



# 01 OVER SIVI



## MISSIE

**SIVI, een organisatie in de Gentse Dampoortwijk, werkt aan structurele armoedebestrijding zonder daarbij de actuele noden uit het oog te verliezen.**

## WERKING

### —○ **BASISHULP**

We trachten via **basishulp** het leven van mensen in een kwetsbare positie weer op de rails te krijgen.

### —○ **BELEIDSPARTICIPATIE**

Tegelijk gaan we via **beleidsparticipatie** samen met hen lange termijn oplossingen uitwerken waar iedereen beter van wordt. Want laat het vervullen van grondrechten voor iedereen ons ultiem doel zijn.

### —○ **PROJECTEN**

SIVI is een team van doeners. Als we de kans of noodzaak zien zullen we via **projecten en sterke samenwerkingsverbanden** aan de slag gaan en oplossingsvoorstellen in de praktijk realiseren.

## HISTORIEK EN TOEKOMST

In de jaren '90 is SIVI ontstaan onder de kerktoeren met het uitdelen van peperkoekenharten. Doorheen de jaren hebben we een hele evolutie afgelegd op het vlak van armoedebestrijding. Het staat ondertussen als een paal boven water dat we **structurele oplossingen** moeten nastreven als we armoede willen overwinnen.

Maar we willen onszelf vooral niet verliezen in grote woorden en complexe denkkaders. Wel integendeel, we steken graag de handen uit de mouwen en zweren bij het uitbouwen van goede praktijkvoorbeelden. Want laat dat voor ons de sleutel tot verandering zijn.

SIVI is een kleine organisatie, maar groot qua eenvoud en bescheidenheid. En dat is een bewuste keuze. Tenslotte is het klaar en duidelijk dat er voor onszelf maar één doel is: **dat we op een dag mogen vaststellen dat we overbodig zijn.**

## VISIE

SIVI streeft naar een wereld waarin **sociale rechtvaardigheid** een evidentie is en **gelijke grondrechten** ervoor zorgen dat iedereen op een veilige en waardige manier kan (samen)leven.

## 02 BELEIDSPARTICIPATIE

SIVI werkt aan structurele armoedebestrijding.

Vanuit de leefwereld van mensen in armoede komen we tot gedeelde ervaringen en mogelijke oplossingen. We trachten blinde vlekken of knelpunten binnen maatschappelijke structuren bloot te leggen door in dialoog te gaan met het beleid, organisaties en diensten. We willen niet blijven steken in woorden, maar streven verandering na. Elke verbetering, hoe klein ook, is goud waard!

### ACTUA+

In 2023 bliezen we de groep Actua+ nieuw leven in. Deze 2-wekelijkse groepsbijeenkomsten op maandagmiddag hebben als doel signalen en **ervaringen verzamelen over actuele thema's** zoals wonen, gezondheid, verkeer, ... en deze vertalen naar oplossingsvoorstellen.

Het vertrekpunt is doorgaans de actualiteit of de thema's die aan bod komen in de tafelgesprekken.

### TAFELGESPREKKEN

Tijdens tafelgesprekken nodigen we de bezoekers van de basishulp uit om kort in gesprek te gaan over een bepaald thema. De gesprekken zijn vrijwillig en anoniem en duren 10 minuten (om de voortgang van de voedselondersteuning niet te doorbreken).

Cijfers, ervaringen en belevingen worden verzameld en gebundeld om vervolgens in dialoog te gaan met beleidsmakers en partner-organisaties. Aanvullend wordt hetzij een vindplaatsgericht aanbod, hetzij een vorm van informatieverstrekking of actie voorzien. **Zo combineren we beleidsgericht werk zonder daarbij de actuele noden uit het oog te verliezen.**

### ENKELE UITGANGSPUNTEN

- de gesprekken zijn anoniem en vrijwillig
- elke reeks duurt 2 weken
- de thema's worden zowel top-down als bottom-up bepaald
- de thema's zijn stadsbreed of wijkgericht
- we zoeken aansluiting bij de leefwereld van mensen en werken rond concrete subthema's
- we betrekken relevante partners
- we stimuleren partners om deel te nemen aan gesprekken
- we werken oplossingsgericht en streven verandering na

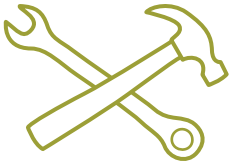

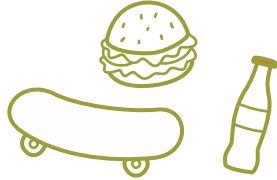







Gemiddeld namen er **67 gezinnen** deel aan elke reeks tafelgesprekken.

De deelnemers zijn zeer **divers** qua burgerlijke staat, activering, leeftijd, etnische achtergrond, ... Dit verhoogt de **representativiteit** van de doelgroep van mensen in een kwetsbare positie.

De groep Actua+ kwam **18** keer samen en gemiddeld namen 7 mensen deel.

## THEMA'S

2023 - TAFELGESPREKKEN		
<p><b>07/02 - 16/02 WONEN</b> klussen i.s.m. Repair@Home</p> 	<p><b>14/03 - 23/03 GEZONDHEID</b> geestelijke gezondheid en mondzorg</p> 	<p><b>25/04 - 04/05 JONGEREN</b> i.s.m. Jong Gent In Actie</p> 
<p><b>23/05 - 01/06 VERVOER</b> fiets en auto i.s.m. Autodelen.net en mobiliteitsbedrijf stad Gent</p> 	<p><b>11/09 - 22/09 WERK</b> sterk vrouwenwerk i.s.m. Colruyt en NtA</p> 	<p><b>09/10 - 20/10 WONEN</b> private huurmarkt</p> 
<p><b>07/11 - 16/11 ARMOEDE</b> oorzaak en gevolg</p> 	<p><b>05/12 - 14/12 VRIJE TIJD</b> culturaanbod en UiTPAS i.s.m. UiTPAS Gent</p> 	<p><b>2023 - ACTUA+</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>MENTALE GEZONDHEID</b> → tentoonstelling 'objecten van algemeen belang' i.s.m. de wijkwerker GGZ</li><li>• <b>WONEN</b></li><li>• <b>VOLKSREFERENDUM</b> → i.k.v. wonen</li><li>• <b>VRIJETIJDSPARTICIPATIE</b></li><li>• <b>OOZAKEN EN GEVOLGEN VAN ARMOEDE</b></li></ul>

55

"Tijdens de tafelgesprekken kunnen we ons ei kwijt. Het is belangrijk dat iedereen die dat wil hier de kans toe krijgt. Het is goed dat er verschillende thema's aan bod komen. Het is ook fijn dat er een aanbod aan gekoppeld is, zodat niet enkel het beleid, maar ook ons eigen leven er beter van wordt." - **bezoeker SIVI**

## 03 BASISHULP

SIVI streeft naar structurele armoedebestrijding maar heeft ook oog voor actuele noden. Via een uitgebreide en weldoordachte basiswerking trachten we het leven van mensen in een kwetsbare positie weer op de rails te krijgen.

### SOCIALE KRUIDENIER

Een sociale kruidenier is een **buurtwinkel** met basisproducten, groenten en fruit, vers bereide maaltijden en hygiënische producten. Er is een gratis en een aanvullend betalend assortiment.



#### LOCATIES

##### —○ DAMPOORT

(bezoekers uit Destelbergen zijn welkom)  
Doornakkerstraat 54, Sint-Amandsberg  
dinsdag 14 tot 16u, woensdag 9u30 tot 12u  
en donderdag 14u tot 18u

##### —○ OOSTAKKER (mobiel)

Pijphoekstraat 30, Oostakker  
3<sup>e</sup> woensdag van de maand  
9u30 tot 11u

##### —○ SCHELDEOORD (mobiel)

Wolterslaan 16, Gent  
3<sup>e</sup> vrijdag van de maand

€ 25.435



#### GRATIS ASSORTIMENT

- FEAD
- Voedselbank
- Foodsavers
- Broodaanbod
- Bioplanet
- Kookploeg Solidair



#### AANVULLEND BETALEND ASSORTIMENT

In 2023 werden voor **25.435 euro** aankopen gedaan bij Solucious. Deze producten worden aan een sterk verminderde prijs verkocht.

De inkomsten van verkoop bedroegen dit jaar **16.201 euro**.

# EEN SOCIALE KRUIDENIER ... MEER DAN ENKEL EEN WINKEL



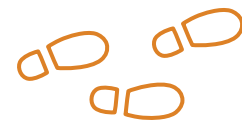
## ONTMOETING

Een voedselverdeelpunt is een uitgelezen plek om mensen uit hun isolement te halen. Zo voorzien we in het onthaal een **ontmoetingsruimte** waar mensen 3 keer per week een tas **koffie** kunnen drinken en een **luisterend oor** vinden.



## VINDPLAATSGERICHT WERKEN

Naast een ontmoetingsruimte voorzien we een **aanvullend aanbod i.k.v. diverse levensdomeinen**. Hiervoor doen we beroep op partners die outreachend werken en hun diensten laagdrempelig ter plaatse aanbieden. Doorgaans is dit aanbod gekoppeld aan het thema van de tafelgesprekken en is het dus tijdelijk. Een bepaald aanbod wordt voorzien op vaste tijdstippen.



## STAP NAAR HULPVERLENING

We bieden mensen in een kwetsbare positie perspectief op lange termijn via doorverwijzing naar de **hulpverlening**. Zij beslissen óf en hoe lang een gezin nood heeft aan materiële ondersteuning. Sinds 2023 is er een onderscheid tussen aanmelders en doorverwijzers. De laatste groep meldt niet enkel aan voor basishulp, maar start eveneens een traject op om het leven van het desbetreffende gezin weer op de rails te krijgen. OCMW, CAW en dienst outreachend werk zijn de doorverwijzers en zorgen meteen ook voor de grootste hoeveelheid aanmeldingen. Daarnaast is Kind & gezin ook een frequent aanmelder.



## VAST



### JURIDISCH

- juridische begeleiding
- i.s.m. balie juridische bijstand



### ALGEMEEN

- over alle levensdomeinen
- i.s.m. dienst Outreachend werk

## TIJDELIJK



### GEZONDHEID

- pakketten mondzorg
- psychologische ondersteuning
- i.s.m. relance- psycholoog en wijkwerker GGZ
- courante vaccins
- i.s.m. mobiel vaccinatieteam
- improvisatiekoken
- i.s.m kookploeg Gent solidair en De Grote Tafel



### JONGEREN

- activiteit i.s.m. JGIA
- verdeling van cinematickets



### WONEN

- klussen i.s.m. Repair@home



### WERK

- trajectbegeleiding naar werk
- i.k.v. 'sterk vrouwenwerk'
- i.s.m. NtA en Colruyt
- jobbegeleiding i.s.m. Jobteam



### VRIJE TIJD

- cultuuraanbod
- aankoop UiTPAS
- i.s.m. UiTPAS Gent
- verdeling van cinematickets



### VERVOER

- aankoop van een fiets
- i.s.m De Fietsambassade



### ADMINISTRATIEF ONTHAAL

Om gezinnen zo goed mogelijk op te volgen, registreren we een minimum aan gegevens via de registratietool **'Carity'**. Om het winkelen zo aangenaam mogelijk te houden werken we op afspraak. Het moment van afspraak is elke 2 weken vrij te kiezen.



### SOCIAAL ONTHAAL

Om nog meer in te spelen op individuele noden en signalen van onderuit te capteren, voorzien we ook sociaal onthaal. Hier kan een bezoeker om het even welke **hulpvraag** stellen. Aan de hand van een fichebak waarin postkaarten met **wijkgericht aanbod** verzameld zitten, verwijzen we bezoekers gericht door. In 2023 werd het meest doorverwezen op het vlak van wonen, mobiliteit en geestelijke gezondheid. Deze methodiek werd eveneens uitgerold bij Open Plaats en De Zuidpoort.



### WERKERVARING OP MAAT

De sociale kruidenier is ook een werkvloer waar we werkervaring op maat aanbieden in de vorm van vrijwilligerswerk, sociale tewerkstelling, ... met als doel een volwaardige **sociale integratie** op termijn mogelijk te maken.

”

”Ik ben blij dat ik eens mijn hart kan luchten als 't moeilijk voor me is als alleenstaande papa, en dat er oprecht naar me geluisterd wordt zonder dat ik beoordeeld wordt .

Er wordt steeds ook geholpen om een goede oplossing te vinden.

Het is ook fijn dat we af en toe eens in de bloemetjes worden gezet.” - **bezoeker sociaal onthaal**

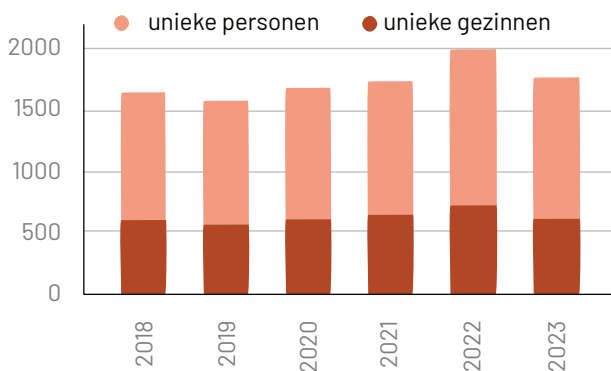
”Elke week kijk ik uit naar mijn shift. Ik ben dan eens buiten en onder de mensen. Het doet mij goed. Ik ben zo ook actief en in beweging! Ik kan hier ook communiceren wat belangrijk is om de taal te leren. Ik hou ervan om iets nieuws te leren en met mijn hoofd bezig te zijn. Bij SIVI werken doet me deugd.”

- **vrijwilliger**

## DE SOCIALE KRUIDENIER IN CIJFERS



### EVOLUTIE BEZOEKERS



### EVOLUTIE WINKELKARREN

Uit de cijfers blijkt dat er zich minder gezinnen hebben aangemeld in 2023 dan in 2022. Uit het fors gestegen aantal winkelkarren kunnen we dan weer afleiden dat deze gezinnen langdurig nood hebben aan basishulp. **De vraag naar basishulp is iets afgenomen, maar de looptijd neemt toe.** Hieruit blijkt dat gezinnen steeds meer moeite hebben om hun leven weer op de rails te krijgen. Eens in armoede is het tij moeilijk te keren.

We moeten blijven inzetten op **structurele maatregelen**. Basishulp is en mag geen langdurige oplossing zijn. Het biedt een enorme meerwaarde als **tijdelijk vangnet** i.k.v. armoedebestrijding. Op lange termijn is basishulp slechts een druppel op een hete plaat.



2022 → 4863 karren

99

“Op woensdag kom ik altijd naar de kruidenier. Dit is een belangrijk moment. Ik vind hier niet alleen een mooi assortiment producten, maar vooral ook sociaal contact. Het koffietje vooraf, een gesprek met de vrijwilligers, een vraag kunnen stellen aan het sociaal onthaal, ... of gewoon een keer het gevoel krijgen dat je gewaardeerd wordt, is goud waard wanneer het moeilijk gaat.” - **bezoeker SIVI**

“Ik voel me hier welkom en op mijn gemak. Je kan hier een babbelke doen en dat zorgt zeker voor afleiding. De sfeer is rustig en je wordt persoonlijk aangesproken. Dat is fijn. Het aanbod is divers en er is hulp op allerlei vlakken. Dat is goed. Het neemt de drempel weg om iets te vragen of je te laten helpen. Zo vond ik de weg naar jobteam. Het ziet er naar uit dat ik weer aan de slag ga.” - **bezoeker SIVI**

## BOETIEK VINCENT 2DE HANDSKLEDING WINKEL



In Boetiek Vincent vind je betaalbare, kwaliteitsvolle kledij, huishoudlinnen en accessoires. De winkel is 2 keer per week open.

Maar Boetiek Vincent is meer dan een winkel! Naast het hergebruiken van kwaliteitsvolle kledij doen we ook aan **upcycling**. Is een kledingstuk bestemd voor de vuilbak? Dan blazen we het nieuw leven in.

Verder heeft de winkel ook een  **sociaal oogmerk**. Zo staat een diverse groep van medewerkers aan het roer van Boetiek Vincent. Niet enkel een grote mix van vrijwilligers, maar ook medewerkers voor wie we een job op maat uitwerken, runnen de winkel.

Kiezen voor tweedehandskledij bij Boetiek Vincent is dus **niet alleen beter voor de portemonnee, maar ook voor het milieu. Bovendien heeft de winkel ook een maatschappelijke impact**. We creëren kansen voor mensen die net iets minder vlot toegang vinden tot de arbeidsmarkt. De opbrengst van de winkel gaat ook integraal naar de andere projecten van SIVI.

Jos Verdegemstraat 19, Sint-Amandsberg  
Woensdag en vrijdag van 14 tot 17u

### WAT IN 2023



#### ATELIER

- creatieve upcycling producten
- gestoffeerde agenda's
  - gestoffeerde schrijfboekjes
  - vlaggenlijnen
  - tapijtjes
  - schorten gemaakt uit dassen
  - ...



#### ENERGIEZUINIGIE INGREPEN

EGW-factuur betaalbaar houden



#### GRATIS KLEDIJ

voor de meest kwetsbaren mits doorverwijzing van vnl. OCMW Gent.

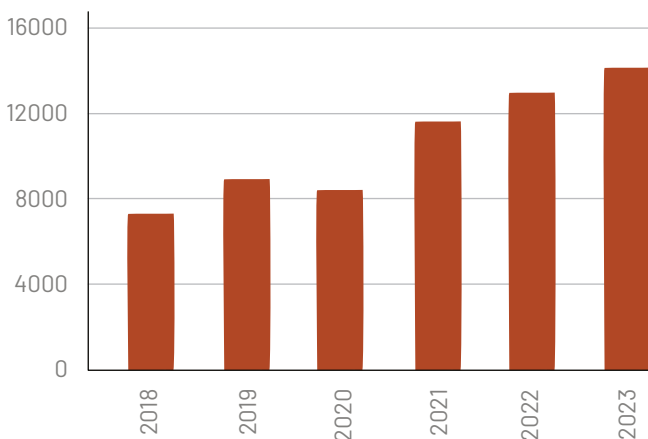
31 gezinnen of 84 personen konden 5 stuks gratis kledij uitkiezen, goed voor 420 kledingstukken op jaarbasis.



#### INSTAGRAM

487 volgers

### EVOLUTIE INKOMSTEN



99

“Voor mij is het echt een 'me-time-moment' om hier op vrijdagmiddag te winkelen. Het is pure ontspanning. Ik kom heel vaak en vind altijd wel mooie stukken. En om dan iets tweedehands te kunnen kopen dat niet zo duur is, geeft mij een heel leuk gevoel.”

**klant Boetiek Vincent**

## 04 PROJECTEN

### GENT KNAPT OP EEN PROJECT OM OP TE BOUWEN



Het project 'Gent knapt op' helpt huiseigenaars met een beperkt inkomen met noodzakelijke renovaties aan hun woning. De focus ligt op **kwalitatieve, energiezuinige en dus duurzame verbouwingen**. Het project heeft een positieve impact op de woon- en leefsituatie van kwetsbare eigenaars én het milieu.

Het project voorziet een budget tussen **15.000 en 45.000 euro per woning**. De eigenaar betaalt dit bedrag pas terug op het moment dat de woning wordt verkocht of verhuurd. Dat geld wordt opnieuw geïnvesteerd om een andere woning op te knappen.

Daarnaast worden de bewoners tijdens het hele traject **intensief begeleid** op bouwtechnisch en sociaal vlak. Dit versterkt hun maatschappelijke en sociale positie.

SIVI staat in voor:

- de werving en selectie van kandidaat-eigenaars
- begeleiding van eigenaars op persoonlijk en sociaal vlak voor, tijdens en na de renovatiewerken.

### EVOLUTIE

Gent knapt op is ontstaan uit het proefproject Dampoort knapT OP! (2015). Dit leverde een eerste reeks van 20 renovaties op. Ondertussen evolueerde het via Rabot knapT OP! (5 renovaties) naar een Europees project - goed voor 82 renovaties. Sinds 1/10/21 maakt Gent knapt op deel uit van de **reguliere werking** van stad Gent en behoort het tot het **stadsbreed renovatie-aanbod**.

### PARTNERS

Gent knapt op is een inspirerend samenwerkingsverband tussen stad / OCMW Gent, Domus mundi en SIVI.



#### REGULIERE WERKING (1/10/21 - 31/12/23)

Er was contact met **1036** geïntereseerde eigenaars.

Er zijn in totaal **75 overeenkomsten** met deelnemers gesloten voor de renovatie met GKO.

In 43 woningen zijn de werken al bezig en in 12 woningen zijn de renovaties afgewerkt.

55

“Naast de verbetering van mijn woning is de grootste impact van het project vooral psychisch, en die impact is echt niet te onderschatten. Ik heb jaren onder stress geleefd, mezelf op een strikt budget gezet om toch maar elke euro te kunnen sparen om deze werken te bekostigen.

Door GKO valt er een hele hoop zorgen van mij af. Ik zit nog steeds met het feit dat die werken eraan komen en de kosten die dat met zich meebrengt, maar ik voel me er niet meer alleen mee. Ik kan de planning van de werken (timing, wat komt eerst en wat is het volgende) aan iemand overlaten en me concentreren op wat er nu eerst komt.

Het totaalplaatje is voor mij te groot en de schrik om iets te vergeten bezorgt me veel stress. Kiezen welke aannemer te vertrouwen is en goed werk levert is voor een alleenstaande vrouw zonder kennis geen sinecure. Ook de zoektocht naar de premies en de hulp bij het aanvragen is iets wat zeker een grote meerwaarde is. Het financieel aspect is ook een grote kopzorg minder.

Ik heb altijd heel zuinig geleefd, en vooral op mezelf bespaard. Voor het eerst kan ik eens zonder te hard nadenken ja zeggen als mijn dochter een nieuwe broek wil, of als mijn zoon een paar nieuwe schoenen nodig heeft. Ik zal waarschijnlijk altijd zuinig blijven leven, maar wie weet doe ik wel eens iets voor mezelf: naar de kapper gaan, een reisje misschien, kleine dingen die wel een verschil maken.

Ook is er nu ruimte om de dingen in mijn huis aan te pakken die niet via GKO worden gedaan. Een mooi voorbeeld is mijn koertje. Dit stond lang helemaal achteraan mijn verlanglijstje en wordt nu niet gebruikt. Hopelijk kan ik dit volgende lente een beetje laten opsmukken, en kunnen we eens buiten zitten.

Sinds ik in dit project ben gestapt, is er zoveel mentale ruimte vrij gekomen, dat ik het eindelijk heb aangedurfd om van job te veranderen. Voordien was de onzekerheid over waar ik terecht zou komen te groot zodat ik bleef waar ik was. Het is mogelijk dat beide zaken niets met elkaar te maken hebben, maar ik geloof dat dit wel zo is. Als je zelfzekerder bent in je thuissituatie kan dit ook doorstromen naar het werk.” - **deelnemer Gent knapt op**

# 05 EN NOG ZOVEEL MEER...

## SENSIBILISEREN EN FORMING

### VORMINGEN 2023



#### ARMOEDE

- Benedictuspoort
- HoGent
- UAntwerpen
- UGent



#### WERKING 'BUREAU EN COMMISSIE JURIDISCHE BIJSTAND' 01/12

- voor middenveldorganisaties en stadsdiensten
- i.s.m. Open Plaats



#### RONDLEIDING EN VERKENNEND GESPREK

- MA's welzijnsbureau Sint-Amandsberg OCMW Gent
- medewerkers activering OCMW Gent



#### BEZOEK EN GESPREK

- Schepen De Bruycker
- Schepen Willaert



#### INSPIRATIEDAG 'SAMEN OVER DREPELS HEEN' 29/08

- voor cultuuraanbieders
- i.s.m. de partners van het GCTA

## VRIJE TIJD

Er vonden **6 groepsuitstappen** plaats. Gemiddeld **14 personen** per activiteit.



#### UITSTAP

- Planckendael



#### THEATERSTUK

- Kopergieterij  
Mijn opa is een paard



#### THEATERSTUK

- Kopergieterij  
Colors



#### THEATERSTUK

- Compagnie Cecilia  
Lola



#### FILM

- Filmfest Gent  
Walt Disney



#### MUSICAL

- Capitole  
A christmas carol

99

"Wat een prachtige voorstelling! Mijn dochter heeft er zo van genoten! Ze straalde zo hard toen ze buiten kwam. Deze voorstelling maakt haar ontzettend blij. Het is fijn om haar dit in deze moeilijke tijd te gunnen. Zo vergeten we even al onze problemen.

**deelnemer theaterstuk**

# 06 STERK NETWERK!

SIVI gaat er prat op dat sterke samenwerkingsverbanden leiden tot efficiëntere, meer gedragen en dus betere oplossingen. Bij elke deelwerking, elk project, ... de juiste partners aan boord tillen is voor SIVI dan ook een evident uitgangspunt. Daarnaast maakt SIVI ook deel uit van een aantal vaste netwerken.



## GENTS COLLECTIEF TEGEN ARMOEDE

Het GCTA is een samenwerkingsverband tussen de Gentse verenigingen de Zuidpoort, SIVI, BMLIK en JGIA. Het engageert zich op het vlak van beleidswerk, vertegenwoordiging en doorverwijzing. We voorzien maandelijks overleg en een jaarlijkse teamdag met alle medewerkers. In 2023 kwamen de thema's wonen, mobiliteit, werk, verkiezingen en vrije tijd (vorming cultuuraanbieders) aan bod. We voorzien ook gezamenlijke communicatie in de vorm van een digitale nieuwsbrief. Tenslotte schreven we een gezamenlijk memorandum (aanvullend op dat van IST) ikv de verkiezingen in 2024.



## WOONCOALITIE RECHT OP BETAALBAAR WONEN

SIVI is lid van de wooncoalitie met 7 trekkende organisaties (SIVI, CAW, SAAMO, Gent Samen Solidair, Labland, Kras, Samenhuizen) en een 30-tal steunende middenveldorganisaties.

Vanuit de 30 wooneisen kozen we 6 items om rond te werken in 2023:

1. Conformiteitsattest  
→ is ondertussen opgestart in Gent
2. Kostendelend Samenhuizen  
→ advies woonraad werd goedgekeurd
3. Woonzoekondersteuning
4. Aanspreekpunt alternatieve woonvormen:  
→ er werd een inspiratiemoment georganiseerd
5. Tijdelijke (nood)opvang
6. Sociale huur



## NETWERK TEGEN ARMOEDE

SIVI maakt als 'vereniging waar armen het woord nemen' deel uit van Netwerk Tegen Armoede. SIVI nam deel aan het regionaal overleg en de ontmoetingsdag in Planckendael.



## 17 OKTOBER

We zetten het werk rond wonen uit 2022 verder.

- **16/10**: gezamenlijke persconferentie van de Wooncoalitie met de stad Gent, om een aantal gezamenlijke wooneisen naar de Vlaamse overheid te richten.
- **17/10**: gesprekken met mensen in de stad Gent rond het thema wonen.



### KRAS

SIVI speelt ook in op actuele noden door het voorzien van **basishulp** en behoort daardoor ook tot de Gentse koepel KRAS. Naast de courante werking van KRAS was SIVI ook betrokken bij het **sociaal innovatieproject rond voedselondersteuning**. SIVI was de trekker van werkpakket 4: '(beleids)participatie'. Dit omvatte de implementatie van de methodiek 'tafelgesprekken'.

### WIJKTEAM DAMPOORT

SIVI is een gevestigde waarde in de wijk Dampoort en een **actieve partner op buurtniveau**. Naast een actieve deelname aan de wijkactieteams engageerde SIVI zich ook tijdens het winterontbijt in de kerk.

### KERNGROEP MATERIËLE HULP EN CLUSTERWERKING

Vanuit de rol i.k.v. materiële hulp behoort SIVI, samen met GSF, KRAS, open plaats, sociale kruideniers Gent en een hart voor vluchtelingen, eveneens tot de **kerngroep materiële hulp**.

In het verlengde daarvan is SIVI ook een actieve partner tijdens de samenkomsten i.k.v. doorverwijzing en de implementatie van de registratietool '**Carity**'.

Verder werken Open Plaats en SIVI nauw samen i.k.v. de Gentse clusterwerkingen. Zo rolden ze in 2023 een gezamenlijk **kwaliteitskader voor materiële noodhulp** uit. Verder was er een eerste verkennend gesprek met de andere clusterwerkingen Toontje en Dien Noord.

Binnen de clusterwerking Dampoort / Sint-Amandsberg organiseerde SIVI overleg met de andere voedselinitiatieven (Let's save food, grote tafel en kookploeg) en ondersteunde ze de welzijnschakel 'buurtwerk Sint-Bernadette' in hun toetreding tot de clusterwerking Dampoort / Sint-Amandsberg.



## 07 INTERNE ORGANISATIE



### TEAM

Het team werd uitgebreid met **Sam Vandenheede** (logistiek en basishulp). Elke maand was er teamoverleg. Verder organiseren we jaarlijks een planningsdag en teambuilding.



### STAGIAIRS

Elk jaar bieden we studenten leerkansen d.m.v. een stageplaats. De studenten komen doorgaans uit de richting sociaal werk (graduaat, bachelor of master). **Emma, Ella, Emma, Lenka, Kynan en Chloë** ondersteunden in 2023 de werking.



### RAAD VAN BESTUUR

In 2023 telde de raad van bestuur **9 leden**. Eind 2023 namen we afscheid van Odette Soens, één van de pioniers van SIVI. Herman Theunynck kwam erbij als nieuw lid. De raad van bestuur kwam 3 keer samen. Op 24 april vond de jaarlijkse algemene vergadering plaats.



### ARBEIDSMATIGE ACTIVERINGSTRAJECTEN

Ook mensen die minder vlot toegang vinden tot de arbeidsmarkt kunnen bij SIVI terecht. **6 medewerkers** vonden bij SIVI een job op maat. 2 verlieten opnieuw de werkvloer.

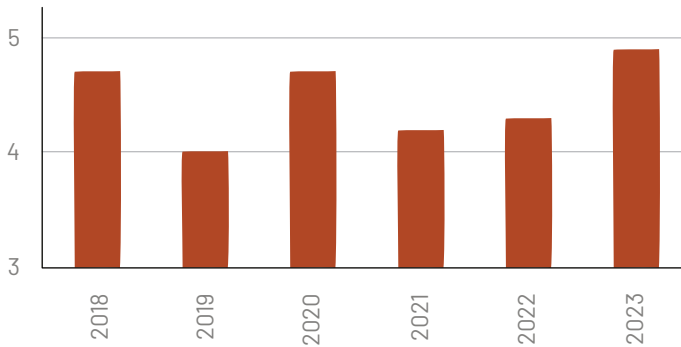


### VRIJWILLIGERS

Een enthousiaste ploeg van vrijwilligers vormt de draaiende motor achter de werking van SIVI. **63 vrijwilligers** (waarvan 2/5 in een kwetsbare positie) engageerden zich in 2023 voor Boetiek Vincent, de (mobiele) Sociale Kruidenier, de boekhouding en/of het bestuur van SIVI. 14 vrijwilligers beëindigden in 2023 hun engagement. Per deelwerking is er **2 keer per jaar overleg**. We bedankten de vrijwilligers het afgelopen jaar met een koperskaart, gepimpte agenda's en schrijfboekjes en een 'gezellig samenzijn in de chalet van Rozenbroeken'.

## EVOLUTIE PERSONEEL

EIND 2023 = 4,9 VTE



## HET TEAM



**ANN VAN HOOF** leidt als coördinator de deelwerkingen van SIVI in goede banen. Ze waakt over de doelstellingen en bouwt – samen met haar team – dossiers en inspirerende projecten uit. Ze voedt haar coördinatorschap graag met praktijkwerk. Zo is ze de trekkende kracht achter de tafelgesprekken i.k.v. beleidsparticipatie.



**EVA CLEMENT** zet haar schouders onder het renovatieproject 'Gent knapt op'. Ze is vooral actief in de wijken Rabot, Muide-Meulestede, Sluizeken-Tolhuis-Ham en de Bloemekeswijk.



**BART GABRIEL** is de trekkende kracht achter het renovatieproject 'Gent knapt op' in de wijken Brugse poort, Oud-Gentbrugge, Ledeborg, Dampoort en Sint-Amandsberg. Op vlak van beleidsparticipatie laat hij de methodiek 'tafelgesprekken' draaien als een geoliede machine.



**RIA BAUWENS** zorgt voor een vlotte, hands-on werking i.k.v. de sociale kruidenier. Daarnaast maakt ze van de 2dehandswinkel 'Boetiek Vincent' en het atelier een succesverhaal. Ze is het eerste aanspreekpunt voor de vrijwilligers en de arbeidszorgtrajecten. Tenslotte gooit ze ook al haar enthousiasme in de uitwerking van de tafelgesprekken.



**MARJOLIJN SABBE** zorgt voor het reilen en zeilen van de sociale kruidenier. Ze is de trekkende kracht achter het sociaal onthaal en de mobiele kruidenier in Scheldeoord en Oostakker. Tenslotte blaast ze i.k.v. beleidsparticipatie de werkgroep 'actua+' nieuw leven in.



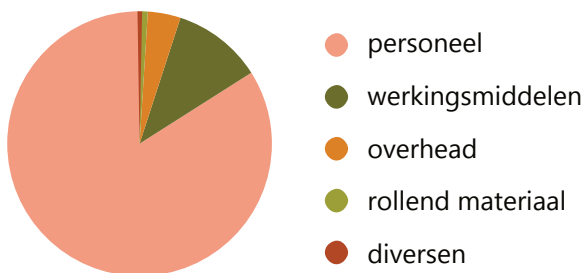
**SAM VANDENHEEDE** runt samen met Ria en Marjolijn de Sociale Kruidenier. Hij is de man achter het logistieke verhaal en laat een vernieuwende, frisse wind waaien door de basishulp.



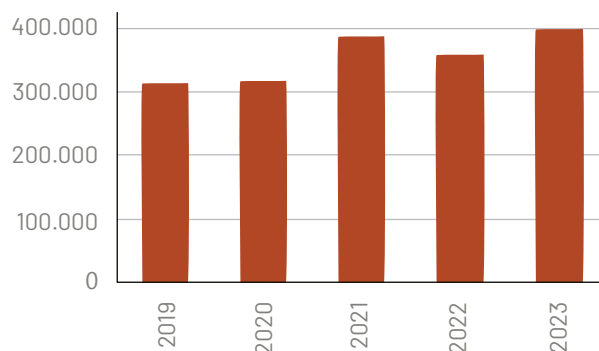
**ANNELIES VANHOVE** kruipt in haar pen om alle communicatie over SIVI grondig onder handen te nemen. Verder tovert ze uit dezelfde pen illustraties en ontwerpen die de verschillende projecten van SIVI visueel ondersteunen.

# 08 FINANCIËEL

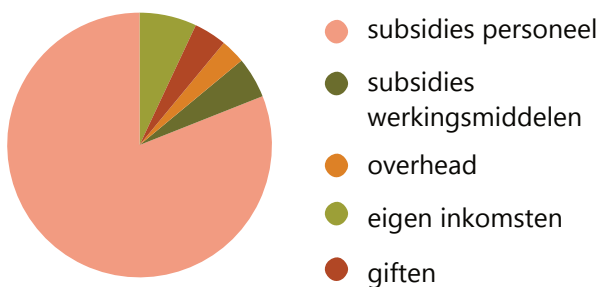
## UITGAVEN 2023



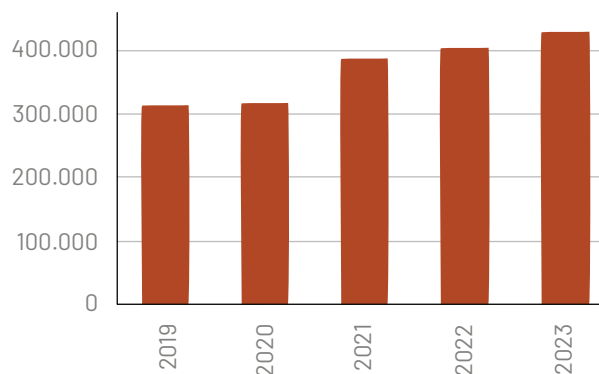
## EVOLUTIE UITGAVEN



## INKOMSTEN 2023



## EVOLUTIE INKOMSTEN



55

Bedankt voor de gulle bijdrage van buurtbewoners, sympathisanten, sponsors, bedrijven, ...  
We waarderen deze giften enorm. Ze komen de werking zonder meer ten goede!

**Team SIVI**



Met steun van de  
Vlaamse overheid



Koning  
Boudewijnstichting  
Samen werken aan een betere samenleving