JAARVERSLAG 2019

SiVi

samen vooruit

Beste lezer,

Een voorwoord in volle coronatijd 2020.

Het zijn woelige tijden. Het is bij wijze van spreken oorlogstijd : mensen hebben schrik van de covid-19. Het vliegt rond en allen kunnen getroffen worden. Daklozen (kunnen niet in hun kot blijven) en mensen van allerlei nationaliteiten zijn op zoek naar voedsel, verzorging en onderkomen.

De armoedeproblematiek op zich is al een heel grote realiteit, maar nu komen er nog meer mensen uit hun kot om voedsel te verkrijgen, mensen die dakloos zijn zoeken steun bij allerlei organisaties , kloppen aan bij anderen, de nood is groot.

“Blijf in uw kot”, zegt de Veiligheidscommissie. Steeds meer mensen staan aan te schuiven voor eten, hygiënische producten en dergelijke. Vzw SIVI doet sedert de lockdown voedselbedeling in de H. Hart kerk. De zorg voor de medemens staat centraal met inachtneming van de gebruikelijke voorschriften.

Applaus voor de zorgdragers !

Als je verder leest, krijg je een overzicht van de diverse activiteiten die onze organisatie doet om mensen in armoede te laten participeren in onze maatschappij. Hen het woord te geven en samen met hen drempels wegwerken voor een solidaire samenleving.

Voor deze groep vrijwilligers vraag ik een groot applaus voor hun inzet in de verschillende geledingen van onze vzw. Werkzaam op verschillende locaties, voor of achter de schermen, hun talenten, hun tijd, hun meewerken aan de uitbouw van vzw SIVI vraagt een groot applaus.

De eerste persoon die de naam weet van elke vrijwilliger op de foto mag het mij laten weten!

Binnen de organisatie lopen er heel wat projecten en vaste werkingen zoals de themagroep wonen, actua en vrije tijd. (A. T.) “Gent knapt op” in Dampoort en Brugse poort zijn in handen van Bart en Eva C (op de foto de steunpilaar van Ann). Van de sociale kruidenier, sociale dienst en boetiek Vincent zijn Eva en Ria (oranje, grijs) de voortrekkers. De uitleendienst in de pastorij, ontlenen werkmateriaal en de repair cafés zijn in handen van de man op de foto. Tineke staat in voor de rechtenwijzer en de proactieve rechtenbenadering (kijkt niet naar de fotograaf). Ann stuurt het team en de organisatie aan en volgt 't overeten en de mobiele keuken op.

Na 20 jaar … Ten gevolge van haar arbeidsongeval in november 2013 werd Tine haar contract omwille van medische overmacht bij vzw SIVI beëindigd. Tine heeft echt haar stempel gedrukt op de

ontwikkeling van de sociale kruidenier en de uitvoering ervan. De sociale kruidenier van vzw Sivi staat dankzij haar op de kaart in Gent. Ze deed dit samen met vrijwilligers en met mensen met minder kansen. Op 4 december hebben we “merci” gezegd voor al haar sporen die zij nagelaten heeft in onze vereniging.

Als voorwoord heb ik heel bewust de “dragers”, de vrijwilligers en de beroepskrachten van vzw SIVI in de spotlights gesteld want alles wat je nu verder zult lezen is gerealiseerd door hen.

Applaus voor de “werkers”

Nog veel leesgenot.

Odette Soens

OCMW GENT
Met steun van de Vlaamse overheid
Provincie Oost-Vlaanderen Voor ieder van ons
cera
STAD GENT
Koning Boudewijnstichting Samen werken aan een betere samenleving

1. Identificatiegegevens 7

2. Organigram 8

3. Vzw SIVI als vereniging 10
3.1. Themawerkingen 10
3.1.1. Actua 10
3.1.2. Vrije tijd 11
3.1.3. Wonen 11
3.1.4. 17 oktober werelddag van verzet tegen de armoede 13

3.2. Projecten 15
3.2.1. Renovatieprojecten 'Rabot knapT OP!' en 'Gent knapt op!' 15
3.2.2. De Uitleendienst Pastory 22
3.2.3. Warme Winter 23
3.2.4. Rechtenwijzer 26
3.2.5. mobiele keuken 't overeten 28

3.3. Andere verenigingsactiviteiten 31
3.3.1. Laagdrempelige, ontspannende ontmoetingsmomenten 31
3.3.2. Pastory- en buurtfeesten 31
3.3.3. Sensibiliseren 31
3.3.4. Inspraak 32

4. Individuele ondersteuning 33
4.1. Voedselondersteuning binnen SIVI 33
4.2. Onthaal 36
4.3. Sociale dienstverlening 36
4.4. Overleg 36
4.5. Voedselondersteuning in cijfers 36
4.6. Veranderingen anno 2019 en evaluatie veranderingen anno 2018 40
4.7. Toekomst 41

5. 2de handswinkel 43

6. Vrijwilligersbeleid 45

7. Intern overleg 47

8. Extern overleg 48

9. Communicatie 49

1. IDENTIFICATIEGEGEVENS

Vzw SIVI werd gesticht op 16 juni 1995. De statuten hiervan verschenen in het Belgisch Staatsblad op 9 oktober 1995. Op 1 januari 1996 werd zij door de Vlaamse Regering erkend als autonome vrijwilligersorganisatie. Het ondernemingsnummer is 0456 158 930.

Voorzitter:	Jos Remy
Secretaris penningmeester:	Thierry Boone
Leden van de Raad van Bestuur :	Odette Soens Miek De Deurwaerder Anne Van Renterghem Henri Hemelsoet Hubert De Vos Nathalie Samaes Doris Curio
Algemene vergadering :	Jean-Louis Boone Renilde Grymonpon
Namens Sint-Vincentius Provinciale Raad Oost-Vlaanderen :	Aster Vereecken
Boekhouder :	Eric Melis

2. ORGANIGRAM VZW SIVI

Algemene vergadering 1 x per jaar	Raad van Bestuur 4 x per jaar

Groepswerking SIVI als vereniging	**Projecten**	**Vorming**	**Basishulp**	
Themawerkingen Ontspannende ontmoetingsmomenten	Rabot knapT OP! Gent knapt op! Uitleendienst Warme winter rechtenwijzer Mobiele keuken ’t overeten’	Vorming Studenten	Sociale hulpverlening Sociale kruidenier Mobiele sociale kruidenier Onthaal	2de handswinkel ‘Boetiek Vincent’

Personeel	**Personeel ter ondersteuning van vrijwilligers / arbeidszorgtrajecten**

In 2019 stonden 9 personeelsleden (gemiddeld 4.3VTE), 59 vrijwilligers (waarvan 21 in een kwetsbare positie) en 11 mensen in een arbeidszorgtraject in voor de werking van SIVI.

3. GROEPSWERKING – vzw SIVI ALS VERENIGING

Als vereniging waar armen het woord nemen werken wij vanuit de 6 criteria die de overheid oplegt om structureel aan armoede te werken.

De zes criteria werden bij het ontstaan van het Netwerk Tegen Armoede, in 2003 geformuleerd door de mensen in armoede zelf. De zes criteria vormen een krachtig geheel en menselijk proces. Ze maken niet alleen mensen in armoede sterker; ze zijn ook een unieke formule in de structurele bestrijding van armoede.

1. **Armen verenigen** met als doelstelling mensen uit hun isolement te halen door een netwerk met elkaar en vrijwilligers uit te bouwen en te ondersteunen.

2. **Armen het woord geven** door van hen te leren wat armoede betekent, kennis rond armoede verzamelen en hen een stem geven in de maatschappij.

3. Werken aan **maatschappelijke emancipatie van armen**. Door samen te komen worden de mensen sterker vanuit de ervaringen van de ander. Door de uitwisseling krijgen zij meer greep op hun situatie en voelen zich gesteund en aangemoedigd om stappen te zetten.

4. **Werken aan maatschappelijk structuren** door de drempels naar de dienstverlening te verlagen en signalen te sturen omtrent hun leefwereld.

5. **Dialoog en vorming** door te leren van elkaars kennis en ervaringen en dit over te brengen in de samenleving.

6. **Armen blijven zoeken** doet men door voortdurende aandacht te hebben om nog meer mensen te bereiken en zo de groep uit te breiden.

Dit zijn de grondfundamenten van elke vereniging waar armen het woord nemen.

3.1. Themawerkingen

In het jaar 2019 liepen er bij vzw SIVI 3 themawerkingen: 'actua', 'vrije tijd' en 'wonen: huren op de private huurmarkt'.

3.1.1. Actua

Ter situering

Tijdens deze themagroep trachten we in te spelen op concrete en actuele beleidsthema's die weinig voorkennis vragen, maar eerder de beleving van de deelnemers omtrent dit thema in kaart willen brengen. De participatietrajecten die in dit kader uitgewerkt worden, zijn gestoeld op een externe concrete (beleids)vraag of een interne vraag van onderuit richting beleid, partners, ... Na het afgelegde traject worden - indien van toepassing - concrete (beleids)adviezen gestoeld op de beleving van mensen in een kwetsbare positie afgeleverd.

Afgelegde participatietrajecten

In 2019 kwam de themawerking 'actua' 13 keer samen (14/1, 21/1, 28/1, 4/2, 18/2, 25/3, 27/5, 24/6, 23/9, 7/10, 16/10, 21/10 en 9/12).

Het eerste participatietraject dat vzw SIVI heeft afgelegd in 2019 is het traject ikv ***'het bestuursakkoord/armoedebeleidsplan van de nieuwe Gentse coalitie'***. Op 4/2 gingen we samen met mensen in een kwetsbare positie in dialoog met de nieuwe Gentse schepenen over de ambities van de stad, hoe mensen in armoede daar naar kijken, welke verwachtingen zij hebben, wat voor hun prioriteiten zijn of welke zaken volgens hen onderbelicht blijven. Ter voorbereiding kwam de groep actua in januari 3 keer samen. We namen de thema's wonen, vervoer, vrije tijd en participatie onder de loep. Tijdens het dialoogmoment namen we deel aan de dialoogtafel omtrent wonen.

In 2de instantie werden in februari en oktober 2 groepen actua gewijd aan het thema '***kwaliteitsvolle en betaalbare voeding*** en in het verlengde daarvan de deelwerking 't overeten. Samen werd er nagedacht over de invulling van het project (aanpak, vrijwilligersbeleid, aanbod aan kwaliteitsvolle en gezonde voeding, enz.). Verder werden ook de krijtlijnen uitgezet voor de inspiratiedag 'proeven van smakelijke buurtinitiatieven' georganiseerd op 5/12.

In februari en maart kreeg de groep actua invulling ikv het project ***gezinsondersteuning***. De hoofdmaatschappelijk werker van het welzijnsbureau van Sint-Amandsberg kwam een aantal rechten uit de doeken doen en bekeek met elke deelnemer welke rechten ze niet benutten. Waar mogelijk werden deze rechten geactiveerd. Verder bekeken we tijdens deze groep hoe we het project 'rechtenwijzer', dat van start zou gaan in april, konden aanpakken.

In mei lagen de ***Vlaamse verkiezingen*** op tafel. We bekeken de partijprogramma's vooraf en blikten de dag na de verkiezingen terug op de uitslag.

In juni kregen we bezoek van het Netwerk Tegen Armoede ikv het ***consumentenpanel***. Een consumentenpanel is een groep consumenten die bevraagd wordt over hun ervaringen met en meningen over allerlei producten en diensten. In de bedrijfswereld is het opzetten en raadplegen van

een consumentenpanel vaak onderdeel van een marktonderzoek: wat vinden (bepaalde) consumenten lekker, welke prijs zijn ze bereid te betalen voor een product, enz. Vanuit SIVI namen we deel aan het consumentenpanel omtrent bankproducten.

In september en oktober hebben we 3 groepen actua gewijd aan de voorbereiding van de ***herdenking van de werelddag tegen armoede***. Tijdens deze groepen verzamelden we ervaringen ikv de impact van het kostenbeleid van een school.

In oktober en december werden de actuagroepen gewijd aan gesprekken omtrent de beleving van mensen in een kwetsbare positie over 3 thema's en dit telkens op vraag van een externe partner:

- ***Let's safe food***: beleving ikv opstart werking omtrent ***voedseloverschotten***
- ***GMF:*** in kaart brengen van het gebruikspatroon van ***kraantjeswater versus flessenwater***
- ***Peerby:*** peilen naar de ervaringen en drempels ikv de werking van peerby en in het verlengde daarvan ***deeleconomie*** in het algemeen.

3.1.2. Themawerking Vrije Tijd

Ter situering

Sinds enkele jaren zet vzw SIVI in op het thema vrije tijd. Deze groep brengt mensen met uiteenlopende interesses samen. Dit zorgt tijdens de bijeenkomsten voor een uitwisseling van tips en weetjes over vrije tijd en cultuur. Het zorgt ervoor dat het vrijetijdsaanbod bij mensen in een kwetsbare positie beter bekend geraakt en de toegankelijkheid toeneemt. Binnen het kader van het wegnemen van drempels organiseren we met de groep regelmatig groepsuitstappen.

We zetten vanuit deze themawerking eveneens verder in op het leveren van input ter bevordering van de participatie van mensen in armoede aan het vrijetijdsaanbod.

Inhoud van de themagroep

Vzw SIVI heeft reeds jaren een themawerking Vrije tijd. Dit jaar vonden er 6 bijeenkomsten van de themawerking plaats (25/2, 18/3, 13/5, 16/9, 14/10 en 25/11). Tijdens deze bijeenkomsten werd het huidige vrijetijdsaanbod onder de loep genomen en werden signalen vanuit de mensen in een kwetsbare positie verzameld. Er werd eveneens ingespeeld op de politieke veranderingen op Vlaams niveau en de vooropgestelde besparingen in de cultuursector. De signalen die hier naar boven kwamen werden gebundeld.

3.1.3. Themagroep wonen : huren op de private huurmarkt

Ter situering

Enkele jaren geleden ging vzw SIVI van start met de themagroep 'wonen: huren op de private markt'. Tijdens deze themagroep ligt de focus op alle problemen, beleidsvoorstellen, … die ooit opgelijst werden in het kader van huren op de private markt. Deze groep had niet tot doel deze lijst nog veel langer te maken, wel om in te pikken op bestaande beleidsnota's en voorstellen via acties in de praktijk om te zetten. Samen met de groep werd beslist de focus te leggen op de woondialoog met de schepen van wonen en energie, Tine Heyse.

Inhoud van de themagroep

Deze themagroep kwam in 2019 10 keer samen (30/1, 11/2, 11/3, 28/4, 28/5, 29/5, 17/6, 9/9, 30/9 en 18/11). Dit jaar stonden veel bijeenkomsten in het teken van de woondialoog met schepen wonen energie, Tine Heyse.

- Ikv de ***woondialoog*** met schepen Heyse vond plaats op 29 mei in het stadhuis. Aan deze dialoog namen Samenlevingsopbouw Gent, BMLIK, dienst outreachend werk en SIVI, samen met hun achterban deel. Acher de schermen werd er ook input geleverd door de huurdersbond.
  5 groepsbijeenkomsten werden gewijd aan de voorbereiding van deze dialoog. Samen met andere partners schreven we een nota waarin we op basis van de ervaringen van mensen in een kwetsbare positie actievoorstellen formuleerden omtrent volgende topics: begeleiding bij het zoeken van huurpanden, handhavingsbeleid (ifv kwaliteitsbewaking), leegstand, inzetten voor kwaliteitsvol en betaalbaar wonen, hospitawonen, uitbreiding huursubsidie, kostendelend samenwonen, huurprijsafficherring, rechtenbenadering en bescherming van de huurder verhogen en de realisatie van budgethuurwoning.
  Ter voorbereiding van de woondialoog vond er ook partneroverleg plaats op 15/1, 12/2 en 13/3.

Verder organiseerden we omtrent sommige topics aparte bijeenkomsten:

- Ikv het ***thema discriminatie op de huurmar*k**t organiseerden we ism de partners van de woondialoog een actiedag. Frank Philips van Stad Gent, verantwoordelijk voor de praktijktesten gaf een uiteenzetting ikv de praktijktesten omtrent discriminatie op de huurmarkt. Een medewerker van UNIA bezorgde informatie over wat al dan niet mag vermeld worden en welke factoren als discriminatie beschouwd worden. Na deze informatiesessie gingen we zelf van start met het afschuimen van het internet op zoek naar huurwoningen en noteren drempels die we ervaren, foutieve zoekertjes, ...
- Ikv het thema ***kostendelend samenwonen*** hebben we in 2019 onze visie op kostendelend samenwonen op basis van een nieuwe nota van het Netwerk Tegen Armoede en de persoonlijke getuigenissen van mensen die van een vervangingsinkomen leven, maar door samen te wonen hun inkomen zien dalen, verder uitgewerkt. Aan dit onderwerp werden 2 groepsbijeenkomsten gewijd.
- Verder werd ook 1 groepsbijeenkomst gewijd aan een vorming omtrent ***de nieuwe huurwetgeving***. Deze werd gebracht door een medewerker van de *huurdersbond*.
- Tijdens 2 bijeenkomsten gingen we op het nieuwe ***Vlaamse woonbeleid*** en wat dit in petto heeft voor mensen in een kwetsbare positie.
- Tenslotte werden ook enkele groepsbijeenkomsten georganiseerd ikv het project ***Gent knapt op***. Eerst en vooral werd in de groepen ingezet op de bekendmaking van het project. Verder werden in de loop van 2019 ikv GKO de voorwaardenkaders voor de nieuwe doelgroepen 'senioren, (ver)huurders en mede-eigendom' door de stuurgroep uitgewerkt. Deze werden in de verschillende stadia voorgelegd aan de groep 'wonen' met als doel bedenkingen en

voorstellen te formuleren en op basis daarvan bij te sturen waar mogelijk.

3.1.4. 17 oktober: werelddag van verzet tegen de armoede

Ter situering

Op 17 oktober is het werelddag van verzet tegen de armoede. In die week gaan er overal ter wereld heel wat acties door om armoede nogmaals onder de aandacht te brengen. In samenwerking met heel wat partners uit het armoede-middenveld, de stad Gent en het OCMW Gent organiseerde vzw SIVI in 2019 een grote sensibiliserende campagne en herdenking.

Werelddag tegen de armoede

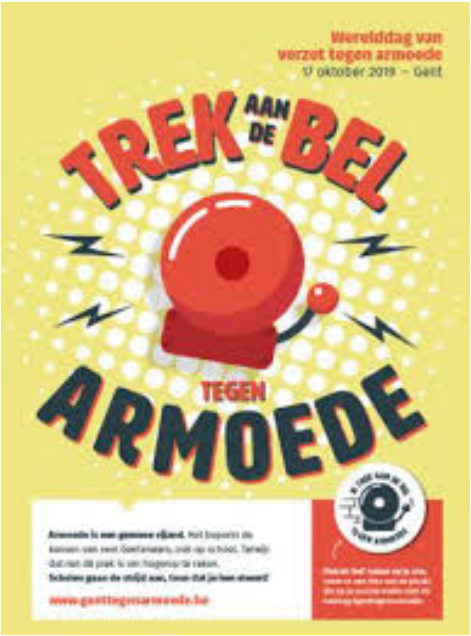
Dit jaar stond de werelddag van verzet tegen armoede in het teken van 'onderwijs'. Vzw SIVI nam actief deel aan de voorbereidende overlegmomenten ikv 17/10 met de stedelijke partners (4).

Samen met de verenigingen de Zuidpoort en de Beweging van mensen met een laag inkomen en kinderen vonden er 6 overlegmomenten plaats om de herdenking vorm te geven. We gingen op zoek naar getuigenissen ikv de impact van het kostenbeleid van een school op kwetsbare gezinnen. Verder verzamelden we ook good practices omtrent een doordacht kostenbeleid en de effecten ervan.

> *Uit de praktijk blijkt immers dat een weldoordacht kostenbeleid in het lager en secundair onderwijs zijn vruchten afwerpt. Het heeft immers een impact op het gezinsbudget en kan de omstandigheden van leerlingen in een kwetsbare positie verbeteren. Het uitgangspunt is telkens het welbevinden van de leerling op school. Geef elke leerling gelijke leerkansen. Daarbovenop blijkt dat kwaliteitsvol en betaalbaar onderwijs wel degelijk hand in hand gaan. Een gedragen kostenbeleid bestaat uit 3 topics: preventieve aanpak, open en discrete communicatie en het omgaan met schulden.*

Vanuit SIVI werden er 3 werkgroepen actua gewijd aan 17/10 (getuigenissen verzamelen) en voerden we gesprekken met de Krekelschool (good practices).

Samen met de 3 verenigingen hebben we een bundel opgesteld met getuigenissen en enkele richtlijnen die directies en bestuurders op weg helpen om stappen te zetten naar een gedragen kostenbeleid met als doel alle kinderen op school maximale kansen te geven. Tijdens de herdenking op 17/10 werd deze bundel overhandigd aan schepen van onderwijs Elke De Cruyenaere.


Werelddag van
verzet tegen armoede
17 oktober 2019 – Gent
TREK AAN DE BEL
TEGEN
ARMOEDE
www.genttegenarmoede.be

3.2. Projecten

3.2.1. Renovatieprojecten 'Rabot knapT OP!' en 'Gent knapt op'

Ter situering

Niet iedereen die een woning bezit, zit er warmpjes in. Ondanks het wijdverspreide idee dat wie een eigendom bezit over kapitaal beschikt, vormt het hebben van een huis niet steeds een garantie tegen armoede. Sommige Gentse gezinnen kopen uit noodzaak een kwalitatief minderwaardige woning omdat ze op de huurmarkt geen betaalbare en degelijke woning vinden. Daarnaast is er een groep eigenaars die door omstandigheden (scheiding, ontslag, schulden, …) betalingsproblemen krijgen. Ook zij kunnen hun kwalitatief ondermaatse woning niet aanpassen aan de huidige woonnormen. Doordat deze noodeigenaars hun renovatiewerken niet kunnen prefinancieren, mislopen ze ook alle renovatiepremies.

Om deze kwetsbare doelgroep alsnog hun woning te laten renoveren werden in navolging van het project 'Dampoort knapT OP!', de projecten 'Rabot knapT OP!' en 'Gent knapt op' opgestart.

De grote speerpunten van deze renovatieprojecten op een rijtje

- Kandidaat-eigenaars moeten in het afgebakend bouwblok wonen. Dit zorgt voor een zekere nabijheid, dé noodzakelijk voorwaarde voor het opbouwen van vertrouwen, ontmoeting, groepsdynamiek, betrokkenheid van naburige diensten en organisaties en visibiliteit.

- De renovatieprojecten richten zich in eerste instantie tot noodeigenaars. Dit betekent dat de eigenaar in een kwalitatief ondermaatse woning woont én over onvoldoende middelen beschikt om te renoveren.
  In kader van het project 'Gent knapt op' werd het doelpubliek uitgebreid met drie "nieuwe" doelgroepen:
  - Verhuurders: eigenaars van twee woningen: de woning waarin zij zelf gedomicilieerd zijn en één woonentiteit (studio/appartement/huis) die zij verhuren én die dringend toe is aan renovatie.
  - Noodeigenaars in mede-eigendomsituatie: eigenaars van een appartement in een appartementsgebouw, die naast kosten in hun eigen woongedeelte ook kosten hebben aan gemeenschappelijke delen van het gebouw die zij zelf niet kunnen financieren.
  - Senioren: 55-plussers die eigenaar zijn van een woning die kwalitatief ondermaats is en tevens toe is aan aanpassingen in functie van het ouder worden van de eigenaar.

  Of er sprake is van een beperkt inkomen wordt bepaald door het huidig inkomen te vergelijken met de budgetstandaard. Andere parameters als gezinssituatie, opleidingsniveau, gezondheid, schuld, leningslast, economische situatie, … worden mee in rekening gebracht. De veiligheid, kwaliteit en energiezuinigheid van de woning wordt in kaart gebracht door een woononderzoek van Domus Mundi vzw en Toezicht (stad Gent).

- Indien een eigenaar kan deelnemen aan het project, krijgt hij een tussenkomst ter beschikking van maximaal € 30.000 ter renovatie van zijn woning. Pas wanneer de eigenaar de woning verkoopt dient de tussenkomst van € 30.000 terugbetaald te worden aan het OCMW,

eventueel met een deel van de meerwaarde. Ook wanneer de eigenaar zijn eigen woning zou gaan verhuren, of wanneer hij overlijdt en de gerenoveerde woning naar zijn erfgenamen gaat, dient de € 30.000 terug te keren naar het OCMW. Een eigenaar in een gelijkaardige situatie zal op dat moment over de tussenkomst kunnen beschikken om zijn woning te renoveren. Het betreft hier dus een rollend fonds waarbij overheidsgeld meermaals ten goede komt aan kwetsbare huishoudens.

- Gedurende het hele renovatieproces voorziet het project een intensieve begeleiding op sociaal vlak (vzw SIVI en/of Samenlevingsopbouw Gent vzw) en bouwtechnisch vlak (Domus Mundi vzw en de Energiecentrale).

Wat vooraf ging …

In 2014 werd het proefproject 'Dampoort knapT OP!' in de Dampoortwijk gelanceerd. Het OCMW Gent stelde voor de renovatie van 10 dergelijke woningen € 300.000 ter beschikking. De verbouwingen zijn al enige tijd achter de rug. Het project behaalde resultaten om U tegen te zeggen. Dankzij de renovatiewerken werden de veiligheids- en gezondheidsrisico's in de woningen nagenoeg weggewerkt en daalde de gemiddelde EPC-waarde onder het Vlaamse gemiddelde. Zowel de woonkwaliteit als de energieprestatie van de woningen werden aanzienlijk verbeterd. Elke eigenaar werd ook maximaal begeleid bij het aanvragen van mogelijke premies wat een gemiddelde winst uit premies van € 9157 per gezin opleverde. Tenslotte slaagde het project erin om via outreachend werk en een proactieve rechtenbenadering de maatschappelijke posities van deze gezinnen te versterken.

In 2017 ging vzw SIVI, in samenwerking met OCMW Gent, stad Gent, Domus Mundi en Samenlevingsopbouw Gent vzw van start met Dampoort knapT OP! deel 2. 9 kandidaten werden geselecteerd en ondertekenden de overeenkomst. Vzw SIVI stond in voor de coördinatie, wervingscampagne, sociale begeleiding en communitywerking van het project. Eind 2018 werd het project succesvol afgerond. Opnieuw behaalde het zeer positieve resultaten.

Rabot knapT OP!

In 2018 ging vzw SIVI, in samenwerking met OCMW Gent, stad Gent en Domus Mundi van start met het project 'Rabot knapT OP!'. Dit project richt zich eveneens naar noodeigenaars, wonende in een afgebakend bouwblok van het Rabot. Opnieuw was vzw SIVI verantwoordelijk voor de coördinatie van het project, wervingscampagne en sociale begeleiding van de deelnemers.

In kader van het project Rabot knapT OP! hebben we 35 gezinnen bereikt. 8 van deze gezinnen zijn noodeigenaars, waarvan 5 van vreemde herkomst. Uiteindelijk werden van deze 8 noodeigenaars, 5 gezinnen geselecteerd om deel te nemen aan het project Rabot knapT OP!, hiervan zijn er 2 gezinnen van vreemde herkomst. Van de overige 27 gezinnen (niet noodeigenaars) die bereikt werden via de wervingscampagne zijn er 15 gezinnen van vreemde herkomst. Al deze gezinnen werden gericht doorverwezen naar het project 'wijk in de steigers' of de woonwijzer. Ook deze gezinnen werden maximaal verder geholpen ikv hun renovatiewensen en –noden.

Op 7 mei 2019 ondertekenden de 5 kandidaten hun overeenkomst. Vanaf dan werden de renovatiewerken en sociale begeleiding opgestart. Een aantal verbouwingswerken zullen afgerond worden in de loop van 2020.

Gent knapt op

In 2019 ontving Stad Gent 5 miljoen euro aan Europese projectsubsidies voor het project 'Gent knapt op' voor de renovatie van 100 huizen in Gent. Het project werd geselecteerd uit 184 voorstellen vanuit het Urban Innovative Actions (UIA), programma dat innovatieve acties op vlak van duurzame stedelijke ontwikkeling ondersteunt. Aanvankelijk droeg 'Gent Knapt Op' de naam 'ICCARus' ('Improving housing Conditions for CAptive Residents in Ghent').

Van de 5 miljoen euro projectsubsidie is 3 miljoen euro voorzien voor het rollend fonds waarmee 100 woningen zullen worden gerenoveerd. Het overige gedeelte van het budget wordt voorzien voor de intensieve bouwtechnische en sociale begeleiding, voor ondersteunend onderzoek en voor communicatie, projectmanagement en administratieve ondersteuning.

Gentse schepenen betrokken bij 'Gent knapt op' zijn Rudy Coddens, schepen van Sociaal beleid & Armoedebestrijding, Gezondheid & Zorg, Seniorenbeleid en Financiën en Tine Heyse, schepen van Milieu, Klimaat, Wonen en Noord-Zuid.

Het project richt zich op afgebakende projectgebieden in vier wijken in Gent: Dampoort-Sint Amandsberg, Muide-Meulestede-Afrikalaan, Rabot-Blaisantvest en de Brugse Poort. Kandidaat-eigenaars dienen in één van de vier afgebakende bouwblokken te wonen/verhuren.

De werving en selectie van kandidaten voor 'Gent knapt op' wordt in drie golven gepland. Van 6 mei tot 31 augustus 2019 werd op zoek gegaan naar de eerste 30 deelnemende noodeigenaars, begin 2020 kunnen er nog eens 30 noodeigenaars geselecteerd worden en tot slot zal er tegen voorjaar 2020 ruimte zijn voor de selectie van 40 eigenaars uit de drie nieuwe doelgroepen (cf. supra).

Het einde van het project wordt voorzien in oktober 2021.

Partners in het project

'Gent knapt op' vormt een samenwerking tussen verschillende partners.

- De coördinatie van het project gebeurt door de Stad Gent en het OCMW Gent.
- Werving en selectie, sociale begeleiding en community-building worden voorzien door vzw SIVI (voor Dampoort-Sint Amandsberg en Brugse Poort) en Samenlevingsopbouw Gent (voor Muide-Meulestede-Afrikalaan en Rabot-Blaisantvest).
- Bouwtechnische begeleiding wordt geboden door Domus Mundi vzw en de Energiecentrale.
- Een onderzoeksgroep werd samengesteld door de Universiteit Gent, de KU Leuven en de Artesis Plantijn Hogeschool Antwerpen.
- De projectsubsidie tenslotte wordt voorzien door de EU en het UIA-programma.

Eerste wervingsperiode (6 mei '19 – 31 aug. '19)

Bekendmaking

Op 6 mei 2019 ging de eerste wervingsperiode van start waarbij vzw SIVI op zoek ging naar kandidaat-deelnemers in de wijken Dampoort-Sint Amandsberg en Brugse Poort. Zoals reeds vermeld werd in deze eerste wervingsgolf gezocht naar noodeigenaars en kwamen de drie "nieuwe" doelgroepen nog niet aan bod. Aan het begin van de wervingsperiode werd een infomoment voor eigenaars georganiseerd in elk van de deelnemende wijken. Zowel ter voorbereiding op deze wervingsronde alsook tijdens de wervingsperiode zelf, werd door vzw SIVI volop ingezet op de bekendmaking van het project in de wijk en bij intermediairs werkzaam in de deelnemende projectgebieden.

Voor **Dampoort-Sint Amandsberg** werden Kind en Gezin, Werkpunt, het Wit-Gele Kruis, het buurtcentrum, het wijkcommissariaat, Groep Intro, vzw Jong en vele andere voorzieningen in de wijk bezocht voor een uitgebreid infomoment over het project en de vraag naar doorverwijzing van cliënten die mogelijks in aanmerking zouden komen. Ook tijdens wijkactieteams waar intermediairs meermaals per jaar samenkomen werd het project verschillende keren in de spotlights gezet en werd telkens een oproep naar doorverwijzing gedaan.

Ook scholen werden telefonisch en via mail op de hoogte gebracht van het project, maar vonden gezien de timing (einde van het schooljaar) helaas geen ruimte een medewerker te ontvangen voor een infomoment.

Tijdens buurtevenementen (buurtpicknick, iftar, Pastory- en Dekenijfeesten, buurtontbijt) werd het project bekend gemaakt bij bewoners zelf middels het uitdelen van flyers en door hen als wijkverantwoordelijke persoonlijk aan te spreken en te informeren over het aanbod van 'Gent Knapt Op'. Bij interesse werden steeds meteen contactgegevens uitgewisseld om spoedig een uitgebreid intakegesprek in te plannen.

Tenslotte werden ook handelaars in de wijk (buurtwinkels, apotheken, krantenwinkels,…) ingelicht en werden hun handelszaken voorzien van affiches en flyers voor hun cliënteel.

In de wijk **Brugse Poort** werden Kind en Gezin, rode Lotus, Open Plaats, het buurtcentrum, koffiehuis Trafiek, De Vieze Gasten, de brugfiguren, vzw Jong, WGC en vele andere voorzieningen in de wijk bezocht voor een uitgebreid infomoment over het project en de vraag naar doorverwijzing van cliënten die mogelijks in aanmerking zouden komen. Ook tijdens wijkactieteams waar intermediairs meermaals per jaar samenkomen werd het project verschillende keren in de spotlights gezet en werd telkens een oproep naar doorverwijzing gedaan.

Ook de scholen werden op de hoogte gebracht via gesprekken met secretariaatsmedewerkers en directies.

Tenslotte werden ook handelaars in de wijk (buurtwinkels, apotheken, krantenwinkels,…) ingelicht en werden hun handelszaken voorzien van affiches en flyers voor hun cliënteel.

Resultaten

In de wijk **Dampoort-Sint Amandsberg** werden in deze eerste wervingsronde 52 huishoudens (gezinnen en alleenstaanden) bereikt. Van deze 52 kandidaten werden uiteindelijk 4 kandidaten voorgelegd aan en ook geselecteerd door de bevoegde selectiecommissie voor projectdeelname. Onder de overige 48 kandidaten bevonden zich nog meer noodeigenaars die omwille van diverse redenen hun kandidatuur niet indienden. 6 van hen meldden zich opnieuw aan voor de tweede wervingsronde. Van alle aanmeldingen waren er 21 huishoudens van vreemde origine. Onder de 4 geselecteerde gezinnen is er één gezin van vreemde origine.

Aan alle 48 kandidaten die niet konden deelnemen werd een gerichte doorverwijzing voorgesteld naar de Dienst Wonen voor een individuele opvolging omtrent hun renovatienoden en informatie over het aanbod aan subsidies, leningen en projecten. Enkele kandidaten gingen ook in op ons aanbod naar doorverwijzing naar het OCMW.

In de wijk **Brugse Poort** werden in deze eerste wervingsronde 52 huishoudens (gezinnen en alleenstaanden) bereikt. Van deze 52 kandidaten werden uiteindelijk 15 kandidaten voorgelegd aan en ook geselecteerd door de bevoegde selectiecommissie voor projectdeelname. Onder de overige 37 andere kandidaten bevonden zich nog meer noodeigenaars die omwille van diverse redenen hun kandidatuur niet indienden, hun woning te slecht was of geen overeenkomst konden bereiken omtrent het renovatieplan. 2 van hen meldden zich opnieuw aan voor de tweede wervingsronde.

Aan alle 37 kandidaten die niet konden deelnemen werd een gerichte doorverwijzing voorgesteld naar de Dienst Wonen voor een individuele opvolging omtrent hun renovatienoden en informatie over het aanbod aan subsidies, leningen en projecten. Enkele kandidaten gingen ook in op ons aanbod naar doorverwijzing naar het OCMW.

Evaluatie

Ondanks onze grote inzet naar bekendmaking bij intermediairs, werden slechts zeer weinig mensen door intermediairs naar ons doorverwezen als kandidaten. Mogelijks is dit te wijten aan de enorme tijdsdruk die vele diensten ervaren in hun werking. Het was opvallend dat in de Brugse poort meer netwerken aanwezig zijn waardoor enkele noodeigenaars persoonlijk werden begeleid naar de werver. In die zin slaagden we er in de Brugse Poort in om voldoende dossiers op te bouwen.

Daarnaast viel op dat echte noodeigenaars de weg naar het project moeilijk lijken te vinden. Of dit te wijten is aan onvoldoende bekendheid van het project of een te hoge drempel, is tot nog toe onduidelijk. Veel van de aangemelde kandidaten bleken na een financieel- of woononderzoek over een te hoog inkomen of een “te goede” woning te beschikken. Dit uiteraard ondanks hun renovatienoden waarvoor we hen gericht doorverwezen.

In een poging onze beoogde doelgroep beter te bereiken besloten we daarom binnen vzw SIVI voor de tweede wervingsronde te experimenten met nieuwe methodieken om noodeigenaars te bereiken.

Tweede wervingsperiode (begin sept. - 31 dec. ’19)

Bekendmaking

Begin september 2019 ging de tweede wervingsperiode van start. Vanuit vzw SIVI werd beslist om in deze ronde vooral in te zetten op het bekendmaken van het project bij eigenaars zelf en niet meer hoofdzakelijk toe te spitsen op intermediairs.

In de wijk **Dampoort-Sint Amandsberg** werden daartoe drie uitgebreide infomomenten georganiseerd voor huiseigenaars. Deze infomomenten werden op verschillende locaties en tijdstippen gehouden om bewoners maximaal de kans te geven aanwezig te kunnen zijn. Op drie verschillende tijdstippen en op drie bekende locaties in het centrum en de uithoeken van het projectgebied: in het buurtcentrum van de wijk, in de wijkbibliotheek en in een ontmoetingsplaats voor 55+ (Open Huis Azalea) . Om tegemoet te komen aan vragen en onzekerheden van kandidaten over de realiteit van het project, zorgden we telkens voor een getuigenis van een deelnemer van de voorgaande projecten 'Dampoort knapT OP' 1 & 2. In deze getuigenissen vertelden de deelnemers over hun twijfels, vragen, ervaringen met het renovatieproject en over de resultaten ervan. De wijkverantwoordelijke informeerde daarnaast de kandidaten over de basisprincipes van 'Gent knapt op'. Tot slot was er steeds ruim de tijd om vragen te stellen. De infomomenten werden bekendgemaakt door flyers te bussen in het hele projectgebied. Daarnaast werd intermediairs gevraagd hun cliënteel op de hoogte te brengen van de infomomenten. Met deze infomomenten bereikten we 14 huishoudens. Eén van deze gezinnen zou later geselecteerd worden voor deelname. De andere eigenaars werd gevraagd of zij een doorverwijzing wensten naar de Dienst Wonen.

Een tweede poging om eigenaars zelf te bereiken was door een infomoment te organiseren op scholen in de wijk. In twee scholen werd een moedergroep bijgewoond door de wijkverantwoordelijke van 'Gent Knapt Op' en was er een uitwisseling van informatie, vragen en contactgegevens. Tijdens deze moedergroepen werden 22 huishoudens alsook brugfiguren en directies bereikt. Drie moeders meldden zich aan voor deelname. Bij twee scholen die geen oudergroepen organiseerden kon in deze tweede wervingsperiode wél een afspraak gemaakt worden om de zorgcoördinator of directie uitgebreid te informeren over het project.

Tot slot werd er, om eigenaars rechtstreeks te bereiken, ook een deur-aan-deur ronde gehouden. De wijkverantwoordelijke selecteerde daarvoor samen met enkele collega's een deel van de wijk om er bij ieder huis aan te bellen om 'Gent Knapt Op' persoonlijk bekend te maken en interesse te bevragen. Drie gezinnen meldden zich via deze weg aan.

Verder werden net als in de eerste wervingsrondes verschillende intermediairs ingelicht, werd het project steevast herhaald op wijkoverlegmomenten en werden op buurtevenementen (winterontbijt, infodag wijkcommissariaat) bewoners aangesproken en flyers overhandigd.

In de wijk **Brugse Poort** gingen we samen met koffiehuis Trafiek van start met het project *66 ambassadeurs*. Hierbij zochten we per straat een ambassadeur die fungeerde als aanspreekpunt voor de bekendmaking van het project bij buren en straatbewoners. Tijdens buurtevenementen werd het project 'Gent knapt op' en 66 ambassadeurs bekend gemaakt bij bewoners zelf middels het uitdelen van flyers en hen persoonlijk aan te spreken als potentiële straatverantwoordelijke. Bij interesse werden contactgegevens uitgewisseld om spoedig een uitgebreid intakegesprek in te plannen.

We organiseerden ook één straatinfosessie waarbij een straatambassadeur zijn buren uitnodigde voor een drink en een laagdrempelig moment om zich te informeren over het project. Andere straatambassadeurs vroegen rond in hun straat of iemand mensen kende en gedurende 1 dag deden we een deur-aan-deuractie. Met 6 vrijwilligers gingen we een groot stuk van de wijk af om overal aan te bellen en een korte uitleg te geven over het project. Telefoonnummers werden verzameld van mensen die door de werver mochten opgebeld worden.

Verder werden net als in de eerste wervingsronde verschillende intermediairs ingelicht, werd het project steevast herhaald op wijkoverlegmomenten en op de teamvergadering van organisaties en werden op buurtevenementen bewoners aangesproken en flyers overhandigd.

Resultaten

In de wijk **Dampoort-Sint Amandsberg** meldden in deze tweede wervingsperiode 59 huishoudens zich aan voor 'Gent knapt op'. Van deze groep werden 7 kandidaten voorgelegd aan het selectiecomité. Van alle aanmeldingen waren er 22 huishoudens van vreemde origine. Drie van de kandidaten voorgelegd aan de selectiecommissie waren van vreemde origine. Net als in de eerste wervingsronde werden ook nu kandidaten die niet konden inschrijven voor het project gericht doorverwezen (Dienst Wonen, OCMW).

In de wijk **Brugse Poort** meldden in deze tweede wervingsperiode 42 huishoudens zich aan voor 'Gent knapt op'. Van deze groep werden 8 kandidaten voorgelegd aan het selectiecomité. Van alle aanmeldingen waren er 13 huishoudens van vreemde origine. Drie van de kandidaten voorgelegd aan de selectiecommissie waren van vreemde origine. Net als in de eerste wervingsronde werden ook nu kandidaten die niet konden inschrijven voor het project gericht doorverwezen (Dienst Wonen, OCMW).

Evaluatie

In de wijk **Dampoort-Sint Amandsberg** wierp het volop inzetten op het bekendmaken bij eigenaars zelf duidelijk vruchten af. Ondanks het feit dat het project in het verleden reeds tweemaal in deze wijk doorging ('Dampoort knapT OP!' 1&2) en er nét een eerste wervingsronde van 'Gent knapt op' was doorgegaan, bereikten we in deze tweede ronde meer kandidaten dan in de eerste ronde. Hoewel slechts één van de zo bereikte gezinnen uiteindelijk ook werd voorgelegd aan de selectiecommissie, bereikten we via onze acties heel wat mensen die we gericht konden doorverwijzen voor hun renovatienoden. Ook de infomomenten met getuigenissen vormden een grote meerwaarde omwille van de uitwisseling onder buurtbewoners en de mix van mensen die we hiermee bereikten en konden samenbrengen. Voor resultaten qua selectie van deelnemers is het afwachten wat begin 2020 brengt bij de selectiecommissie.

In de wijk **Brugse Poort** was de reactie op de tweede flyer minder groot dan in de eerste wervingsronde. Het herhalen van het project bij de intermediairs leverde niet het gehoopte resultaat op. Heel veel kandidaten haakten af en haalden de eindmeet niet. Tweede eigendom, woning te goed of een ander regel in het reglement zorgden ervoor dat sommige dossiers toch niet de commissie haalden, hoewel die situaties dicht aanleunden bij het profiel van noodeigenaars. De

straatambassadeurs brachten wel een soort dynamiek op gang die tot een paar dossiers leidde (vooral 55+).

Derde wervingsperiode (najaar 2019 – voorjaar 2020)

In deze derde wervingsronde wordt op zoek gegaan naar de drie "nieuwe" doelgroepen: verhuurders, eigenaars in mede-eigendomsituatie en senioren. Deze wervingsronde wordt gehouden door collega's bij de Dienst Wonen. Gezien deze periode nog volop aan de gang is, zijn hiervan nog geen resultaten beschikbaar.

Toekomstplannen

Alle drie de wervingsrondes wijzen uit dat het niet evident is de groep van noodeigenaars te bereiken. Zowel voor de eerste als de tweede wervingsrondes werden er minder kandidaten voorgelegd aan het selectiecomité dan er beschikbare plaatsen waren voor deelname aan het project. Ook van collega's bij de Dienst Wonen vernemen we dat de derde wervingsronde van "nieuwe" doelgroepen geen evidentie is. Mogelijks zal er dus nog een extra wervingsperiode worden georganiseerd om de beoogde 100 eigenaars te bereiken. Gerichte acties om eigenaars zelf op te sporen zullen hier zeker ingezet worden.

Intussen is de sociale begeleiding van reeds geselecteerde kandidaten gestart en worden ook reeds enkele kanshebbers uit de tweede ronde sociaal ondersteund. Deze sociale begeleiding zal in de toekomst steeds intensiever worden naarmate de periode van werving en selectie stilaan afrondt. Ook community-building zal in de loop van 2020 van start gaan in de vier deelnemende wijken, waarvan vzw SIVI de wijken Dampoort-Sint Amandsberg en Brugse Poort voor haar rekening zal nemen. De renovatiewerken zelf zullen voor de eerste groep in het voorjaar van 2020 van start gaan.

Tenslotte zal het project 'Gent knapt op' in haar verder verloop volop geëvalueerd worden door zowel de stuurgroep en de sociaal- en bouwtechnische begeleiders, als door de onderzoeksgroep, dit in functie van een eventuele overgang van projectmatige naar reguliere werking van de Stad Gent en OCMW Gent.

Een onderdeel van deze evaluatie zal de afname zijn van een "sociale impactmeting": een interview met projectdeelnemers over de beleving van en verwachtingen omtrent 'Gent knapt op' op verschillende levensdomeinen. Deze interviews zullen door de wijkverantwoordelijken (vzw SIVI en Samenlevingsopbouw Gent) in hun respectievelijke wijken worden afgenomen. Dit vóór de start van de werken (voorjaar en zomer 2020) én na afloop van het project.

3.2.2. De uitleendienst

In 2016 werd de uitleendienst 'Pastory' opgericht. Dit is een soort bibliotheek waar bewoners uit Sint-Amandsberg en Dampoort werkgereedschap om te klussen in hun huis of tuin kunnen ontlenen. Ze mogen het materiaal 1 week gebruiken, daarna brengen ze het terug. Mensen uit kwetsbare groepen kunnen hier gratis gebruik van maken. Anderen betalen € 20 lidgeld per jaar.

In 2019 heeft de uitleendienst de kaap van 280 leden bereikt. 25% zijn mensen in een kwetsbare positie. Daarnaast zit 20% van de leden tegen de armoedegrens.

- In 2019 organiseerden we 3 repaircafés (19/01, 20/4 en 6 /07), 5 workshops rond basistechnieken klussen (namelijk elektriciteit (27/04), vloeren schuren (11/05 en 26/10), boren en bevestigingssystemen (2/11) en sanitair (21/12)
- Verder organiseerden we op 24/9 een netwerkdag voor alle uitleendiensten in Vlaanderen en Brussel met als doel elkaar te versterken en ervaringen uit te wisselen. Want moet het efficiënt delen van kennis geen evidentie zijn binnen deeleconomie? Verder hebben we getracht verbindend te werken en uitdagingen voor de toekomst in kaart te brengen. 11 uitleendiensten namen deel aan de netwerkdag.
- In 2019 zijn we verder gegaan met het project 'vocht in huis! Wat nu?' Oudere huizen hebben dikwijls last van vocht, schimmel, onaangename geuren. Dat is slecht voor het huis zelf. Maar het is vooral ongezond voor wie er woont. De Uitleendienst 'Pastory' en de architecten van Domus Mundi sloegen de handen in elkaar en gaan met professioneel materiaal op zoek naar de oorzaak van vochtproblemen in woningen. Bewoners van de Dampoortwijk en Sint-Amandsberg kunnen beroep doen op deze dienst mits ze lid zijn van de uitleendienst. In 2019 werd 15 keer de oorzaak van een vocht en/of geurprobleem gedetecteerd. Samen met het gezin werd eveneens bekeken hoe ze ondersteund kunnen worden om dit te verhelpen. Zo werden bepaalde waterschadedossiers of dossiers ikv vochtdetectie samen met de verzekeringsmakelaar opgevolgd. Ook enkele dossiers van deelnemers van 'Gent knapt op' buiten de wijk werden behandeld.
  We organiseerden een infomoment voor de buurt in de maand september en een infostand op de jaarlijkse bbq van de boerenmarkt in de Halve Maanstraat. Hier werd ook de algemene werking van de uitleendienst meegenomen.
  Op 21 oktober was er ook een terugschakeling met de mensen van Cera die het project mee financierden.
- Tweemaandelijks kwamen we samen met de vrijwilligers om terug te blikken, te evalueren en vooruit te kijken naar waar de uitleendienst moet evolueren.

3.2.3. Warme Winter

Tijdens de wintermaanden organiseerde Stad Gent een rustplek voor dak- en thuislozen. Elke dag tussen 16:30u en 20:30u, van 19 november 2018 tot en met 17 maart 2019, stonden de deuren van Warme Winter open op twee locaties, één locatie voor gezinnen met kinderen, en één locatie voor alle andere dak- en thuislozen.

Op vraag van stad Gent organiseerde vzw SIVI de Warme Winter voor jonge gezinnen. In de aanloop van het project wierf SIVI 3 nieuwe tijdelijke medewerkers aan. Samen met de projectcoördinator vormen ze het vaste Warme Winter team. Iedere avond stonden er 2 professionele hulpverleners, die vertrouwd zijn met de doelgroep en 3 vrijwilligers in voor de organisatie van Warme Winter voor gezinnen.

Vooropgestelde doelstellingen

- Dak- en thuisloze gezinnen een warme plaats aanbieden om de uren tussen school en nachtopvang te overbruggen.

- Een soepmaaltijd en een assortiment aan warme dranken aanbieden.
- Een plaats waarborgen waar de ouders kunnen rusten en de kinderen kunnen spelen.
- Hulpverlening aanbieden waar nodig en signalen geven over de omvang en de noden van de doelgroep.
- Een diverse groep aan vrijwilligers samenbrengen en een leerrijke ervaring bezorgen.

Locatie

De opvang voor gezinnen ging door in het Buurtcentrum Dampoort Bernadette, gelegen in de Wittemolenstraat naast het OCMW in Sint-Amandsberg. In termen van ruimte en infrastructuur was het buurtcentrum de ideale locatie voor het organiseren van Warme Winter. Zo beschikten we over een grote binnenkeuken waar al het nodige kookmateriaal voorradig is, een grote binnenspeelzaal, een douche, en een buitenplein. Een ander pluspunt was dat de kantoren en sociale kruidenier van SIVI te vinden zijn in hetzelfde gebouw. Doordat de dagelijkse werking van SIVI en het OCMW zich op dezelfde locatie bevonden, konden we aannemen dat de locatie ook min of meer bekend was bij de doelgroep. Daarenboven was de locatie gedurende heel de periode beschikbaar voor Warme Winter. Het is wel zo dat het buurtcentrum ietwat buiten het centrum ligt, en op ongeveer 2 km van nachtopvang Nieuwland. De locatie was evenwel vlot bereikbaar met het openbaar vervoer.

Aanbod

Dankzij de samenwerking met foodsavers konden we dagelijks een gevarieerd aanbod met verse soep en een broodmaaltijd voorzien. Ook handelszaken uit de buurt leverden geregeld voedseloverschotten af. Door creatief om te springen met de geleverde producten toverden we sommige dagen zelfs een pasta of risotto op tafel. Dit soort van extra's werden telkens ten zeerste geapprecieerd door de bezoekers.

Voor de kinderen zamelden we ook heel wat speelgoed en knutselmateriaal in dat erg in de smaak viel. Voor de jongeren en volwassenen voorzagen we 3 laptops die – mits de opvolging van strikte regels – gebruikt konden worden.

Samenwerkingsverbanden

De toeleiding van kwetsbare gezinnen gebeurde door verschillende diensten (CAW, OCMW, Dienst Outreachend werk, Hart voor Vluchtelingen, Refu Interim, Fontein, …).

Enchanté en Refu Interim verzorgden de aanvoer van vrijwilligers. Dit werd als een zeer vruchtbare samenwerking ervaren. Hierdoor werd het takenpakket van de werkers danig verlicht. De inschrijving van vrijwilligers was steeds snel volzet. Het samenwerken tussen mensen van verschillende achtergronden maakte van het project tevens een interessant sociaal tewerkstellings- en integratieproject. Vrijwilligers vormden dan ook een essentieel onderdeel van Warme Winter.

Ikv het aanbod omtrent hulpverlening was er 4 keer per week een brugfiguur van het CAW aanwezig. Dit werd als heel positief en nuttig ervaren. Mensen met vragen konden van maandag tot en met donderdag door deze hulpverlener geholpen worden. Haar aanwezigheid was noodzakelijk en zet de gezinnen verder op weg in hun zoektocht naar huisvesting, …

Aantal bezoekers

Maanden 2018 – 2019	Aantal (effectief - niet uniek)
November	12
December	198
Januari	244
Februari	116
Maart	64
TOTAAL	**634**

In totaal werden er 634 bezoeken gebracht aan Warme Winter voor gezinnen, waarvan 58 door mannen, 177 door vrouwen en 399 door kinderen.

Warme Winter ging van start als een goed geoliede machine, maar kende qua bezoekers een matige start. Doorheen de maanden steeg het aantal bezoeken matig, met een hoogtepunt in januari. Gemiddeld waren 5.5 mensen per avond aanwezig. Op de drukste avond hadden we 25 bezoekers, en sommige avonden hadden we er geen.

Evaluatie

Warme Winter voor gezinnen 2018/2019 valt moeilijk een succes te noemen in de zin dat weinig mensen gebruik gemaakt hebben van onze diensten. Anderzijds is uit de evaluatie gebleken dat dit niet veroorzaakt werd door een gebrek aan bekendmaking of doorverwijzing, maar aan het feit dat er afgelopen winter weinig dak- of thuisloze gezinnen in Gent waren. Dit is een uitermate positief signaal.

Ondanks het lage bezoekersaantal hebben we de gezinnen die langs kwamen rust kunnen aanbieden en constructief op weg kunnen zetten naar betere leefomstandigheden. De locatie en infrastructuur waren ideaal voor het project. Er was meer dan genoeg ruimte om aan de verschillende noden tegemoet te komen. We geloven ook in het scheiden van de alleenstaanden en gezinnen met kinderen. Toch opteren we voor een centrale locatie waarbinnen de alleenstaanden en gezinnen afzonderlijk een plaats kunnen krijgen. We zouden afraden om het project volgens de aanpak van 2018/2019 te herhalen.

De motivatie en het enthousiasme van de vrijwilligers werkten aanstekelijk tot het einde van Warme Winter. Het is nog maar eens gebleken dat zij een cruciaal onderdeel van het project vormen. Ook Enchanté en Refu Interim bleken uiterst dankbare partners binnen het project. De vrijwilligerswerking stond op punt, een diverse groep aan mensen heeft zo kunnen proeven van vrijwilligerswerk.

Verder nemen we mee dat er vanaf het begin duidelijke regels en afspraken dienen gemaakt te worden, zowel met de vrijwilligers als met de bezoekers. Het is ook belangrijk om te bewaken wie Warme Winter kan en mag bezoeken. Grenzen stellen is gewoonweg nodig om claimgedrag te voorkomen.

Gemiste kansen vonden we enerzijds de weinige flexibiliteit waarover we als medewerkers beschikten om in te spelen op de noden van dat moment: het project lag vast in een convenant en kon tijdens de loop van het project moeilijk gewijzigd worden. Anderzijds is het jammer dat de communicatie met de toeleiders zo beperkt was. Naar volgend jaar toe raden we een veel nauwere samenwerking met de betrokken partners aan. Wie is de doelgroep? Wat zijn de noden? En vooral: hoe kunnen we hier zo adequaat mogelijk op inspelen? Hoe kan de doelstelling van het (dakloosheid) project zo goed mogelijk bevredigd worden? Dit moeten de cruciale vragen blijven binnen Warme Winter. Verder denken we dat om drempelverlagend te werken het noodzakelijk is dat de hulpverleners samen met de betrokken gezinnen letterlijk mee de eerste stap naar Warme Winter zetten. Ook het in kaart brengen van de noden van de doelgroep tijdens de voorbereiding kan hier een essentieel onderdeel van vormen.

Ondanks de hobbelige voorbije 4 maanden kijken we vanuit SIVI toch met een warm hart terug op ons Warme Winter verhaal. Belangrijk blijft dat de gezinnen die echt nood hadden aan een Warme Winter hun weg naar ons vonden en structureel op weg zijn gezet om hun leef- en woonomstandigheden te verbeteren.

3.2.4. Project Rechtenwijzer

Ter situering

In België heb je als burger recht op een groot aantal rechten of sociale voordelen. Zo kan je als Gentse inwoner in aanmerking komen voor maar liefst 151 rechten. Wetende dat elk recht of voordeel specifieke voorwaarden kent en door zeer diverse instanties toegekend kan worden, is het zowel voor de hulpverlener als de hulpvrager niet evident om door de bomen het bos te zien. Hulpverleners geven vaak toe te weinig kennis hierover te hebben, waardoor mensen in een kwetsbare positie allerlei rechten of voordelen mislopen. Net voor deze mensen kan de extra financiële steun een grote impact hebben. Deze onderbescherming blijft jammer genoeg een hardnekkige realiteit.

Vanuit deze vaststellingen is het idee voor het project Rechtenwijzer gegroeid. Het kreeg verder vorm binnen het wijkatelier 'kwetsbare groepen en voorzieningen Sint-Amandsberg / Dampoort'. Dit wijkatelier, onder leiding van het OCMW Sint-Amandsberg, verenigt 11 dienst- en hulpverlenende organisaties uit de wijk. De wil om samen te werken aan een proactieve rechtenbenadering vormt de basis van deze werkgroep. Vzw SIVI diende in december 2018 een projectaanvraag in bij OCMW Gent in het kader van 'projecten in de strijd tegen armoede en kinderarmoede: proactieve rechtenbenadering'. Deze aanvraag werd begin 2019 goedgekeurd en vzw SIVI ontving € 45.000 voor een projectperiode van 2 jaar.

Dit project wordt uitgevoerd door vzw SIVI, in nauwe samenwerking met het wijkatelier. Met dit project wensen we sterker in te zetten op een proactieve rechtenbenadering door enerzijds een instrument te ontwikkelen dat zowel door de hulpverlener als de hulpvrager kan gebruikt worden. Dit instrument heeft voor de betrokkenen een informatieve waarde en begeleid mensen in het ondernemen van actie. Anderzijds zoekt dit project naar een betere samenwerking op vlak van proactieve rechtenbenadering tussen de verschillende partners in de wijk. De doelgroep zijn hoofdzakelijk gezinnen met kinderen tussen 0 en 18 jaar, die nog niet gekend zijn bij het OCMW.

Aanpak

In april 2019 werd een deeltijdse projectmedewerker aangeworven, die zich in een eerste fase inwerkte in de materie.

De tweede fase binnen het project spitste zich toe op de uitwerking van het rechteninstrument.

Tijdens deze fase werd grondig gepeild naar de verlangens van het wijkatelier 'kwetsbare groepen en voorzieningen Sint-Amandsberg / Dampoort'. Het werd duidelijk dat de voorkeur uitging naar een digitale tool, dit naar het voorbeeld van het Kortrijks model 'SIEN online', mits een aantal aanpassingen. Dit zou een uitgebreide rechtenverkenning mogelijk maken. Het screenen van de rechten zou naast een overzicht van de verschillende levensdomeinen kunnen gebeuren via een gezinsprofiel. Op deze manier zou men snel een overzicht kunnen bekomen van mogelijke rechten. De dossierbeheerder binnen deze digitale tool zou niet de hulpverlener zijn maar de persoon in een kwetsbare positie. Hij / zij zou de touwtjes in handen hebben binnen het rechtenonderzoek en beslissen wie er toegang krijgt tot zijn of haar dossier. Daarnaast werd een papieren alternatief vooropgesteld voor personen zonder toegang tot internet.

Samen met OCMW Gent werd een digitaal voorstel uitgewerkt, gebaseerd op SIEN-online. De aanpassingen werden afgetoetst bij Calibrate, de productontwikkelaar van deze digitale tool. Met een kostenraming voor deze aanpassingen werd gezocht naar financiële ondersteuning. Deze zoektocht leidde jammer genoeg niet tot een realisatie van de tool. Eind november werd deze piste definitief verlaten.

Ondertussen werd er uitgekeken naar een alternatief. Ook dit werd afgetoetst bij het wijkatelier. De basisprincipes van de digitale tool werden in de mate van het mogelijke behouden. De screening van de rechten werd vormgegeven in een boomstructuur en dit per levensdomein. Het principe van dossierbeheer door de burger werd min of meer behouden door het idee van een rechtenkaft. Deze kaft is in handen van de persoon in kwestie. De persoon zelf beslist welke stappen hij of zij wil nemen en met welke hulpverlener men gegevens wenst te delen. Deze alternatieve versie had echter 2 grote gevolgen:

- Een uitgebreide rechtenverkenning was niet meer mogelijk. Het aantal te onderzoeken rechten werd beperkt tot 16, verdeeld over 6 levensdomeinen. Bij de selectie van deze rechten werd gebruik gemaakt van de inzichten binnen het rechtenproject Gent zuid (uitgevoerd door OCMW Gent 2016 -2017). De voorkeur ging uit naar de rechten met het hoogste rendement voor personen die nog niet gekend zijn bij het OCMW.
- De selectie van mogelijke rechten wordt in de handen van de hulpverlener gelegd. Door de complexiteit van het voorwaardenkader, eigen aan sociale rechten, was het niet haalbaar dit in papieren versie uit te werken voor de burger. De hulpverlener krijgt voor de selectie van mogelijke rechten 2 hulpmiddelen ter beschikking:
    - Een selectietool aan de hand van een boomstructuur per levensdomein. Aan de hand van korte vragen komt de hulpverlener uit bij mogelijke rechten.

- Uitgebreide infofiches van de 16 rechten. Hier krijgt de hulpverlener uitleg over wat het recht inhoudt, welke de voorwaarden zijn, hoe je het recht kan aanvragen en links naar meer info. Deze fiches zijn tevens een controlemiddel voor de geselecteerde rechten via de boomstructuur.

Voor de verdere uitwerking van de rechtenkaft werd begin december een grafisch vormgever gecontacteerd. Vanuit vzw SIVI werd gekozen voor een ontwerp in een Open Source programma. Dit maakt het mogelijk de ontwerpen in de toekomst zelf te kunnen aanpassen.

Toekomstplannen

In 2020 zullen deze rechteninstrumenten getest worden aan de hand van een focusgroep van 100 gezinnen. Dit zal in een eerste fase uitsluitend opgenomen worden door de projectmedewerker van SIVI. In een volgende fase zullen andere organisaties en deelwerkingen binnen SIVI eveneens gebruik maken van deze instrumenten.

3.2.5. Project mobiele keuken: 't overeten

Ter situering

In 2017 diende een groep van buurtbewoners, ondersteund door vzw SIVI en andere wijkpartners een burgerbudget in bij stad Gent met de bedoeling om een solidair buurtrestaurant op te starten in Dampoort/Sint-Amandsberg. Het dossier kreeg geen goedgekeuring, maar werd opgepikt door 'de Vrienden van Hans'. Zij waren bereid een mobiele keuken te bouwen die uitgerold kan worden op wijkevenementen om kwaliteitsvolle, betaalbare en gezonde voeding voor kwetsbare groepen te voorzien. In 2018 werd de keuken gebouwd en reeds 2 keer uitgerold.

Aanpak

Het afgelopen jaar hebben we met het project 't overeten' eerst en vooral ingezet op het uitbouwen van een stevig partnerschap. Via 2 maandelijks overleg slaagden we erin een geëngageerde ploeg uit te bouwen bestaande uit diverse partners: dienst outreachend werk, dienst ontmoeten en verbinden, WGC Kapellenberg, LDC Wibier, de vrienden van Hans en vzw SIVI. Volgende thema's werden ten gronde uitgewerkt: de praktische werking van de keuken, de coördinatie van evenementen, de communicatiestrategie, (boven)lokale samenwerkingsverbanden, vrijwilligersbeleid, enzovoort. Verder werd een vast samenwekingsverband met Foodsavers uitgewerkt en kreeg de mobiele keuken na enig lobbywerk in september een vaste plaats in de Heilig-Hartkerk, vanwaar ze maandelijks eenvoudig uitgerold kan worden op de boerenmarkt.

In 2019 werd de mobiele keuken 12 keer uitgerold in de wijk Dampoort/Sint-Amandsberg (nieuwjaarsreceptie Sint-Bernadette, warme winter voor gezinnen, netwerk Samenleven - welzijn en gezondheid, buurtpicknick, iftar voor iedereen, buurtfeest Dampoort, Voetbaltornooi Wasstraat, 4 keer boerenmarkt en het winterontbijt). Gemiddeld bereikten we per activiteit 63 personen, grotendeels mensen uit kwetsbare groepen. Desondanks kunnen we eveneens besluiten dat we met de activiteiten telkens een zeer gemixte groep qua leeftijd, origine, zelfs financiële situatie, …

bereikten. Deze mix beschouwen we als een enorme grote sociale meerwaarde zeker in tijden waarin de solidariteit tussen maatschappelijke groepen zoek is. De voorbereiding van de maaltijden gebeurt telkens samen met mensen in een kwetsbare positie. Zij bepalen mee de menu en voorbereiding van de maaltijden.

Verder investeerden we in de uitbouw en verbetering van de keuken en kochten eveneens heel wat praktisch materiaal aan zoals klaptafels, banken, degelijk kookmateriaal, materiaal voor waterafvoer, transport, enz. Ikv communicatie werd een 't overeten huisstijl uitgewerkt en in het verlengde daarvan heel wat communicatiemateriaal ontwikkeld: schorten en bandana's met logo, surfvlaggen, flyers, enz.

Op 5 december organiseerden we een inspiratiedag 'proeven van smakelijke buurtinitiatieven voor en door buurtpartners'. In de wijk Sint-Amandsberg / Dampoort bestaan heel wat smakelijke buurtinitiatieven die werken rond kwaliteitsvolle en betaalbare voeding. Velen besteden extra aandacht aan ontmoeting, duurzaamheid en het bereiken van kwetsbare groepen. 't Overeten en haar mobiele keuken is slechts één vis in de vijver van vele gelijkaardige initiatieven. Ondanks het feit dat we allemaal werkzaam zijn in dezelfde buurt, blijven heel wat initiatieven onder de radar. Met de inspiratiedag 'proeven van smakelijke initiatieven voor en door buurtpartners' wilden we met deze onbekendheid komaf maken. Zo gaven we lokale buurtpartners die werken met voeding een platform om zich aan andere partners voor te stellen. Aanvankelijk hadden we de idee om via 3 workshops samen na te denken over een aantal interessante topics: verduurzamen van initiatieven, bereiken van een divers publiek en werken rond sociale cohesie. Omdat alle deelnemende initiatieven een grote honger hadden naar kennismaking werden deze topics plenair behandeld. Deze inspiratiedag was een enorm waardevol netwerkmoment dat heel wat interessante opties tot samenwerking met zich meebracht. Deze zullen het komende jaar verder onderzocht worden.

Evaluatie

In 2019 werd het project 't overeten letterlijk en figuurlijk op de rails gezet. Een sterk uitgebouwd partnerschap, de vestiging op een vaste locatie met groeipotentieel, de vlotte samenwerking met foodsavers, de sterk uitgewerkte communicatie, … hebben ervoor gezorgd dat 't overeten uitgegroeid is tot een vaste waarde is in de wijk. We zijn er op een jaar tijd in geslaagd om sociaal engagement, duurzaamheid en kwaliteitsvolle en gezonde voeding hand in hand te laten gaan. Via de inspiratiedag zijn we erin geslaagd het project lokaal op de kaart te zetten en nieuwe samenwerkingsverbanden te smeden. Voor alle deelnemende partners is het project geslaagd en werden de vooropgestelde doelstellingen behaald. Enkel het draaiboek zal in het voorjaar van 2020 nog gefinaliseerd en digitaal verspreid worden. Zowel van de doelgroep, vrijwilligers als lokale partners krijgt het project zeer lovende reacties ikv aanpak, bereik, doelstellingen en zichtbaarheid.

Toekomstplannen

De in 2019 sterk uitgewerkte basis zorgt ervoor dat we met het project een stap verder kunnen gaan ikv de inititiële doestelling, nl. de mobiele keuken op een organische manier laten uitgroeien tot een solidair buurtrestaurant. Zo zullen we in 2020 met het project 't overeten' een prominente plaats

trachten in te nemen ikv de tijdelijke invulling van de Heilig Hartkerk, die sinds kort eigendom is van de stad Gent. Verder zullen we de prille contacten die gelegd werden tijdens de inspiratiedag nieuw leven inblazen en alle opties tot lokale samenwerkingen ikv onze doelstellingen verkennen en indien gunstig, omzetten in engagementen. Verder zullen we de keuken maandelijks uitrollen op de boerenmarkt en op grote en kleine buurtinitiatieven. Tenslotte zullen we de vrijwilligersploeg verder uitbreiden en mogelijke pistes ism Vormingplus aftasten ikv vorming.

3.3. Andere verenigingsactiviteiten

3.3.1. Laagdrempelige & ontspannende ontmoetingsmomenten

Er stonden dit jaar terug 7 ontspannende en uiteenlopende groepsactiviteiten op het programma. We deden een boswandeling, bezochten met een gids de volkssterrenwacht van Armand Pien, het

Stadhuis en de VRT. We trokken op uitstap naar Lokeren. De groep woonde een tentoonstelling van de moderne kunstenaar Ronny Delrue bij in het SMAK, dit onder enthousiaste begeleiding van DAVID vzw. We sloten het jaar af met een dansvoorstelling in de Vooruit.

3.3.2. pastory- en buurtfeesten

Op 15 juni 2019 nam vzw SIVI actief deel aan de pastory- en buurtfeesten van Sint-Amandsberg. We bemanden een stand ikv het project 'Gent knapt op.' en rolden de mobiele keuken uit.

Verder organiseerden we een fototentoonstelling in de kerk ikv het proces 'community-building' van het project Dampoort knapT OP!. De 9 deelnemende noodeigenaars namen deel aan het fotoproject waarbij ze gedurende enkele maanden met een wegwerptoestel foto's namen ikv de beleving van hun woning. Een selectie van deze foto's werd gedrukt op grote herasdoeken die de bewoners zelf in de kerk konden ophangen. Verder werden er ook foto's tentoongesteld in handgemaakte kaders. Deze kaders werden door de zoon van 1 van de eigenaars (ism de uitleendienst van SIVI) ikv een afstudeerproject gemaakt.

3.3.3. Sensibiliseren

Getuigenissen

In het kader van armoedebestrijding zien we voor onszelf ook een sensibiliserende taak weggelegd in de zin van getuigenissen. Zo brengen we getuigenissen voor scholen, externe partners, organisaties en op speciale gelegenheden zoals 17 oktober, werelddag van verzet tegen de armoede.

Studenten en werkers

Ook naar scholen, organisaties en verenigingen toe trachten we een sensibiliserende taak op te nemen. Zo kunnen studenten en werkers bij ons terecht voor rondleidingen, getuigenissen, gesprekken en stages op maat. Elke vorm van begeleiding vergt heel wat tijd en energie. Vooral de omkadering (begeleidende gesprekken, evaluaties, ...) slorpen heel wat tijd op. Desalniettemin zien we deze taak als een must!

We vragen ook een zeker engagement van de deelnemende scholen, organisaties of verenigingen. Ons vormingsaanbod moet ook deel uitmaken van een project, lessenpakket, actie, … op school. In 2015 konden volgende groepen terecht bij vzw SIVI ikv sensibilisering rond armoede:

8/2: start begeleiding praktijkwerk Kamiel, secundair onderwijs, Steinerschool Gent

4/3: start stage Robin, 3de jaar, Sociaal Werk, Artevelde Hogeschool

13/3: start stage Viktor, branding bedrijf "Ollie"

20/3: bezoek OKAN-klas

21/3: getuigenis deelnemer Dampoort knapT OP2, kickoff Gent knapt op

27/3: bezoek OKAN-klas

4/6: interview omtrent ‘gezonde voeding’ student HOGent

17/07: interview ‘politieke rol van verenigingen waar armen het woord nemen, Pieter Cools, Universiteit Antwerpen

7/8: interview omtrent ‘armoedebestrijding’ student HOGent

12/10: deelname 100% sociaal – sofa gesprek ikv basishulp

5/11: voorstelling SIVI VOG

13/11: start stage Louis, 1ste jaar, Sociaal werk, Artevelde Hogeschool

4/12: AFS studenten vrijwilligerswerk

11, 12 en 13/12: vorming armoedebestrijding voor alle klassen lagere school, Sint-Janscollege

3.3.4. Inspraak

Vanuit vzw SIVI hechten we veel belang aan inspraak binnen onze diverse deelwerkingen enerzijds en over de deelwerkingen heen anderzijds. Zo vormt inspraak een rode draad doorheen de diverse themawerkingen en organiseren we regelmatig inspraakmomenten voor de deelwerkingen waarbinnen vrijwilligers meedraaien. Jaarlijks organiseren we ook verschillende planningsmomenten waarop vrijetijdsactiviteiten, aanpak van de deelwerkingen, … besproken worden. Op 7/01 vond een planningsvergadering plaats in kader van de themawerkingen.

4. INDIVIDUELE ONDERSTEUNING

Vzw SIVI zet naast de projectwerking sterk in op individuele ondersteuning. Deze bestaat uit 3 pijlers: voedselondersteuning, sociale dienstverlening en onthaal. Dit luik wordt hoofdzakelijk gedragen door vrijwilligers en ondersteund door 2 beroepskrachten.

4.1. voedselondersteuning binnen vzw SIVI

4.1.1 Algemeen

Vzw SIVI organiseert sinds lange tijd voedselondersteuning. Kenmerkend hierbij is dat SIVI tegemoet komt aan een nood bij velen en ondersteuning biedt. Dit echter zonder een grote afhankelijkheidsrelatie te creëren. Er wordt daarom bewust gekozen om de voedselondersteuning 2 keer per maand te organiseren en te werken op doorverwijzing. Bij elke aanvraag tot voedselondersteuning trachten we via de doorverwijzende partner de financiële, gezins-, … situatie in kaart te brengen zodat we deze kunnen aanpakken en de voedselondersteuning op termijn overbodig maken. Om deze vinger aan de pols te houden laten we elke doorverwijzing na een bepaalde termijn vernieuwen.

Binnen deze context vinden we het eveneens belangrijk dat mensen in armoede worden uitgenodigd om te participeren aan de werking en de strijd tegen armoede. Deze armoedebestrijding gebeurt zowel op individueel, als op collectief vlak. Binnen de sociale kruidenier worden bovendien arbeidstrajecten aangeboden onder de vorm van vrijwilligerswerk, arbeidszorg, sociale tewerkstelling en werkervaringsprojecten. Tot slot richten we ons ook op het beleid en doen we aan beleidsbeïnvloedend werk.

We organiseren m.a.w. noodhulp maar onder protest. We hopen dat deze vorm van ondersteuning op een dag overbodig zal zijn.

4.1.2 Het aanbod

De voedselondersteuning binnen vzw SIVI bestaat uit 2 delen: enerzijds de basishulpverlening (gratis assortiment) en anderzijds de sociale kruidenier (betalend assortiment). Deze 2 onderdelen zijn sinds december 2019 ondergebracht in het buurtcentrum van Sint- Amandsberg (Doornakkerstraat 54, 9040 Sint-Amandsberg). Ze zijn op hetzelfde moment geopend maar vormen 2 aparte delen in de ruimte. De doorverwijzer en de woonplaats van de cliënt zijn bepalend of men gebruik kan maken van één of beide onderdelen (cfr. Infra).

De basishulpverlening en de sociale kruidenier zijn op volgende momenten geopend:

Elke dinsdag van 14u tot 16u

Elke woensdag van 9u30 tot 12u

Elke donderdag van 14u tot 18u

De basishulp

Deze hulpverlening is een KRAS-dienst en alle meegegeven producten zijn gratis. Door de jaren heen is bij vzw SIVI het principe gegroeid om de klanten de keuze te laten over welke producten zij wel of niet willen meenemen. Er worden geen pakketten meegegeven maar het gratis assortiment staat uitgestald. Een vrijwilliger neemt de gewenste producten uit de rekken. De aangereikte hoeveelheden hangen af van de grootte van het gezin. De klanten krijgen de keuze uit een zeer divers aanbod, gaande van droge voeding, drank, bereidde maaltijden tot verse groenten en fruit. Deze worden bekomen als

EU-producten, via de Voedselbank en FoodSavers. Gezinnen kunnen maandelijks 2 x van deze basishulpverlening gebruik maken.

De sociale kruidenier

Binnen deze kleine buurtwinkel trachten we een zo ruim mogelijk assortiment aan voeding, onderhouds- en verzorgingsproducten aan te bieden. De prijs van de producten werd vastgelegd op 2/3 van de prijs van het goedkoopste Colruyt-product (op € 0,05 afgerond). De klanten betalen hun aankopen en kunnen hun uitgaven binnen 1 maand spreiden naar behoefte. Ze kunnen maandelijks een maximumbedrag besteden en dit bedrag is afhankelijk van de grootte van het gezin. (1 persoon: € 10, 2 personen: € 15, 3 personen: € 20 en 4 of meer personen: € 25) Deze bijdrage zorgt ervoor dat mensen hun eergevoel behouden. Ze 'krijgen' niet, maar betalen tegen vermindering.

De mobiele sociale kruidenier

Sinds 2013 kunnen mensen uit Oostakker en St-Kruis-Winkel terecht in de mobiele sociale kruidenier. De aanzet voor dit initiatief vormde de nood bij een aantal gezinnen in deze regio voor voedselondersteuning en de drempels (hoofdzakelijk afstand) om tot in Sint-Amandsberg te geraken.

Concreet betekent dit dat gezinnen met een doorverwijsbrief één keer per maand op een vaste locatie kunnen langs komen. Afhankelijk van hun doorverwijsbrief hebben ze recht op basishulpverlening en / of de sociale kruidenier. Aangezien ze maandelijks langs komen hebben ze recht op dezelfde hoeveelheid voeding als personen die 2 keer per maand gebruik maken van de voedselondersteuning in Sint-Amandsberg. Hun kaart kan ter plaatse verlengd of aangemaakt worden.

Deze mobiele sociale kruidenier houdt bovendien een samenwerking in tussen Welzijnsschakels Kans en OCMW Gent.

- Vrijwilligers van Welzijnsschakels Kans verzorgen de buurtkoffie tijdens de openingsmomenten van deze kruidenier. Zij staan in voor een babbel en een tasje koffie.
- Een antennewerkster van het OCMW is eveneens aanwezig tijdens de openingsmomenten en kan helpen om de doorverwijsbrieven in orde te maken.

Deze mobiele voedselondersteuning is bereikbaar en open op volgende momenten:

Oostakker: OCO Pijphoekstraat 30, 9041 Oostakker
Elke 3de woensdag van de maand van 10u – 11u30.

Sint-Kruis-Winkel: Sint-Kruis-Winkeldorp 63, 9042 Sint-Kruis-Winkel
Elke laatste maandag van de maand van 10u – 11u30.

4.1.3 De voorwaarden

Personen met beperkte financiële middelen komen na een financieel onderzoek in aanmerking voor voedselondersteuning. Dit onderzoek gebeurt niet langer door vzw SIVI maar door hulpverlenende diensten die een zicht hebben op de financiële situatie van het gezin. Er werd met de doorverwijzers

volgend criterium afgesproken: 'Personen komen in aanmerking als na een financieel onderzoek blijkt dat men'

> Per gezinshoofd of alleenstaande minder dan € 75 leefgeld* overhoudt per week.
> Per extra gezinslid wordt daar € 25 bijgeteld.
> (* Met leefgeld wordt het geld bedoeld dat men besteedt aan voeding, lichaamsverzorging, Cultuur en ontspanning, was- en onderhoudsproducten.)

Naast de financiële voorwaarden om gebruik te maken van de voedselondersteuning, zijn er specifieke voorwaarden die bepalen of men gebruik kan maken van de basishulp en/of de sociale kruidenier. Voor de sociale kruidenier kunnen slechts 4 diensten doorverwijzen nl. OCMW Gent, CAW Gent – Eeklo, dienst outreachend werken van Stad Gent en Kind en Gezin. Voor de basishulpverlening kunnen alle organisaties, na een financieel onderzoek doorverwijzen. Aangezien de basishulp een KRAS-dienst is, volgen we de kraszonering. De zone van vzw SIVI werd vastgelegd en is raadpleegbaar op de website van KRAS (https://krasdb.be/zonering/). Dit wil zeggen dat enkel de personen, die hun wettelijke verblijfplaats in regio Dampoort, Sint-Amandsberg, Oostakker, Destelbergen of de Kanaaldorpen ligt, kunnen doorgestuurd worden naar vzw SIVI voor de basishulp.

Door dit voorwaardenkader worden binnen de voedselondersteuning 4 verschillende kaarten gebruikt, die duidelijk aangeven waarop de klant recht heeft. Deze kaarten blijven in het bezit van de klant.

- Een crisisbon. Doorverwijzing voor eenmalige basishulpverlening (gratis assortiment).
- De blauwe kaart. (Doorverwijzing naar de sociale kruidenier door OCMW / CAW / Kind en Gezin / dienst Outreachend werken en de klant woont in het Gentse.)
- De rode kaart. (Doorverwijzing door een dienst (niet behorende tot bovenvermelde 4) en de klant woont in de zonering van SIVI. De doorverwezen persoon heeft enkel recht op de basishulp (gratis assortiment)
- De groene kaart. (Doorverwijzing door OCMW / CAW / Kind en Gezin / dienst Outreachend werken en de cliënt woont in de zonering van SIVI. De doorverwezen persoon heeft recht op zowel de basishulp (gratis assortiment) en de sociale kruidenier (betalend assortiment)

4.2. Onthaal

Tijdens de openingsuren van de voedselondersteuning voorziet vzw SIVI een open onthaalmoment. Al dan niet in afwachting van een bezoek aan de winkel of de sociale dienst, kunnen mensen terecht in de onthaalruimte voor een babbel en een tas koffie. Vrijwilligers uit de doelgroep verzorgen dit. Ze heten iedereen welkom en bieden de bezoekers een luisterend oor. Voor hen vormt hij of zij geen hulpverlener maar een persoon die naar hen luistert.

Het onthaal is in eerste instantie een ontmoetingsmoment. In tweede instantie heeft het een informatieve functie. Het biedt de kans mensen enerzijds in te lichten over activiteiten binnen de vereniging of in de buurt. Anderzijds biedt het de kans om de doelgroep over diverse onderwerpen te bevragen en zo de vinger aan de pols te houden.

Het onthaal is open voor alle buurtbewoners:

> Elke dinsdag van 13u30 tot 16u

Elke woensdag van 9u tot 12u

Elke donderdag van 13u30 tot 18u

4.3 Sociale dienstverlening

De medewerker van deze dienstverlening biedt, naast de administratieve opvolging van de voedselondersteuning, eveneens een luisterend oor. Hier kunnen mensen terecht met hun verhaal of met andere hulpvragen. Mensen kunnen van hieruit doorverwezen worden naar andere bevoegde diensten of nuttige informatie meekrijgen.

De sociale dienstverlening is tijdens de voedselondersteuning op volgende momenten open:

Elke dinsdag van 14u tot 16u

Elke donderdag van 14u tot 18u

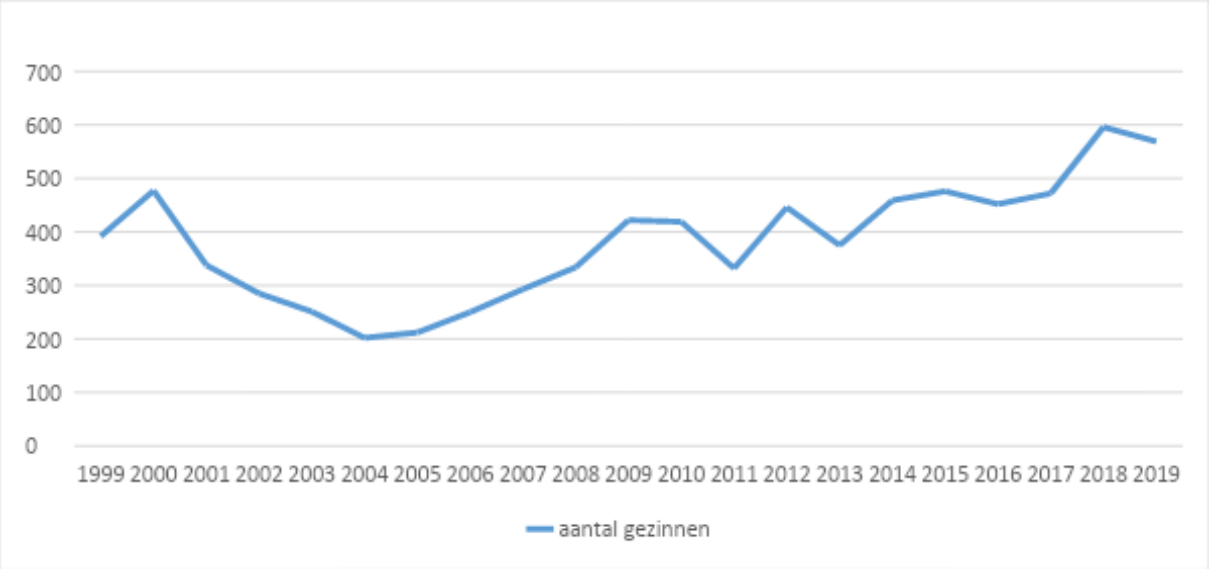
4.4 Overleg

Deze drie pijlers binnen de individuele ondersteuning draaien quasi volledig op de inzet van onze vrijwilligers. Twee betaalde krachten binnen SIVI leiden het engagement van tal van vrijwilligers in goede banen (planning, opvolging, trajectbegeleiding,…). Een belangrijk onderdeel hiervan vormt de vrijwilligersvergadering die per kwartaal gehouden worden. Hierbij staat het uitwisselen van ervaringen en het maken van nieuwe afspraken centraal.

Daarnaast is vzw SIVI lid van de Algemene Vergadering en de Raad van Bestuur van Sociale Kruideniers Vlaanderen, het lerend netwerk van Sociale Kruideniers Vlaanderen, van de Algemene Vergadering van Sociale Kruideniers Gent en van KRAS vzw.

4.5. De voedselondersteuning in cijfers

In 2019 deden 569 gezinnen of 1577 personen een beroep op voedselondersteuning. We kunnen vaststellen uit onderstaande grafiek dat de nood in vergelijking met 2018 quasi hetzelfde blijft, met een lichte daling.



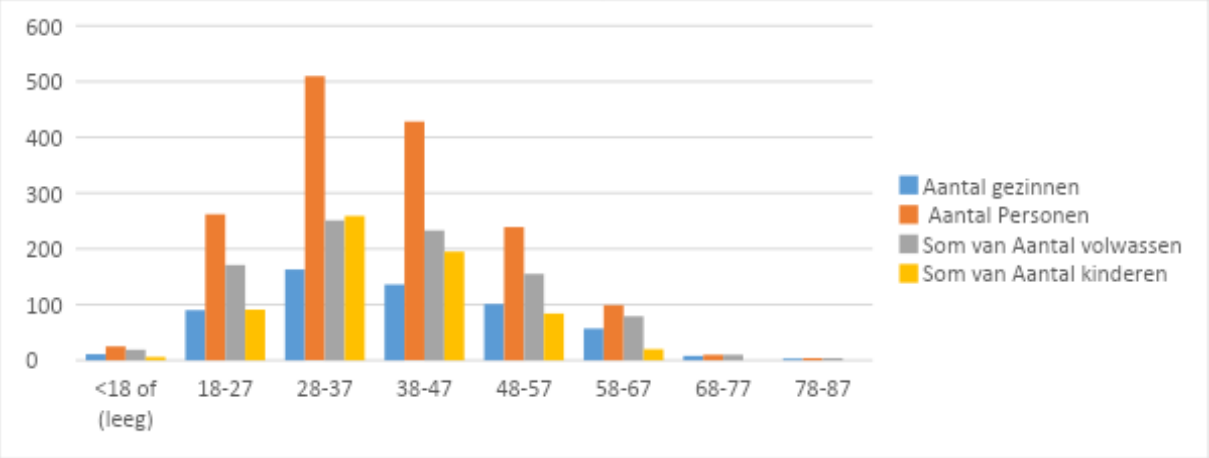
We lichten een aantal karakteristieken van ons klantenbestand toe:

- Leeftijd

	Aantal kinderen (-18 jaar)	Aantal volwassenen
2018	601	1042
2019	**655**	**922**

In vergelijking met vorig jaar merken we een stijging op van het aantal kinderen binnen de gezinnen die beroep doen op voedselondersteuning.

Verder merken we op dat de gezinnen met gezinshoofden tussen 28 tot 37 jaar en 38 tot 47 jaar de grootste groepen vormen binnen het klantenbestand. Onderstaande grafiek maakt dit duidelijk.



- Gezinssamenstelling

	Aantal alleenstaanden / eenoudergezinnen	Aantal gezinnen
2018	181	415
2019	**226**	**343**

In vergelijking met vorig jaar merken we een sterke stijging op van het aantal alleenstaanden of eenoudergezinnen, die beroep moeten doen op voedselondersteuning.

- Aantal bezoeken in de sociale kruidenier en de basishulp

	Aantal bezoeken in 2018	Aantal bezoeken in 2019
BASISHULP	**3999**	**4081**
-Basishulp Sint-Amandsberg	3779	3849
-Basishulp Mobiel	220	232
SOCIALE KRUIDENIER	**2240**	**2697**
-Sociale kruidenier Sint-Amandsberg	2067	2528
-Sociale kruidenier Mobiel	173	169
CRISISPAKKETTEN	**99**	**96**

Zowel bij de basishulp als bij de sociale kruidenier zien we een stijging ten opzichte van vorig jaar. Het lagere aantal unieke gezinnen in vergelijking met 2018 maar de stijging in de basishulp & de sociale kruidenier geeft aan dat meerdere gezinnen voor een langere periode beroep doen op onze individuele hulpverlening.

- Aantal unieke gezinnen en aantal unieke personen mobiele sociale kruidenier

	Aantal unieke gezinnen	Aantal unieke personen
Mobiele sociale kruidenier Oostakker	21	65
Mobiele sociale kruidenier Sint-Kruis-Winkel	7	14

- Financiële situatie en inkomen

Categorieën (meerdere categorieën zijn mogelijk)	2018	**2019**
Personen met een leefloon	185	**181**
Daklozen	119	**111**
Personen met precair verblijfsstatuut	96	**93**
Personen met een grote schuldenlast en budgetbeheer	150	**145**
Personen met een vervangingsinkomen	178	**169**
Personen met verhoogde tegemoetkoming	115	**112**
Personen die tijdelijk geen inkomen hebben	111	**105**
Personen die wachten op een vervangingsinkomen	99	**96**
Beperkt inkomen uit werk	175	**167**
Niet geregistreerd	0	**2**

Er zijn in 2019 geen belangrijke verschuivingen op te merken.

- Nationaliteit

Nationaliteit	2018	**2019**	Nationaliteit	2018	**2019**
België	259	**245**	Kosovo	1	**1**
Afghanistan	19	**19**	Libanon	1	**1**
Albanië	1	**1**	Liberia	1	**1**
Angola	1	**1**	Macedonië	1	**1**
Armenië	1	**1**	Marokko	4	**4**
Bosnië	1	**1**	Nederland	3	**2**
Bulgarije	131	**125**	Pakistan	1	**1**
Congo	3	**3**	Palestina	2	**2**
Egypte	1	**1**	Portugal	2	**2**
Filipijnen	1	**1**	Roemenië	1	**1**
Frankrijk	1	**1**	Sierra Leone	2	**2**
Ghana	4	**4**	Slowakije	27	**27**
Guinea	1	**1**	Soedan	1	**1**
Hongarije	2	**2**	Somalië	1	**1**
Irak	8	**8**	Spanje	1	**1**
Iran	5	**5**	Syrië	9	**11**
Ivoorkust	1	**1**	Tadzjikistan	1	**1**
Jemen	1	**1**	Tsjechië	2	**2**
Joegoslavië	2	**2**	Turkije	9	**8**
Jordanië	0	**2**	Verenigde Staten	1	**1**
Kameroen	1	**1**	Rusland	4	**4**
Onbekend	77	**68**			

In 2019 deden 256 (51,1%) gezinnen met een migratieachtergrond en 245 (48,9%) Belgische gezinnen beroep op de voedselondersteuning. Procentueel gezien vormt dit een zeer lichte stijging voor gezinnen met een migratieachtergrond in vergelijking met 2018.

	Gezinnen met een niet-Belgische nationaliteit	Belgische gezinnen
2018	259 (50%)	260 (50%)
2019	**256 (51,1%)**	**245 (48,9%)**

Verder merken we, in vergelijking met vorig jaar, geen belangrijke veranderingen of verschuivingen op. Het aantal bereikte nationaliteiten blijft min of meer hetzelfde (42 verschillende nationaliteiten i.p.v. 41 in 2018). Binnen bepaalde nationaliteiten merken we lichte veranderingen op. Het aantal Belgen en Bulgaren is een beetje gedaald. We merken een lichte stijging onder het aantal Syriërs op.

- Doorverwijzingen

Doorverwijzende dienst	2019
OCMW Gent	358
CAW	49
Dienst Outreachend werken stad Gent	46
Mutualiteiten	9
Kind en Gezin	68
Andere	?

De belangrijkste doorverwijzer naar de voedselondersteuning is OCMW Gent. Andere belangrijke doorverwijzers zijn CAW, Dienst Outreachend werken van Stad Gent en Kind en Gezin.

4.6. Veranderingen anno 2019 en evaluatie van de veranderingen anno 2018

4.6.1. De basishulpverlening volgens afspraak en het gevolg hiervan op het onthaal.

In het voorjaar van 2018 werden de bezoeken voor de basishulpverlening ingepland volgens afspraak. Dit werd ingevoerd door het stijgend aantal hulpvragen en de lange wachttijden. Dit werd zowel door de bezoekers als door de vrijwilligers positief onthaald. Een positief gevolg hiervan is dat het onthaal terug op een rustigere manier verloopt. Het onthaal is terug een plaats waar mensen graag al wat vroeger langskomen of net nog een tasje koffie zullen drinken na hun bezoek aan de basishulpverlening en/of sociale kruidenier. Eveneens krijgen we terug mensen in het onthaal die niet naar de basishulpverlening en/of sociale kruidenier komen maar enkel het onthaal als ontmoetingsplaats zien wat een positieve wending is.

4.6.2. De verhuis van de voedselondersteuning naar het buurtcentrum.

De eerste weken was het voor zowel de vrijwilligers, de werkers als de bezoekers even aanpassen. Elk van ons moest even wennen aan de nieuwe locatie. Bij het eerste vrijwilligersoverleg was iedereen ondertussen enthousiast over de nieuwe locatie. De combinatie van het afsprakensysteem en de verhuis zorgen dat alles veel gemoedelijker verloopt en we in het buurtcentrum genoeg plaats hebben om iedereen op een gepaste manier te ontvangen. De mensen hoeven niet meer buiten te wachten en geven ook zelf aan dat de combinatie van het werken met afspraken en de verhuis ervoor zorgt dat ze graag naar SIVI komen.

4.6.3 Afbouw mobiele sociale kruidenier.

Eind 2019 werd beslist de mobiele sociale kruidenier in Sint-Kruis-Winkel af te bouwen. Hier lag de lage opkomst aan de basis. Vanuit SIVI is er samen met KANS bekeken hoe we deze in eerste instantie konden behouden mits aanpassingen. Zo werd er gekeken of we eventueel enkel het betalend gedeelte konden behouden maar dit bleek dan niet mogelijk omdat we met KANS geen gemeenschappelijk openingsmoment konden vinden.

Door deze beslissing zijn we in december 2019 voor de laatste maal uitgereden naar Sint-Kruis-Winkel. Vanuit KANS zijn de vrijwilligers gesprekken gestart met Foodsavers voor de mensen die wij tot dan toe bereikten toch verder te kunnen bedienen qua voedselondersteuning.

Door deze beslissing zijn wij vanuit SIVI gaan kijken of er eventueel nog andere buurten zijn waar een opstart van een mobiele sociale kruidenier een meerwaarde zou kunnen betekenen. In de zomer van 2019 zijn wij reeds rond de tafel gaan zitten met de antennewerkster vanuit OCMW Gent en de straathoekwerkster vanuit de dienst outreachend werken werkzaam in de buurt 'het Scheldeoord' eveneens op Sint-Amandsberg. Hier blijkt er een grote groep te wonen die niet tot bij ons geraken maar wel nood hebben aan voedselondersteuning.

4.6.4 Terug meer samenwerking tussen de 2 sociale kruideniers Gent.

Waar de samenwerking tussen de 2 sociale kruideniers Gent in het verleden verminderd was zijn we in 2019 terug in gesprek gegaan met de sociale kruidenier uit de Jozef II-straat. Voor de beide kruideniers bleek het een meerwaarde om terug meer als sociale kruideniers Gent naar buiten te treden en ons zo terug kenbaar te maken. In 2019 hadden we een gemeenschappelijk overleg voor onze doorverwijzers. Ook zijn we gestart met gesprekken om hun aanbod vanuit 'Rabot op je bord' eveneens aan te bieden in onze sociale kruidenier.

4.6.5 Verhuis van de loods in Zwijnaarde naar de kerk op het Heilig-Hartplein.

Door de werken in de loods te Zwijnaarde waren wij genoodzaakt te zoeken naar een tijdelijke opslagplaats voor onze voorraad. Voor het ogenblik kunnen wij gebruik maken van de kerk op het Heilig-Hartplein. Dit vergemakkelijkt het werk in de voormiddag wanneer het gratis gedeelte aangevuld moet worden. Waar wij voorheen 2 x per week naar Zwijnaarde moesten rijden voor onze voorraad te gaan halen kunnen wij nu met karren onze voorraad halen in de kerk. Dit bespaart ons heel veel tijd bij het klaarzetten van de voedselondersteuning. Wel houden wij de optie open om in de toekomst terug onze intrek te nemen in de loods van Zwijnaarde.

4.7 Toekomst

4.7.1 Uitbouw mobiele sociale kruidenier op een nieuwe locatie.

Zoals eerder aangegeven bekijken we door het wegvallen van de mobiele sociale kruidenier SKW waar er in Gent nog nood is aan een mobiele sociale kruidenier. Hierrond zijn er reeds gesprekken gestart met de directe partners van de buurt 'het Scheldeoord'. In deze buurt zijn er enkele grote blokken met sociale woningen. Slechts enkele van de bewoners zijn reeds klant bij ons. Door de reeds gevoerde gesprekken met partners die in deze buurt werkzaam zijn weten we dat een groot gedeelte van de bewoners van onze diensten gebruik zouden kunnen maken maar door tal van redenen niet tot bij ons geraken.

4.7.2 Inbedding van themawerkingen/ infomomenten in het onthaal.

Nu we enerzijds door in het buurtcentrum te huizen terug meer plaats hebben om ontmoeting te organiseren en anderzijds onze wekelijkse themawerkingen in de Jos Verdegemstraat maar een beperkte opkomst hebben, willen we in het voorjaar van 2020 infomomenten & themawerkingen laten doorgaan in het onthaal. Per onthaalmoment bereiken we gemiddeld een diverse groep van een 25-tal gezinnen. Veel van deze mensen hebben geen weet van onze andere deelwerkingen terwijl deze net een waardevolle aanvulling kunnen zijn op het aanbod van de voedselondersteuning. Ook zijn zij net de mensen die heel wat kennis hebben van wat armoede allemaal teweeg brengt en dus naar het beleid toe heel wat informatie en gevoeligheden naar boven kunnen brengen.

4.7.3 Meer samenwerking met andere KRAS diensten.

De verschillende KRASdiensten hebben elk een eigen manier van aanpak en werking. Toch zou het een meerwaarde kunnen zijn wanneer er tussen de verschillende KRASdiensten meer samenwerking zou zijn. Een deel van de andere diensten hebben net als ons verschillende deelwerkingen of organiseren tijdens hun onthaal verschillende activiteiten. Het is interessant om ervaringen uit te wisselen en te luisteren hoe zij bepaalde zaken bekijken en/of aanpakken.

4.7.4 Meer samenwerking met de sociale kruidenier Jozef II-straat.

In 2020 hopen wij te kunnen starten met de producten van 'Rabot op je bord' en deze aan te bieden in onze sociale kruidenier. Zo streven wij naar een meer gelijklopend aanbod binnen de sociale kruideniers in Gent. Ook zullen er op regelmatige basis overlegmomenten georganiseerd worden tussen de 2 sociale kruideniers. Zo kunnen ervaringen/bedenkingen uitgewisseld worden en kunnen we meer inspelen op gemeenschappelijk ervaren moeilijkheden en/of gevoeligheden die bezoekers aanbrengen tijdens hun bezoek aan de sociale kruidenier.

4.7.5 Meer inzetten op de kwaliteiten / noden van onze vrijwilligers.

In 2019 zijn er enkele vrijwilligers gestopt en zijn er nieuwe vrijwilligers bijgekomen. In 2020 willen we meer individueel bekijken wat de kwaliteiten van deze vrijwilligers en mensen in arbeidstraject zijn en daar sterker op inspelen. Hiervoor kunnen mensen met de tijd meer verantwoordelijkheden krijgen en zo groeien binnen hun werk in SIVI. Zo kunnen we hen een beter traject binnen SIVI aanbieden en geven we deze groep meer ontplooiingskansen met het oog op een job in de sociale tewerkstelling in de toekomst.

5. 2De HANDSWINKEL – BOETIEK VINCENT

2 maal per week kan iedereen terecht in de 2de handskledingwinkel voor het aankopen van een ruim aanbod aan geselecteerde 2dehandskledij, schoenen, juwelen, beddengoed, handdoeken, gordijnen, ... aan zeer democratische prijzen. De selectie gebeurt hoofdzakelijk door vrijwilligers, onder toezicht van een vrijwilligerscoach.

Een 15-tal vrijwilligers zetten zich wekelijks in om de winkel in goede banen te leiden. Ze staan in voor het sorteren van de kledij, de aankleding van de winkel, de etalage en de verkoop in de winkel.

Dagen, tijdstip en plaats:
Elke woensdag en vrijdagmiddag van 14u tot 17u
1 zaterdag per maand van 10u tot 12u
Jos Verdegemstraat 19, 9040 Sint-Amandsberg

Op donderdagvoormiddag kunnen er ook mensen langskomen die een doorverwijsbrief voor gratis kleding (10 stuks per persoon) kregen via een OCMW assistent. Een vrijwilliger helpt deze mensen dan om gepaste kleding uit te zoeken zonder dat er andere klanten in de winkel zijn.

Inspraak en vrijwilligersploegen

We werken samen met (doelgroep)vrijwilligers die naar ons werden doorverwezen via OCMW Gent en met mensen die zichzelf als vrijwilliger hebben aangemeld.

Wij houden heel erg rekening met de specifieke noden en vragen van onze vrijwilligers en zitten vier à vijf keer per jaar samen voor overleg. We bespreken de verkoop van de voorafgaande maanden, hoe de situatie is op de werkvloer, hoe het gaat in het team, of er mogelijk nieuwe vragen zijn omtrent het werk enz. We bespreken ook telkens de soldenperiode en de extra activiteiten die er gepland staan op de agenda (o.a. DOK rommelmarkt, zomerfeest Pastory, ...). Dit laten we samengaan met het gezellig eten van een broodje en een tas koffie.

Soldenweek

Tweejaarlijks zijn er solden in Boetiek Vincent, naar analogie met de kledingzaken in de stad. Verspreid over drie weken worden de prijzen verminderd. De eerste week zijn alle kledingstukken aan halve prijs, de tweede week aan 0,50 cent en de laatste week aan 0,25 cent. De winkel blijft voor iedereen open. Na de solden gaat de winkel een week dicht en wordt hij geheel opnieuw ingericht en aangekleed. Alle overgebleven kleding wordt klaar gemaakt voor de ophaling van Helpende Hand.

Inrichting winkel en communicatie

De winkelinrichting wordt wekelijks aangepast met wat er voorhanden is. Er is een vrijwilliger die zich bezighoudt met de etalage en samen met de anderen de thema’s uitwerkt. De thema’s worden op de overleggen in samenspraak afgesproken. In de sorteerploegen wordt de kleding volgens thema bijgehouden om zo voldoende op voorraad te hebben bij de wisseling van de thema’s. Dit gebeurt ongeveer tweemaandelijks.

In het voorjaar was er een samenwerking met het branding bedrijf “Ollie“, met name via een stagiair. Hij heeft het interieur van onze Boetiek aan een kleine ingreep onderworpen. Samen met vrijwilligers is de winkel ook verder heringericht en gestyled.

De stagiair van het bedrijfje “Ollie” heeft ook een nieuw logo, flyers en visitekaartjes ontworpen. Hiermee proberen we ook een ruimer publiek aan te spreken. Naast deze grondige ingreep is er ook een vrijwilliger mee in de boot gestapt en heeft zich ontfermd over de ‘sociale media’, meer bepaald facebook en instagram. Hierdoor hebben we een flink aantal nieuwe klanten bereikt en zijn ook de schenkingen van kwaliteitsvolle 2dehandskledij enorm toegenomen.

In 2019 bracht de verkoop van Boetiek Vincent € 8903,10 op. Dit is een stijging van 18% tov 2018 en 4% tov 2017.

6. Vrijwilligersbeleid

De basishulpverlening en een groot deel andere activiteiten van de vereniging worden grotendeels gedragen door vrijwilligers. Alle taken die door een vrijwilliger kunnen uitgevoerd worden, moeten door een vrijwilliger ingevuld worden. Dit vrijwillig engagement trachten we te waarderen op volgende manieren:

- Logistieke ondersteuning is een eerste pijler in ons vrijwilligersbeleid. Zo zullen we steeds trachten alle vrijwilligers tegemoet te komen in hun materiële noden en behoeften om als vrijwilliger te kunnen functioneren in de dagdagelijkse werking: inlassen van koffiemomenten, materiaal, een verwarmde ruimte, …
- Vorming staat centraal in ons vrijwilligersbeleid. Via het uitwisselen van ervaringen, en infomomenten willen we groeikansen van ieder individu stimuleren.
- Ook ontmoeting, begeleiding en steun zijn cruciale ankerpunten. Zo zullen vrijwilligers elkaar enerzijds ontmoeten tijdens hun specifieke deeltaken en anderzijds tijdens speciaal georganiseerde activiteiten, zoals het jaarlijks vrijwilligersfeest.
- Verder zullen we onze vrijwilligers ook steeds verrassen met kleine attenties. Zo krijgt iedereen jaarlijks een verjaardagskaart toegestuurd en een verrassingspakketje met sinterklaas, tijdens de week van de vrijwilliger, …
- Inspraak en participatie krijgen invulling tijdens de vrijwilligersvergaderingen en de algemene vergadering waar vrijwilligers de kans krijgen om feedback en suggesties te geven over de organisatie en de werking van (de deelwerkingen van) Vzw SIVI.
- De vrijwilligers ondertekenen een afsprakennota met rechten en plichten.

Voor hun bewezen diensten, krijgen ze jaarlijks een aankoopbon van 15 euro die ze kunnen spenderen in de 2de hands kledingwinkel of de sociale kruidenier.

Vrijwilligersactiviteit

Op 4 januari organiseerden we een nieuwjaarsaperitief voor de vrijwilligersploeg. Op 2 augustus vond de jaarlijkse vrijwilligersactiviteit plaats: een uitstap naar Lokeren.

Vrijwilligersproject

In 2019 werd eveneens een vrijwilligersproject opgestart door een van de stagiaires en onder begeleiding van een personeelslid. Doel van dit project was om de vrijwilligers beter in beeld te brengen via foto's. Anderzijds hebben we via de Gentse raconteurs ook verhalen van vrijwilligers over de beleving van hun vrijwilligerswerk gecapteerd.

Diversiteit troef!

Binnen de basishulpverlening zetten we erg in om met gemengde vrijwilligersgroepen te werken. We streven ernaar dat elke vrijwilligersgroep bestaat uit mensen in armoede, mensen zonder armoede ervaring en mensen met een andere moedertaal. Werken met gemixte vrijwilligersploegen heeft diverse effecten.

- Zo doorbreken we vooroordelen door regelmatig samen te werken met mensen met een andere achtergrond. Dit leidt tot een open houding tav de klanten.
- Door de activering van mensen in armoede en vrijwilligers met diverse etnische achtergronden werken we empowerend en versterken we het vertrouwen in het eigen kunnen.
- Tijdens de overlegmomenten krijgen de vrijwilligers in armoede en anderstalige vrijwilligers inspraak in de hele werking van de basishulpverlening.
- Vrijwilligers in armoede en met een diverse etnische achtergrond vormen een brug. Enerzijds binnen de interne werking van de basishulpverlening, maar ook naar de klanten die gebruik maken van onze diensten.
- Door participatief te werken wordt de duurzaamheid van de werking van de sociale kruidenier gegarandeerd.

Vrijwilligersploeg

In 2019 kende onze vrijwilligersploeg de volgende samenstelling:

	Aantal
vrijwilligerscoach	1
Sociale tewerkstelling	0
Aantal vrijwilligers	59
- **Vrijwilligers zonder armoede ervaring**	38
- **Vrijwilligers met armoede ervaring**	21
arbeidszorgtrajecten	11

7. INTERN OVERLEG (bestuur en personeel)

- ***Algemene Vergadering en Raad van Bestuur 4 x per jaar***

In 2019 kwam de Raad Van Bestuur 3 keer samen.

Tijdens de Algemene Vergadering trachten we telkens de verschillende deelwerkingen en het bestuur met elkaar in contact te brengen. Anderzijds is de algemene vergadering de ideale gelegenheid om een jaaroverzicht (obv het inhoudelijk en financieel jaarverslag) te geven. Ook organiseerden we een Algemene Vergadering. Aan de hand van een powerpoint hebben we onze werking ter discussie gesteld. Zo kreeg iedereen de kans om feedback te geven op de inhoudelijke werking en financiële kwesties in vraag te stellen.

- ***Team***

In het jaar 2019 kwam het team bestaande uit de personeelsleden maandelijks samen. Tijdens de teamvergaderingen bespreken we de diverse deelwerkingen en projecten. Verder organiseerden we op 5 juli met het team een planningsdag. Tijdens deze teamdag hebben we de planning voor het komende werkjaar opgemaakt.

8. EXTERN OVERLEG op lokaal, provinciaal of Vlaams niveau (exclusief het overleg in kader van de themawerkingen)

Naast de vele overlegmomenten in het kader van onze verenigingsactiviteiten en dienstverlening voeren we nog heel wat overleg op lokaal, provinciaal en Vlaams niveau. Dit om de bestaande samenwerkingsverbanden te onderhouden en verder uit te werken.

- **Cel AB (armoedebestrijding) +**
  Overleg tussen OCMW Gent, de stad Gent, de 3 Gentse Verenigingen Waar Armen het Woord Nemen (Vzw SIVI, De Zuidpoort, De Beweging van Mensen met een Laag Inkomen), Samenlevingsopbouw Gent vzw, De Sloep vzw, KRAS en INGent.

- **Wijkactieteam**
  Alle diensten, organisaties, scholen, crèches, ... uit de buurt Sint-Amandsberg.

- **Wijkatelier kwetsbare groepen**
  Vzw SIVI en het OCMW Gent, Welzijnsbureau Sint-Amandsberg, zijn de trekkers van dit overleg. De doelstelling van het wijkatelier is om de ambities voor de wijk Dampoort Sint-Amandsberg mee te helpen concretiseren, met bijzondere aandacht voor de meest kwetsbare burgers in onze wijk.

- **Overleg en samenwerking KRASdiensten**
  Overleg tussen alle diensten en organisaties die materiële hulpverlening voorzien in Gent. We stimuleren de mensen uit onze doelgroep ook deel te nemen aan de diverse KRAS-activiteiten zoals het jaarlijkse KRAS-feest, gratis behandelingen (pedicure, haartooi, ...)

- **Netwerk samenleven, welzijn en gezondheid**
  Overleg tussen alle diensten en organisaties van het werkingsgebied Sint-Amandsberg, Oostakker en Gent-Dampoort

- **Brede school**
  Netoverschrijdend overleg op wijkniveau met scholen en welzijnsorganisaties

- **Coördinatorenoverleg Oost-Vlaanderen**
  Overleg tussen alle Oost-Vlaamse Verenigingen Waar Armen het Woord Nemen

- **Provinciaal armoedeoverleg Oost-Vlaanderen**
  Overleg tussen alle Oost-Vlaamse Verenigingen Waar Armen het Woord Nemen, CAW Gent-Eeklo, Samenlevingsopbouw Gent vzw en Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen

- **Verandercoach**
  In 2019 werd door OCMW Gent een overlegorgaan opgestart ikv een nauwere samenwerking tussen de 3 verenigingen. Dit overleg wordt begeleid door Frederic Van Hauwaert (Billie Bonkers) en is samengesteld uit de 3 Gentse Verenigingen: BMLIK, de Zuidpoort en SIVI.

9. Communicatie

Nieuwsbrief

Onze belangrijkste bron van informatieverspreiding is onze 2maandelijkse nieuwsbrief. Hierin blikken we kort terug op voorbije activiteiten en kondigen we het programma voor de komende maand aan. Geregeld staan er ook weetjes en nieuwtjes in. Mensen uit de doelgroep worden ook telkens gemotiveerd om zelf artikels te schrijven. Deze nieuwsbrief verspreiden we via onze bestaande deelwerkingen, organisaties en diensten in de buurt. Maandelijks ontvangt ook een uitgebreid adressenbestand (doelgroep, vrijwilligers, beleidswerkers, organisaties, diensten, ...) deze nieuwsbrief via mail. Door omstandigheden verscheen de nieuwsbrief in 2019 slechts 1 keer. De leden van de verschillende themawerkingen werden per mail op de hoogte gebracht van de diverse activiteiten.

Website

De website van vzw SIVI www.vzwsivi.be is een actieve website die naast de klassieke informatie over de werking ook actueel nieuws omvat. Zo lanceren we geregeld newsflashes en kunnen geïnteresseerden onze activiteiten volgen via de digitale kalender.

Facebookpagina

Begin 2014 lanceerde vzw SIVI een facebookpagina www.facebook.com/vzwsivi. De bedoeling van deze pagina is onze werking zo actief mogelijk te houden via de gangbare sociale media.

Krantje 'Uit in je Buurt' (Stad Gent)

Verder verspreiden we eveneens informatie via het krantje 'Uit in je buurt' van de stad Gent. Zo verschenen in 2019 onze vaste activiteiten maandelijks in het krantje.

Informatiebord

In 2019 gingen we in het onthaal van start met een informatiebord. Op dit bord verschijnt wekelijks nieuws van de deelwerkingen met als doel de doelgroep zo goed mogelijk te betrekken bij de werking.

Andere informatiekanalen

Een belangrijk informatiekanaal is mond aan mond reclame. Bij speciale gelegenheden en activiteiten maken we aparte flyers, die we verspreiden via onze deelwerkingen.

Dank

Met dank aan Odette, Eric, Bart, Eva R, Tineke, Eva C, Ria en Ann voor hun bijdragen ter realisatie van dit werkingsverslag. Met dank aan alle vrijwilligers! Tenslotte vormen zij de draaiende motor achter onze werking!