkingsverband met OCMW Gent, CAW, K&G en straathoekwerk is er een efficiënt doorverwijssysteem waarbij diverse hulpverleningsvragen op een laagdrempelige manier gedetecteerd en opgevolgd kunnen worden. Verder krijgen cliënten materiële hulpverlening toegewezen voor slechts een korte termijn. Hierdoor moeten ze telkens bij de sociale hulpverlening langs gaan om deze termijn te verlengen, wat maakt dat situaties nauwlettend opgevolgd worden en dat er gehandeld kan worden volgens een proactieve rechtenbenadering.

In deze winkel vinden mensen een luisterend oor, een goed gesprek. Het onthaal is de kern van de werking. Het onthaal heeft een ruimere inloopfunctie in die zin dat iedereen hier welkom is voor een tas koffie en een babbel en dus niet enkel de klanten van de sociale kruidenier. Het doorbreken van het isolement is een belangrijk effect van de kruidenier dat vaak onderschat wordt. Verder is het onthaalmoment dé ideale uitvalsbasis voor externe partners, diensten en organisaties om bepaalde doelgroepen te bereiken.

In de kruidenier kunnen mensen ook aan de slag in diverse arbeidstrajecten onder de vorm van vrijwilligerswerk, arbeidszorg, sociale tewerkstelling en werkervaringsprojecten. We streven naar gemixte vrijwilligersploegen. Hierdoor werken vrijwilligers niet enkel voor maar ook samen met mensen in armoede. Mensen die (nog) niet op de reguliere arbeidsmarkt terecht kunnen, gaan hier aan de slag in een goed omkaderde werkomgeving waarbij ondersteuning op maat en de ontwikkeling van competenties en vaardigheden centraal staan. Deze activering op maat is voor kwetsbare vrijwilligers vaak een belangrijke stap in het groeien naar zelfzekerheid en zelfredzaamheid.

Om deze activerende werkvloer draaiende te houden werken we samen met OTC, GTB, de emancipatorische werking en dienst werk.

Via de mobiele sociale kruidenier trachten we mensen te bereiken in Oostakker en de kanaaldorpen. Deze zone behoort tot het werkingsgebied van vzw SIVI, maar de grote afstand weerhoudt mensen om de stap te zetten naar de kruidenier. Hiervoor werken we nauw samen met welzijnsschakels Kans en LDC Wibier.

Verder speelt de kruidenier ook in op de problematiek van voedseloverschotten. Via projecten als Foodsavers en samenwerkingsverbanden met lokale winkels zoals bio-planet, panos, biofresh, … worden voedseloverschotten verdeeld en voedselverspilling vermeden wat een gunstig effect heeft op het klimaat.

Tenslotte is het concept gebaseerd op het principe van noodhulp onder protest dat nog steeds inspeelt op actuele maatschappelijke tendensen zoals de vluchtelingencrisis, economische crisis, het toenemend aantal alleenstaande ouders, enzovoort. Om aan deze visie bepaling omtrent de kruideniers verder te blijven sleutelen is vzw SIVI actief betrokken in overlegorganen op lokaal en bovenlokaal niveau. Zo is vzw SIVI lid van de Algemene vergadering en Raad van Bestuur van 'Sociale Kruideniers Vlaanderen'; van de Algemene vergadering van 'Sociale Kruideniers Gent'; van het lerend netwerk van Sociale Kruideniers Vlaanderen; van het regionaal lerend netwerk doorstroom Gent en Meetjesland en van KRAS vzw.

Conclusies

Momenteel krijgt de basishulpverlening van vzw SIVI geen structurele middelen om de werking te ondersteunen en coördineren. Aanvankelijk draaide de basishulpverlening bij vzw SIVI volledig op vrijwilligers. Enerzijds was de werking vrij beperkt. Anderzijds vallen sterke trekkers-vrijwilligers weg (hoge leeftijd). Sinds een 5tal jaren kent de basishulp een meer complexe uitbouw (zie boven), zeer diverse samenwerkingsverbanden en uiteenlopende arbeidstrajecten. Hierdoor vraagt de huidige werking omtrent de basishulp professionele personeelsondersteuning. We gingen dan ook intens op zoek naar structurele middelen. Wordt vervolgd in 2018 …

Locatie

De sociale kruidenier en de ontmoetingsruimte bevinden zich in de Doornakkerstraat 52. Een mooi nieuw gebouw, maar veel te klein voor de huidige werking. Per openingsmoment van de sociale kruidenier komen gemiddeld 30 gezinnen. Dit is te veel.

Gevolgen voor de klanten:

- Klanten moesten gemiddeld 2 à 3 uur op hun beurt wachten. Door de kleine onthaalruimte konden al deze mensen niet binnen, hierdoor waren mensen genoodzaakt om op straat te wachten. Dit is zeer stigmatiserend voor mensen in armoede.
- De winkel en de stockruimte waren te klein om al de nodige producten per openingsmoment op te slaan We konden niet garanderen dat gezinnen evenveel producten kregen op het einde van elk openingsmoment. Vaak zijn bepaalde goederen snel uitgeput. Hierdoor kwamen mensen al heel vroeg aanschuiven (vaak 3 uur voor het opengaan)
- Door de kleine winkelruimte konden we maar 2 gezinnen tegelijkertijd helpen. Door de lange wachttijden en de te kleine ruimtes hebben wekelijks te maken met grensoverschrijdend gedrag. Vooral verbale agressie.

Gevolgen voor de werking

- Voor de vrijwilligers was het onmogelijk om op een respectvolle wijze hun taak uit te voeren. Alles moest snel gaan. Dit was nefast voor de sfeer. Er is nauwelijks tijd voor een vriendelijk woordje of een kort babbeltje. De vrijwilligers moesten heel wat gezeur aanhoren en regelmatige verbale agressie incasseren.
- De vrijwilligers moesten bijna altijd "overwerken". Veelal konden de vrijwilligers maar een uur na het sluiten van de deuren naar huis vertrekken.
- Voor de werkers was elk openingsmoment een stresserend gebeuren. De werkers waren voortdurend bezig om de orde te handhaven, zodat elk openingsmoment op een redelijk wijze verliep.
- Door de kleine ontmoetingsruimte wordt de onthaalruimte, de gang en de straat een wachtplaats en is het onmogelijk om ons te focussen op ontmoeting, een babbeltje, info geven,...

De zoektocht naar oplossingen.

In het najaar startten de eerste verkennende gesprekken ikv een “gebouwwissel” met de dienst “ontmoeten en verbinden Dampoort. Dit zou ons de kans geven om de sociale kruidenier en de ontmoetingsruimte in de zaal van het Buurtcentrum Dampoort verder te kunnen uitbouwen. Wordt vervolgd in 2018 …

5. 2De HANDSWINKEL – BOETIEK VINCENT

2 tot 3 maal per week kan iedereen terecht in de 2de handskledingwinkel 'boetiek vincent' voor het aankopen van kledij, schoenen, dekens,... aan zeer democratische prijzen. Een 18-tal vrijwilligers zetten zich wekelijks in om de winkel in goede banen te leiden. Ze staan in voor het sorteren van de kledij, de aankleding van de winkel, de etalage en de verkoop in de winkel.

Dagen, tijdstip en plaats:
Elke woensdag en vrijdagmiddag van 14u tot 17u
1 zaterdag per maand van 10u tot 12u
Jos Verdegemstraat 19, 9040 Sint-Amandsberg

Inspraak en vrijwilligersploegen

In 2017 vond er één informatievergadering plaats voor de mensen die zich vrijwillig inzetten voor Boetiek Vincent. De vrijwilligers van de diverse deelgroepjes gaven aan dat het voldoende is om telkens voor de soldenperiode samen te zitten en te overleggen.

Soldenmaand

Twee maal per jaar organiseerden we een soldenmaand. Naar gewoonte worden tijdens de gangbare soldenperiode (januari en juli) alle kledingstukken in Boetiek Vincent 50% goedkoper. De laatste 2 weken van de solden laten we onze prijzen geleidelijk aan verder zakken van 50% naar 50 cent tot 10 cent per kledingstuk. Tijdens deze soldenmaand is iedereen welkom en hoef je geen doorverwijsbon meer voor te leggen. Dit maakt het concept heel wat minder stigmatiserend. Desondanks maken we in hoofdzaak reclame via sociale organisaties en diensten die de meest behoeftigen het best bereiken. De prijzen zijn zo aanzienlijk laag dat het nog steeds betaalbaar is voor de laagste inkomensgroepen. Dit meer menswaardig concept werd in juni op groot applaus onthaald!

Etalage

We besteden ook erg veel aandacht aan de etalage, 'het uithangbord' van onze 2de handskledingwinkel. Elke maand staat er een ander thema centraal. Dit thema keert ook telkens terug in de retro-hoek en de etalage in de winkel.

Boetiek Vincent in een nieuw kleedje!

Momenteel ziet Boetiek Vincent er zeer oubollig uit. Het is al ruim 10 jaar geleden dat we de winkel hebben heringericht. Daarnaast ligt de winkel ver van de straat. Klanten moeten eerst door een rommelige onaantrekkelijke gang. Dit voelt louche aan. Dit heeft tot gevolg dat we minder klanten bereiken, we minder mooie kleding binnenkrijgen en dus steeds minder inkomsten hebben.

We zijn toe een nieuwe boost. We willen weer een hippe winkel.

Niet alleen de inrichting moet aangepakt worden, maar we willen ook een meer divers publiek bereiken zoals gezinnen met jonge kinderen (in de buurt zijn veel nieuwe jonge gezinnen komen wonen), enz. Ook willen we mensen uit de buurt intenser betrekken door bvb workshops. Maar we hebben hierover weinig ervaring.

Daarom riepen de hulp in van de laatstejaars-leerlingen van Syntra richting Visual Merchandising om samen met ons te bekijken hoe we van deze herinrichting een succes kunnen maken.

De leerlingen van Syntra kwamen langs. Ze luisterden naar onze vraag, maakten foto's, de winkel werd opgemeten,..

De leerlingen kregen de opdracht om zonder beperkingen (budget, ruimte,...) na te denken over

- inhoudelijke aspecten zoals bvb de indeling van de ruimte met de bestaande hindernissen zoals de grote afstand tussen ingangspoort en eigenlijke winkel, de aanwezigheid van een trap
- conceptuele vragen zoals hoe omgaan met divers aanbod en divers publiek, inplanting en zichtbaarheid van de winkel in de buurt, hoe en wat met de etalage, hoe wordt de doelgroep nu reeds aangesproken, stijl en inhoud van de visuele communicatie, aard van het logo, toekomst perspectieven, routing (welke artikelen staan waar en hoe wordt de klant door de winkel geleid), verlichting, geurmarketing
- logistieke aspecten Logistieke zaken (wat staat waar en waarom), behoeften patroon van de winkel zoals: etalage, doorgang, afrekenpunt, presentatiewanden, paskamers, verlichting muziek, bureel, stockage...

We zijn vertederd door het enthousiasme en creativiteit van de leerlingen. De conceptfase is zo goed als rond. En… het zal mooi worden. Momenteel zijn we druk op zoek naar centjes om het project te financieren.

6. Vrijwilligersbeleid, arbeidszorg en tijdelijke werkervaring

De basishulpverlening en een groot deel andere activiteiten van de vereniging worden grotendeels gedragen door vrijwilligers. Alle taken die door een vrijwilliger kunnen uitgevoerd worden, moeten door een vrijwilliger ingevuld worden. Dit vrijwillig engagement trachten we te waarderen op volgende manieren:

- Logistieke ondersteuning is een eerste peiler in ons vrijwilligersbeleid. Zo zullen we steeds trachten alle vrijwilligers tegemoet te komen in hun materiële noden en behoeften om als vrijwilliger te kunnen functioneren in de dagdagelijkse werking: inlassen van koffiemomenten, materiaal, een verwarmde ruimte, …
- Vorming staat centraal in ons vrijwilligersbeleid. Via het uitwisselen van ervaringen, en infomomenten willen we groeikansen van ieder individu stimuleren.
- Ook ontmoeting, begeleiding en steun zijn cruciale ankerpunten. Zo zullen vrijwilligers elkaar enerzijds ontmoeten enerzijds tijdens hun specifieke deeltaken en anderzijds tijdens speciaal georganiseerde activiteiten, zoals het jaarlijks vrijwilligersfeest.
- Verder zullen we onze vrijwilligers ook steeds verrassen met kleine attenties. Zo krijgt iedereen jaarlijks een verjaardagskaart toegestuurd en een verrassingspakketje met sinterklaas, tijdens de week van de vrijwilliger, …
- Inspraak en participatie krijgen invulling tijdens de vrijwilligersvergaderingen en de algemene vergadering waar vrijwilligers de kans krijgen om feedback en suggesties te geven over de organisatie en de werking van (de deelwerkingen van) Vzw SIVI.
- De vrijwilligers ondertekenen een afsprakennota met rechten en plichten.

Voor hun bewezen diensten, krijgen ze jaarlijks een aankoopbon van 15 euro die ze kunnen spenderen in de 2de hands kledingwinkel of de sociale kruidenier.

Vrijwilligersactiviteit

Op vrijdag 8 december sloot de basishulpverlening zijn deuren. We gingen met de hele vrijwilligersploeg bowlen.

Een reactie:

In naam van alle vrijwilligers "een dikke merci" voor de super toffe vrijwilligersdag. We hebben ons heel erg geamuseerd met de bowling. We hebben veel gelachen, gepraat en elkaar beter leren kennen. De broodjes waren heel lekker. Chapeau voor alle mensen die geholpen hebben om ze klaar te maken. Zo'n dag is een echte stimulans om allen samen onze schouders te zetten onder onze werking en van Sivi een dienst te maken waar het als "Siviër" leuk is om te komen "Siviën" (lees: als vrijwilliger om te komen helpen) en waar de klanten koningen zijn.

Diversiteit troef!

Sinds 2014 willen we binnen de basishulpverlening intens inzetten om met gemengde vrijwilligersgroepen te werken. We streven ernaar dat elke vrijwilligersgroep bestaat uit mensen in armoede, mensen zonder armoede ervaring en mensen met een andere moedertaal. Werken met gemixte vrijwilligersploegen heeft diverse effecten.

- Zo doorbreken we vooroordelen door regelmatig samen te werken met mensen met een andere achtergrond. Dit leidt tot een open houding tav de klanten.
- Door de activering van mensen in armoede en anderstalige vrijwilligers werken we empowerend en versterken we het vertrouwen in het eigen kunnen.
- Tijdens de overlegmomenten krijgen de vrijwilligers in armoede en anderstalige vrijwilligers inspraak in de hele werking van de basishulpverlening.
- Vrijwilligers in armoede en de anderstalige vrijwilligers vormen een brug. Enerzijds binnen de interne werking van de basishulpverlening, maar ook naar de klanten die gebruik maken van onze diensten.
- Door participatief te werken wordt de duurzaamheid van de werking van de sociale kruidenier gegarandeerd.

Vrijwilligersploeg

In 2017 kende onze vrijwilligersploeg de volgende samenstelling:

	Aantal
vrijwilligerscoach	1
Sociale tewerkstelling	1
Aantal vrijwilligers	56
Vrijwilligers zonder armoede ervaring	40
Vrijwilligers met armoede ervaring	16
arbeidszorgtrajecten	8

7. INTERN OVERLEG (bestuur en personeel)

- ***Algemene Vergadering en Raad van bestuur 4 x per jaar***

In 2017 kwam de Raad Van Bestuur 4 keer samen.

Tijdens de Algemene Vergadering trachten we telkens de verschillende deelwerkingen en het bestuur met elkaar in contact te brengen. Anderzijds is de algemene vergadering de ideale gelegenheid om een jaaroverzicht (obv het inhoudelijk en financieel jaarverslag) te geven. Op 20 april organiseerden we een Algemene Vergadering. Aan de hand van een powerpoint hebben we onze werking ter discussie gesteld. Zo kreeg iedereen de kans om feedback te geven op de inhoudelijke werking en financiële kwesties in vraag te stellen.

- ***Team***

In het jaar 2017 werkten 5 betaalde werkkrachten bij vzw SIVI (totaal 2.5 VTE). In september verliet 1 werkkracht het team (- 0,5 VTE). In 2017 vond er maandelijks een teamoverleg plaats.

8. EXTERN OVERLEG op lokaal, provinciaal of Vlaams niveau (exclusief het overleg in kader van de themawerkingen)

Naast de vele overlegmomenten in het kader van onze verenigingsactiviteiten en dienstverlening voeren we nog heel wat overleg op lokaal, provinciaal en Vlaams niveau. Dit om de bestaande samenwerkingsverbanden te onderhouden en verder uit te werken.

- **Cel AB (armoedebestrijding)+**
  Overleg tussen OCMW Gent, stad Gent, de 3 Gentse Verenigingen Waar Armen het Woord Nemen (Vzw SIVI, De Zuidpoort, De Beweging van Mensen met een Laag Inkomen), Samenlevingsopbouw Gent vzw, De Sloep vzw, KRAS en Ingent.

- **Wijkactieteam**
  Alle diensten, organisaties, scholen, crèches, ... uit de buurt Sint-Amandsberg.

- **Wijkatelier kwetsbare groepen**
  VZW SIVI en het OCMW, welzijnsbureau Sint-Amandsberg, zijn de trekkers van dit overleg.
  De doelstelling van het wijkatelier is om de ambities voor de wijk Dampoort-Sint-Amandsberg mee te helpen concretiseren, met bijzondere aandacht voor de meest kwetsbare burgers in onze wijk.

- **Overleg en samenwerking KRASdiensten**
  Overleg tussen alle diensten en organisaties die materiële hulpverlening voorzien in Gent.
  We stimuleren de mensen uit onze doelgroep ook deel te nemen aan de diverse KRAS-activiteiten zoals het jaarlijkse KRAS-feest, gratis behandelingen (pedicure, haartooi, ...)

- **Netwerk Samenleven, Welzijn en Gezondheid**
  Overleg tussen alle diensten en organisaties van het werkingsgebied Sint-Amandsberg, Oostakker en Gent-Dampoort

- **Brede school**
  Netoverschrijdend overleg op wijkniveau met scholen en welzijnsorganisaties

- **Coördinatorenoverleg Oost-Vlaanderen**
  Overleg tussen alle Oost-Vlaamse Verenigingen Waar Armen het Woord Nemen

- **Provinciaal armoedeoverleg Oost-Vlaanderen**
  Overleg tussen alle Oost-Vlaamse Verenigingen Waar Armen het Woord Nemen, CAW Gent-Eeklo, Samenlevingsopbouw Gent vzw en Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen

9. Communicatie

Nieuwsbrief

Onze belangrijkste bron van informatieverspreiding is onze maandelijkse nieuwsbrief. Hierin blikken we kort terug op voorbije activiteiten en kondigen we het programma voor de komende maand aan. Geregeld staan er ook weetjes en nieuwtjes in. Mensen uit de doelgroep worden ook telkens gemotiveerd om zelf artikels te schrijven. Deze nieuwsbrief verspreiden we via onze bestaande deelwerkingen en organisaties en diensten in de buurt. Maandelijks ontvangt ook een uitgebreid adressenbestand (doelgroep, vrijwilligers, beleidswerkers, organisaties, diensten, ...) deze nieuwsbrief via mail.

Website 'www.vzwsivi.be'

Het is een actieve website die niet enkel de klassieke informatie over een werking bevat, maar ook heel erg inzet op actueel nieuws. Zo wordt er maandelijks de nieuwsbrief gepubliceerd; vinden de lezers er maandelijks nieuwsflashes en kunnen ze onze activiteiten volgen via een digitale kalender.

Facebookpagina

Begin 2014 lanceerde vzw SIVI een facebookpagina www.facebook.com/vzwsivi. De bedoeling van deze pagina is onze werking zo actief mogelijk te houden via de gangbare sociale media.

Krantje 'Uit in je Buurt' (Stad Gent)

Verder verspreiden we eveneens informatie via het krantje 'Uit in je buurt' van de stad Gent. Zo verschenen in 2015 onze vaste activiteiten maandelijks in het krantje.

Andere informatiekanalen

Een belangrijk informatiekanaal is mond aan mond reclame. Bij speciale gelegenheden en activiteiten maken we aparte flyers, die we verspreiden via onze deelwerkingen.

Dank

Met dank aan Tine, Eva, Bart, Tineke en Jos voor hun bijdragen ter realisatie van dit werkingsverslag. Met dank aan alle vrijwilligers! Tenslotte vormen zij de draaiende motor achter onze werking!