



# 01 OVER SIVI



## MISSIE

**SIVI, een organisatie in de Gentse Dampoortwijk, werkt aan structurele armoedebestrijding zonder daarbij de actuele noden uit het oog te verliezen.**

## WERKING

### —○ **BASISHULP**

We trachten via **basishulp** het leven van mensen in een kwetsbare positie weer op de rails te krijgen.

### —○ **BELEIDSPARTICIPATIE**

Tegelijk gaan we via **beleidsparticipatie** samen met hen lange termijn oplossingen uitwerken waar iedereen beter van wordt. Want laat het vervullen van grondrechten voor iedereen ons ultiem doel zijn.

### —○ **PROJECTEN**

SIVI is een team van doeners. Als we de kans of noodzaak zien zullen we via **projecten en sterke samenwerkingsverbanden** aan de slag gaan en oplossingsvoorstellen in de praktijk realiseren.

## VISIE

SIVI streeft naar een wereld waarin **sociale rechtvaardigheid** een evidentie is en **gelijke grondrechten** ervoor zorgen dat iedereen op een veilige en waardige manier kan (samen)leven.

## HISTORIEK EN TOEKOMST

In de jaren '90 is SIVI ontstaan onder de kerktoren met het uitdelen van peperkoeken harten. Doorheen de jaren hebben we een hele evolutie afgelegd op het vlak van armoedebestrijding. Het staat ondertussen als een paal boven water dat we **structurele oplossingen** moeten nastreven als we armoede willen overwinnen.

Maar we willen onszelf vooral niet verliezen in grote woorden en complexe denkkaders. Wel integendeel, we steken graag de handen uit de mouwen en zweren bij het uitbouwen van goede praktijkvoorbeelden. Want laat dat voor ons de sleutel tot verandering zijn.

SIVI is een kleine organisatie, maar groot qua eenvoud en bescheidenheid. En dat is een bewuste keuze. Tenslotte is het klaar en duidelijk dat er voor onszelf maar één doel is: **dat we op een dag mogen vaststellen dat we overbodig zijn.**

## 02 BELEIDSPARTICIPATIE

**SIVI werkt aan structurele armoedebestrijding.**

**Vanuit de leefwereld van mensen in armoede komen we tot gedeelde ervaringen en mogelijke oplossingen. We trachten blinde vlekken of knelpunten binnen maatschappelijke structuren bloot te leggen door in dialoog te gaan met het beleid, organisaties en diensten. We willen niet blijven steken in woorden, maar streven verandering na. Elke verbetering, hoe klein ook, is goud waard!**

### TAFELGESPREKKEN

Tijdens tafelgesprekken nodigen we de bezoekers van de basishulp uit om kort in gesprek te gaan over een bepaald thema. De gesprekken zijn vrijwillig en anoniem en duren 10 minuten (om de voortgang van de voedselondersteuning niet te doorbreken).

Cijfers, ervaringen en belevingen worden verzameld en gebundeld om vervolgens in dialoog te gaan met beleidsmakers en partner-organisaties. Aanvullend wordt hetzij een vindplaatsgericht aanbod, hetzij een vorm van informatieverstrekking of actie voorzien (zie p6). **Zo combineren we beleidsgericht werk zonder daarbij de actuele noden uit het oog te verliezen.**

### ENKELE UITGANGSPUNTEN

- de gesprekken zijn anoniem en vrijwillig
- elke reeks duurt 2 weken
- de thema's worden zowel top-down als bottom-up bepaald
- de thema's zijn stadsbreed of wijkgericht
- we zoeken aansluiting bij de leefwereld van mensen en werken rond concrete subthema's
- we betrekken relevante partners
- we stimuleren partners om deel te nemen aan gesprekken
- we werken oplossingsgericht en streven verandering na

### THEMA'S



#### HUURPRIJZEN OP DE PRIVATE EN SOCIALE HUURMARKT

→ 20-29/02



#### GEZONDE & DUURZAME VOEDING

→ 11-21/03

→ FEAST, Horizons Europe project (waarbij stad Gent partner is)



#### ENERGIE

→ 16-25/04

→ i.s.m. CAW en energiecel OCMW



#### TAAL

→ 4-13/06

→ i.s.m. AMAL



#### MEDIA & ACTUALITEIT

→ 12-21/11

→ i.s.m. het Netwerk Tegen Armoede en DPG media

”

”Mensen willen graag meepraten en hun mening geven over wat hen raakt.

Bij de tafelgesprekken kunnen we dat doen over verschillende thema's. Het is goed dat mensen hiervoor tijd willen vrijmaken. Het gratis aanbod dat soms gekoppeld wordt aan de tafelgesprekken is mooi meegenomen, zoals het gratis krantenabonnement, een woonmeter, ...” - **bezoeker SIVI**

## EXTERNE ONDERZOEKEN

In het kader van beleidsparticipatie hebben we **actief deelgenomen aan verschillende externe onderzoeken**.

Binnen deze onderzoeken hebben we specifiek gezocht naar respondenten met een kwetsbaar profiel. Die werden via één of meerdere interviews of bevestigingen betrokken bij het onderzoeksproces. Het doel was om hun stem en ervaringen in kaart te brengen en ervoor te zorgen dat hun inzichten meegenomen werden in de beleidsvorming.

Hierdoor konden we de participatie van kwetsbare groepen in relevante maatschappelijke thema's versterken met als finaal doel een rechtvaardig beleid.

### DE OORZAAK

Een **geluidsonderzoek** i.s.m. De Morgen, Universiteit Antwerpen en het UZA.

Het onderzoek omvatte één lange bevestiging en wekelijkse opvolgingen van deelnemers. Ze gaven zicht op de subjectieve ervaringen rond **geluidsoverlast** van de deelnemers en de bijwerkingen hiervan.

### LEZ TALK ABOUT JUSTICE

Een mixed-methods thesisonderzoek naar de lage-emissiezone in Gent vanuit een sociaal-ecologisch rechtvaardigheidsperspectief, door Joke Nicolay o.l.v. Stijn Oosterlynck.

De kwalitatieve analyse gebaseerd op interviews onderzoekt de **impact van de lage-emissiezone** (LEZ) in Gent op sociaal-economisch kwetsbare groepen die voertuigen bezitten die niet langer in de zone zijn toegelaten

### FEAST

Een onderzoek i.k.v. het Europees project FEAST: Food, Environment, Agriculture, Society, and Technology. FEAST is een Europees project, waarbij stad Gent partner is. Het richt zich op toegang tot voeding, duurzame landbouwpraktijken en de sociale aspecten van voedselvoorziening.

Het onderzoek vanuit stad Gent gebaseerd op diepte-interviews wil zicht krijgen op de knelpunten die kwetsbare groepen ervaren omtrent **toegang tot gezonde en duurzame voeding**.



Gemiddeld namen er **69 gezinnen** deel aan elke reeks tafelgesprekken.

De deelnemers zijn zeer **divers** qua burgerlijke staat, activering, leeftijd, etnische achtergrond, ...

Dit verhoogt de **representativiteit** van de doelgroep van mensen in een kwetsbare positie.

Aan de externe onderzoeken namen gemiddeld **10 gezinnen** per onderzoek deel.

## 03 BASISHULP

SIVI streeft naar structurele armoedebestrijding maar heeft ook oog voor actuele noden. Via een uitgebreide en weldoordachte basiswerking trachten we het leven van mensen in een kwetsbare positie weer op de rails te krijgen.

### SOCIALE KRUIDENIER

Een sociale kruidenier is een **buurtwinkel** met basisproducten, groenten en fruit, vers bereide maaltijden en hygiënische producten. Er is een gratis en een aanvullend betalend assortiment.



#### LOCATIES

##### —○ DAMPOORT

(bezoekers uit Destelbergen zijn welkom)  
Doornakkerstraat 54, Sint-Amandsberg  
dinsdag 14 tot 16u, woensdag 9u30 tot 12u  
en donderdag 14u tot 18u

##### —○ OOSTAKKER (mobiel)

Pijphoekstraat 30, Oostakker  
3<sup>e</sup> woensdag van de maand  
9u30 tot 11u

##### —○ SCHELDEOORD (mobiel)

Wolterslaan 16, Gent  
3<sup>e</sup> vrijdag van de maand



#### GRATIS ASSORTIMENT

- ESF+
- Voedselbank
- Foodsavers
- Broodaanbod
- Kookploeg  
Solidair Gent



#### AANVULLEND BETALEND ASSORTIMENT

In 2024 werden voor **17.558 euro** aankopen gedaan bij Colruyt. Deze producten worden aan een sterk verminderde prijs verkocht.

De inkomsten van verkoop bedroegen dit jaar **12.534 euro**.

## EEN SOCIALE KRUIDENIER ... MEER DAN ENKEL EEN WINKEL



### ONTMOETING

Een voedselverdeelpunt is een uitgelezen plek om mensen uit hun isolement te halen. Zo voorzien we in het onthaal een **ontmoetingsruimte** waar mensen 3 keer per week een tas **koffie** kunnen drinken en een **luisterend oor** vinden.



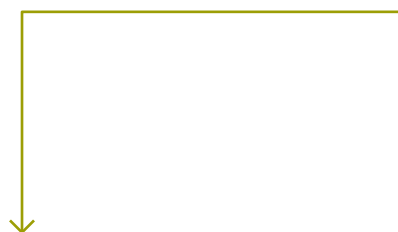
### VINDPLAATSGERICHT WERKEN EN AANBOD

Naast een ontmoetingsruimte voorzien we een **aanvullend aanbod i.k.v. diverse levensdomeinen**. Hiervoor doen we beroep op partners die outreachend werken en hun diensten laagdrempelig ter plaatse aanbieden. Doorgaans is dit aanbod gekoppeld aan het thema van de tafelgesprekken en is het dus tijdelijk. Een bepaald aanbod wordt voorzien op vaste tijdstippen.



### STAP NAAR HULPVERLENING

We bieden mensen in een kwetsbare positie perspectief op lange termijn via doorverwijzing naar de **hulpverlening**. Zij beslissen óf en hoe lang een gezin nood heeft aan materiële ondersteuning. Er is een onderscheid tussen aanmelders en doorverwijzers. De laatste groep meldt niet enkel aan voor basishulp, maar start eveneens een traject op om het leven van het desbetreffende gezin weer op de rails te krijgen. OCMW, CAW en dienst outreachend werk zijn de grootste doorverwijzers. Daarnaast is Kind & gezin ook een frequent aanmelder.



## VAST AANBOD



### JURIDISCH

→ juridische begeleiding  
i.s.m. balie juridische bijstand



### ALGEMEEN

→ over alle levensdomeinen  
i.s.m. dienst Outreachend werk



### MOBILITEIT

→ alle mobiliteitsvragen  
i.s.m. autodelen.net

## TIJDELIJK AANBOD



### MOBILITEIT

→ aankoop van een fiets  
i.s.m. De Fietsambassade



### ENERGIE

→ V-test en woonmeter  
i.s.m. Het CAW



### MEDIA & ACTUALITEIT

→ gratis krantenabonnement  
i.s.m. DPG media



### TAAL

→ cursussen Nederlands  
i.s.m. AMAL



### DIGITALISERING

→ digitale vragen  
i.s.m. Digipunt en District09



### SOCIAAL ONTHAAL

Om nog meer in te spelen op individuele noden en signalen van onderuit te capteren, voorzien we ook sociaal onthaal. Hier ontvangen we nieuwe bezoekers, delen we actief **informatie**, beantwoorden we **hulpvragen** en **verwijzen door** indien nodig.



### ADMINISTRATIEF ONTHAAL

Om gezinnen zo goed mogelijk op te volgen, registreren we een minimum aan gegevens via de registratietool **'Carity'**. Om het winkelen zo aangenaam mogelijk te houden werken we op afspraak. Het moment van afspraak is elke 2 weken vrij te kiezen.



### WERKERVARING OP MAAT

De sociale kruidenier is ook een werkvloer waar we werkervaring op maat aanbieden in de vorm van vrijwilligerswerk, sociale tewerkstelling, ... met als doel een volwaardige **sociale integratie** op termijn mogelijk te maken.

In 2024 werd het meest doorverwezen op het vlak van wonen, mobiliteit en gezondheid.



#### HULPVVRAGEN

→ Bezoekers kunnen allerlei hulpvragen stellen. We wijzen hen gericht door a.d.h.v. een fichebak waarin het wijkgericht aanbod verzameld zit op postkaarten.



#### NIEUWE BEZOEKERS

→ Nieuwe bezoekers krijgen de nodige informatie over onze werking. We bekijken hun huidige leefsituatie met als doel verder te werken op levensdomeinen die hun situatie kunnen verbeteren.



#### INFORMEREN

→ We informeren bezoekers over actuele thema's a.d.h.v. infographics.  
→ Thema's: CIR, verkiezingen, registratie niet-Belgen i.f.v. de gemeenteraadsverkiezingen



#### DOORVERWIJZEN

→ We bekijken ook de leefsituatie van bezoekers wiens voedselondersteuning verlengd wordt. Als er wijzigingen zijn in hun situatie verwijzen we door naar wijkgericht aanbod en diensten waar mogelijk.

Op die manier hopen we mensen niet langer dan nodig afhankelijk te maken van voedselondersteuning.

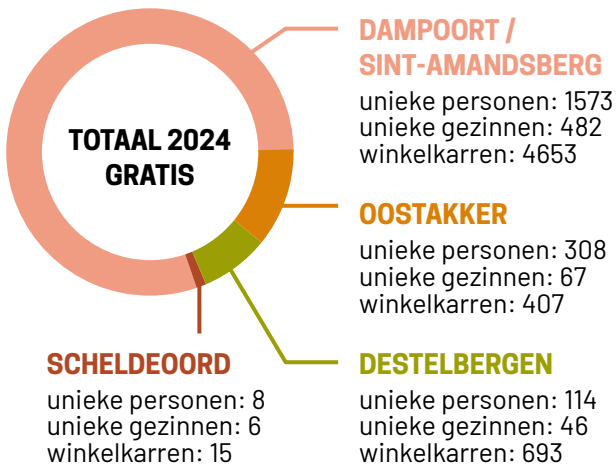
99

"Ik kom al even naar de voedselondersteuning en ga graag naar het sociaal onthaal. Ik voel me hier geen nummer. Men kent mij bij naam en ze zijn op de hoogte over mijn situatie. Hier luisteren ze echt en samen gaan we op zoek naar oplossingen. Ik voel me hier goed en kan praten over mijn zorgen." - **bezoeker sociaal onthaal**

"Ik ben vrijwilliger op woensdagvoormiddag. Ik help hier erg graag. Het werk is gevarieerd. Ik heb het gevoel dat ik zo een meerwaarde kan leveren aan de maatschappij. Ik ben in een heel hecht team terecht gekomen. Ik voel me hier gewaardeerd en we worden als vrijwilliger regelmatig eens in de bloemetjes gezet. Dat is niet overal het geval." - **vrijwilliger sociale kruidenier**

# DE SOCIALE KRUIDENIER IN CIJFERS

## SOCIALE KRUIDENIER GRATIS



Een deel van deze bezoekers gaan ook naar het betalend gedeelte van de sociale kruidenier.

## SOCIALE KRUIDENIER BETALEND

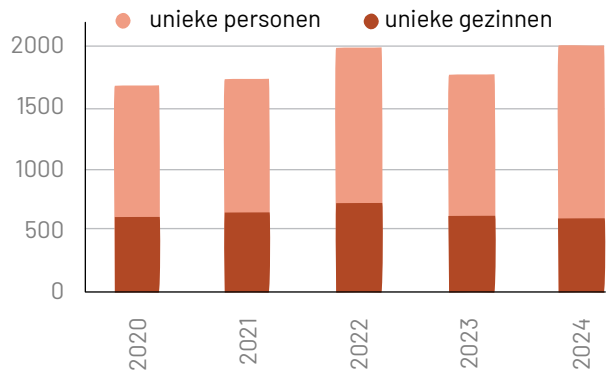


## EVOLUTIE GEZINNEN & INDIVIDUEN

Hoewel het aantal gezinnen licht is gedaald met 4% ten opzichte van 2023, zien we een stijging van 11% in het aantal individuen. Dit wijst er op dat **grotere gezinnen** steeds vaker een beroep doen op het aanbod van de sociale kruidenier.

Basishulp biedt een enorme meerwaarde als **tijdelijk vangnet** i.k.v. armoedebestrijding. Daarom moeten we het kwaliteitsvol organiseren. Daarnaast moeten we blijven inzetten op **structurele maatregelen**. Basishulp is en mag geen langdurige oplossing zijn.

## EVOLUTIE BEZOEKERS



"Ik kom regelmatig naar het betalend gedeelte van de sociale kruidenier.

Ik koop basisproducten die niet of bijna nooit beschikbaar zijn in het gratis gedeelte zoals toilet papier en keukenrol. Ik kom hier vaak dezelfde producten halen. Ze hebben hier zeker niet alles en soms zijn zaken ook uitverkocht maar de prijs is hier een stukje goedkoper dan in een gewone winkel en alle beetje helpen als je een groot gezin hebt." - **bezoeker SIVI**

# BOETIEK VINCENT

## 2DE HANDSKLEDING WINKEL



In Boetiek Vincent vind je betaalbare, kwaliteitsvolle kledij, huishoudlinnen en accessoires. De winkel is 2 keer per week open.

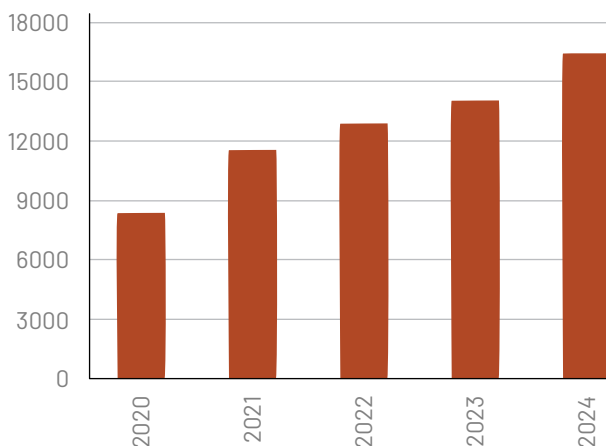
Maar Boetiek Vincent is meer dan een winkel! Naast het hergebruiken van kwaliteitsvolle kledij doen we ook aan **upcycling**. Is een kledingstuk bestemd voor de vuilbak? Dan blazen we het nieuw leven in.

Verder heeft de winkel ook een  **sociaal oogmerk**. Zo staat een diverse groep van medewerkers aan het roer van Boetiek Vincent. Niet enkel een grote mix van vrijwilligers, maar ook medewerkers voor wie we een job op maat uitwerken, runnen de winkel.

Kiezen voor tweedehandskledij bij Boetiek Vincent is dus **niet alleen beter voor de portemonnee, maar ook voor het milieu. Bovendien heeft de winkel ook een maatschappelijke impact**. We creëren kansen voor mensen die net iets minder vlot toegang vinden tot de arbeidsmarkt. De opbrengst van de winkel gaat ook integraal naar de andere projecten van SIVI.

Jos Verdegemstraat 19, Sint-Amandsberg  
Woensdag en vrijdag van 14 tot 17u

## EVOLUTIE INKOMSTEN



## WAT IN 2024



### ATELIER

- creatieve upcycling producten
- gestoffeerde agenda's
  - gestoffeerde schrijfboekjes
  - vlaggenlijnen
  - tapijtjes
  - schorten gemaakt uit dassen
  - ...



### ENERGIEZUINIGIE INGREPEN

EGW-factuur betaalbaar houden



### GRATIS KLEDIJ

voor de meest kwetsbaren mits doorverwijzing van vnl. OCMW Gent.

32 gezinnen of 83 personen konden 5 stuks gratis kledij uitkiezen, goed voor 415 kledingstukken op jaarbasis.



### INSTAGRAM

505 volgers

99

"Ik voel me hier goed en werk hier met veel plezier.  
Het team voelt als een vriendenkring en ook de klanten kennen we ondertussen goed.  
We helpen hen graag bij het uitzoeken van kleding die bij hen past."

**medewerker Boetiek Vincent**

## 04 PROJECTEN

### GENT KNAPT OP EEN PROJECT OM OP TE BOUWEN



Het project 'Gent knapt op' helpt huiseigenaars met een beperkt inkomen met noodzakelijke renovaties aan hun woning. De focus ligt op **kwalitatieve, energiezuinige en dus duurzame verbouwingen**. Het project heeft een positieve impact op de woon- en leefsituatie van kwetsbare eigenaars én het milieu.

Het project voorziet een budget tussen **16.000 en 49.000 euro per woning**. De eigenaar betaalt dit bedrag pas terug op het moment dat de woning wordt verkocht of verhuurd. Dat geld wordt opnieuw geïnvesteerd om een andere woning op te knappen.

Daarnaast worden de bewoners tijdens het hele traject **intensief begeleid** op bouwtechnisch en sociaal vlak. Dit versterkt hun maatschappelijke en sociale positie.

SIVI staat in voor:

- werving en selectie van kandidaat-eigenaars
- begeleiding van eigenaars op persoonlijk en sociaal vlak voor, tijdens en na de renovatiewerken.

### PARTNERS

Gent knapt op is een inspirerend samenwerkingsverband tussen stad / OCMW Gent, ROTS en SIVI.

### EVOLUTIE

Gent knapt op is ontstaan uit het proefproject Dampoort knapT OP! (2015). Dit leverde een eerste reeks van 20 renovaties op. Ondertussen evolueerde het via Rabot knapT OP! (5 renovaties) naar een Europees project - goed voor 82 renovaties. Sinds 1/10/21 maakt Gent knapt op deel uit van de **reguliere werking** van stad Gent en behoort het tot het **stadsbreed renovatie-aanbod**.



#### REGULIERE WERKING (1/10/21 - 31/12/24)

Er was contact met **1473** geïnteresseerde eigenaars. Er zijn in totaal **120 overeenkomsten** met deelnemers gesloten voor de renovatie met GKO.

In 39 woningen zijn de werken al bezig en in 39 woningen zijn de renovaties afgewerkt.

99

"Ik vind het nu gemakkelijker om mensen thuis te ontvangen.

We zijn nog bezig, maar ik zie er een einde aan. Dat was voor Gent knapt op niet het geval. Mijn dochter heeft zich volledig ontplooid tot een klusjesvrouw. Ze heeft van alles gerepareerd en dingen in elkaar gestoken. Zij heeft mij ook heel veel geholpen rond de planning. Ze heeft mij kamer per kamer meegeholpen en meegekeken hoe het project verliep. Het heeft ons dichter bij elkaar gebracht."

"Verbouwen met GKO gaf mij de moed om zelf verder te gaan kijken omdat zij mij in mijn kracht gezet hebben om te tonen dat ik dit wél kan. Met de juiste mensen om mij heen lukt het wél."

"Ik had 3 begeleiders: Ben, Eva en Kim. Op alle vlakken werd ik begeleid: op financieel vlak, tijdens de uitvoering van de werken en de psychologische kant. Ik voelde me hierdoor super begeleid. Het was precies een tv-programma. De aannemer zei "Nu enkel nog de Yani"."

- **deelnemers Gent knapt op**

## AARDRIJK STADSLANDBOUW

Met het project Aardrijk willen we via **stadslandbouw en korte keten** buurtbewoners in een kwetsbare positie weer verbinden met de oorsprong van voedselproductie.

We willen hen **nieuwe vaardigheden** leren, hun zelfvertrouwen opkrikken, de sociale cohesie versterken en eenzaamheid verminderen.

Tenslotte geloven we erin dat het werken in de buitenlucht en het letterlijk de handen uit de mouwen in de aarde steken, bijdraagt aan zowel het **fysieke als mentale welzijn** van de deelnemers.

Stadslandbouw is een winnaar op vele vlakken. In 'Aardrijk' plukt men dus niet alleen letterlijk, maar ook figuurlijk de vruchten van stadslandbouw.

”

“Het is fantastisch om deel uit te maken van het project Aardrijk. Zodra ik mijn handen in de aarde steek, verdwijnen mijn zorgen even naar de achtergrond. Ik leer niet alleen meer over groenten en planten, maar ook hoe ik de oogst kan verwerken.

Vandaag hadden we wat eerder afgesproken, zodat we elkaars gerechten konden proeven.

En ik kan je zeggen: als de zon op je gezicht schijnt na een dag werken op Oogstgoed, heb je vaak nog meer energie dan toen je aankwam.”

- **deelnemer Aardrijk**

## REALISATIES IN 2024



### EUROPEES PROJECT FEAST (jan - dec)

FEAST = Food, Environment, Agriculture, Society, and Technology - waarbij stad Gent partner is.

- actief lid in de stuurgroep
- deelname voorbereidend onderzoek
- uitvoering van een living lab i.k.v. stadslandbouw
- uitwisseling Gent x Oostende “gezonde en duurzame voedselomgevingen”



### ZOEKTOCHT GROND (jan - nov)

- voorbereidende gesprekken met LDC Wibier, WZC Heiveld, Thuispunt Gent en CSA-boerderij Oogstgoed.
- Keuze voor opstart bij Oogstgoed.



### PROEFPROJECT CSA-BOERDERIJ OOGSTGOED (sep - nov)

- met een vrijwilligersploeg van 8 mensen meedraaien op de CSA boerderij: planten - onderhoud - oogsten



### PROJECTVOORBEREIDING MET GROTE TAFEL 'VAN GROND NAAR BORD'

Extra dimensie i.k.v. Aardrijk: workshops organiseren om

- oogst te conserveren en zo extra smaak toe te voegen aan gerechten.
- duurzame en betaalbare eiwitbronnen te gebruiken.

Laureaat projectsubsidie 'Gent en Garde'

# 05 EN NOG ZOVEEL MEER...

## SENSIBILISEREN



### INPUT GEVEN

SIVI gaf input voor:

- universitair onderzoek over de samenwerking tussen lokale besturen en armoedeorganisaties die aan beleidsbeïnvloeding doen.
- universitair onderzoek naar de burgerparticipatie en de Gentse volksraadpleging.



### ACTIEVE DEELNAME

- dag rond beleidsparticipatie - georganiseerd door dienst beleidsparticipatie
- overleg voedselstrategie Heilig-Hartwijk



### INFORMEREN

- OCMW medewerkers welzijnsbureau Sint-Amandsberg i.k.v. doorverwijzing
- maatschappelijk werkers-traject materiële hulp en praktische werking



### VORMING ARMOEDE

- vormingsdag onderwijscentrum
- vrijwilligerswerking LDC Wibier
- netwerkdag voor onderwijs- en welzijnspersoneel
- Sint-Janscollege basisschool Oude Bareel

## VRIJE TIJD

Met het Gents Collectief tegen Armoede organiseerden we een inspiratiedag voor cultuuraanbieders: 'Samen over drempels heen'

Er vonden **5 groepsuitstappen** plaats. Gemiddeld **10 personen** per activiteit.



### WANDELINGS

- Designmuseum Gent



### BALLET

- Opera Ballet Vlaanderen  
*Martens/De Keersmaecker/Brown*



### THEATERSTUK

- Compagnie Cecilia  
*Parkplatz*



### FILM

- Filmfest Gent  
*Vermiglio*



### UITSTAP

- boottochtje

## 06 STERK NETWERK!

SIVI gaat er prat op dat sterke samenwerkingsverbanden leiden tot efficiëntere, meer gedragen en dus betere oplossingen. Bij elke deelwerking, elk project, ... de juiste partners aan boord tillen is voor SIVI dan ook een evident uitgangspunt. Daarnaast maakt SIVI ook deel uit van een aantal vaste netwerken.



### GENTS COLLECTIEF TEGEN ARMOEDE

Het GCTA is een samenwerkingsverband tussen de Gentse verenigingen de Zuidpoort, SIVI, BMLIK en JGIA. Het engageert zich op het vlak van beleidswerk, vertegenwoordiging en doorverwijzing.

- **Verkiezingen:** We werkten actief mee aan het memorandum van IST en schreven een aanvulling. Beide documenten werden samengevoegd tot 1 memorandum.  
We gingen daarmee op gesprek bij CD&V, GROEN, PvdA, Voor Gent en NV-a.  
We vroegen alle partijen wat hun 5 belangrijkste punten zijn en herwerkten die in heldere taal. Hiermee trokken we de wijk in.
- **Interne werking:** Er waren verschillende gesprekken met de BMLIK over de samenwerking in het GCTA.
- **Vrijetijd:** We kwamen samen met vrijetijdsaanbieders rond cultuurjaar '24-'25.
- **Vertegenwoordiging:** Aanwezig op de partneroverleggen van IST, op de trefdag wonen en de evaluatie van het armoedebeleidsplan.
- **Communicatie:** We ontwikkelden verschillende infographics rond de verkiezingen en het CIR om die meer toegankelijk en begrijpbaar te maken. Daarnaast verspreidden we ook 3 nieuwsbrieven.



### 17 OKTOBER

Samen met het Gents Collectief tegen Armoede ontwikkelden we een nieuwe vorm voor de Dag van Verzet tegen Armoede, die herhaalbaar is.

**Ieder1Gent** reikt **awards** uit aan het huidige stadsbestuur. De Ieder1Gent award ging naar de keuze van **vindplaatsgericht en outreachend werk** als duidelijke beleidskeuze. De doe-er-iets-aan-award ging naar het **tekort aan bewonersparticipatie bij ThuispuntGent**.

We lanceerden de campagne met een video.



”

“Bedankt om ons een spiegel voor te houden. Dat het thema wonen hier opduikt verbaast ons zeker niet. We vinden bewonersparticipatie belangrijk. Het zorgt ervoor dat we kort op de bal kunnen spelen. Dat we korte lijnen hebben om zaken écht op te lossen.”- **schepen Rudy Coddens**



### IEDERS STEM TELT - VERKIEZINGEN

SIVI is lid van Ieders Stem Telt.

- Het memorandum van het Gents Collectief tegen Armoede werd verwerkt in dat van IST.
- We namen deel aan de stuurgroepvergaderingen.
- We verspreidden het materiaal van IST in de wijk.
- We gaven input rond de stemwijzer.



### GENTSE WOONCOALITIE

We zijn lid van de stuurgroep en de algemene vergadering van de Gentse wooncoalitie en focussen ons op de werf private huurmarkt.

In 2024 hebben we verder gewerkt aan **5 werven**:

1. private huur
2. sociale huisvesting
3. alternatieve woonvormen
4. Dak- en thuisloosheid
5. Grond- en pandenbeleid



### NETWERK TEGEN ARMOEDE

SIVI maakt als 'vereniging waar armen het woord nemen' deel uit van Netwerk Tegen Armoede. We namen actief deel aan de startdag, rondleiding in het Vlaams Parlement en het congres van het Netwerk als opstart van de verkiezingen. Tenslotte nemen we ook deel aan het coördinatorenoverleg en volgen we het regionaal overleg op via het verslag.

### WIJKTEAM DAMPOORT

SIVI is een gevestigde waarde in de wijk Dampoort en een actieve partner op buurtniveau. Naast een actieve deelname aan de wijkactieteams engageerde SIVI zich ook tijdens de opening van 'Hartetroef' in de kerk, het buurtfeest en het winterontbijt.

Verder is SIVI een cruciale partner i.k.v. het reilen en zeilen op de site, het afstemmen tussen partners en het maken van (praktische) afspraken.





## KRAS

KRAS SIVI speelt ook in op actuele noden door het voorzien van **basishulp** en behoort daardoor ook tot de Gentse koepel KRAS. We gingen in gesprek met KRAS over de visie op noodhulp en de ondersteuning van de verschillende voedselbedelingen.

Eind 2024 verlaten we KRAS.







## COMANO

In het voorjaar van 2024 werden de eerste stappen gezet voor de oprichting en lancering van COMANO. Eind 2024 werd COMANO gelanceerd als de **Gentse coalitie voor materiële noodhulp en ondersteuning**. Het is een samenwerkingsverband tussen KRAS, GSS, Open Plaats, SAAMO, Sociale kruideniers Gent en SIVI.

COMANO hanteert de visie dat materiële noodhulp een tijdelijke vorm van ondersteuning is, die een cruciale rol speelt in het waarborgen van fundamentele rechten. Het vormt een onmisbare pijler binnen het lokale armoedebeleid.

COMANO tracht volgende doelen na te streven omtrent basishulp:

-  **kwalitatieve** organisatie en dienstverlening
-  gelijklopende **uitdagingen** samen aanpakken
-  **signalen** verzamelen en omzetten in **beleidsacties**
-  snel en efficiënt inspelen op **actuele situaties**

SIVI was één van de trekkers bij de opstart, is een actief lid van de kerngroep en heeft de **communicatietools** (infographic en logo) voorzien.

## KERNGROEP MATERIËLE HULP EN CLUSTERWERKING

Vanuit de rol i.k.v. materiële hulp behoort SIVI, samen met GSF, KRAS, open plaats, sociale kruideniers Gent en een hart voor vluchtelingen, eveneens tot de **kerngroep materiële hulp**. In het verlengde daarvan is SIVI ook een actieve partner tijdens de samenkomsten over doorverwijzing en de registratietool 'Carity'.

Verder werken Open Plaats, SIVI, Dien Noord en Toontje samen i.k.v. de **Gentse clusterwerkingen**. Zo werden een aantal intervisiemomenten en de eerste stappen rond de oprichting van COMANO uitgewerkt.

Binnen de clusterwerking Dampoort / Sint-Amandsberg vond een inspiratiemiddag plaats met de andere voedselinitiatieven. Tenslotte ondersteunde SIVI de welzijnschakel 'buurtwerk Sint-Bernadette' bij hun toetreding tot de clusterwerking Dampoort / Sint-Amandsberg (afbakening gebied, informeren over Carity, systeem van doorverwijzing, ...).



## 07 INTERNE ORGANISATIE



### TEAM

We namen afscheid van Sam Vandenheede. Elke maand was er teamoverleg. Verder organiseren we jaarlijks een planningsdag en teambuilding.



### RAAD VAN BESTUUR

In 2024 telde de raad van bestuur **8 leden**. De raad van bestuur kwam **3 keer** samen. Op 29 april vond de jaarlijkse algemene vergadering plaats.



### VRIJWILLIGERS

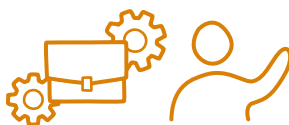
Een enthousiaste ploeg van vrijwilligers vormt de draaiende motor achter de werking van SIVI. **62 vrijwilligers** (waarvan 2/5 in een kwetsbare positie) engageerden zich voor Boetiek Vincent, de (mobiele) Sociale Kruidenier, de boekhouding en/of het bestuur van SIVI. 8 vrijwilligers beëindigden hun engagement. Per deelwerking is er **2 keer per jaar overleg**. We bedankten de vrijwilligers het afgelopen jaar met een koperskaart, gepimpte schrijfboekjes en een nieuwjaarsfeest dat - door omstandigheden - begin 2025 plaatsvond.



### STAGIAIRS

Elk jaar bieden we studenten leerkansen d.m.v. een stageplaats. De studenten komen doorgaans uit de richting sociaal werk (graduaat, bachelor of master). **Ella, Lenka, Eva, Tim en Anaïs** ondersteunden in 2024 de werking.

De studenten **Hélène en Louis** schreven een **bachelorproef** geënt op de werking van de sociale kruidenier ikv hun opleiding ergotherapie.

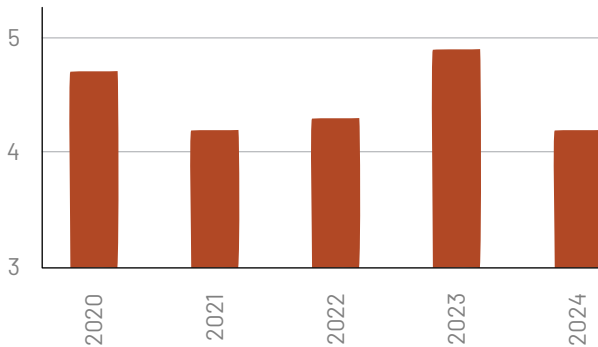


### ARBEIDSMATIGE ACTIVERINGSTRAJECTEN

Ook mensen die minder vlot toegang vinden tot de arbeidsmarkt kunnen bij SIVI terecht. **4 medewerkers** vonden bij SIVI een job op maat. 1 medewerker verliet opnieuw de werkvloer.

## EVOLUTIE PERSONEEL

EIND 2024 = 4,2 VTE



## HET TEAM



**ANN VAN HOOF** leidt als coördinator de deelwerkingen van SIVI in goede banen. Ze waakt over de doelstellingen en bouwt – samen met haar team – dossiers en inspirerende projecten uit. Ze voedt haar coördinatorschap graag met praktijkwerk. Zo is ze de trekkende kracht achter de tafelgesprekken i.k.v. beleidsparticipatie.



**EVA CLEMENT** zet haar schouders onder het renovatieproject 'Gent knapt op' en is betrokken bij de opstart van het project Aardrijk.



**BART GABRIEL** is één van de enthousiaste medewerkers van het renovatieproject 'Gent knapt op'. Op vlak van beleidsparticipatie laat hij de methodiek 'tafelgesprekken' draaien als een geoliede machine.



**RIA BAUWENS** zorgt voor een vlotte, hands-on werking i.k.v. de sociale kruidenier. Daarnaast maakt ze van de tweedehandswinkel 'Boetiek Vincent' en het atelier een succesverhaal. Ze is het eerste aanspreekpunt voor de vrijwilligers en de arbeidszorgtrajecten. Tenslotte gooit ze ook al haar enthousiasme in de uitwerking van de tafelgesprekken.



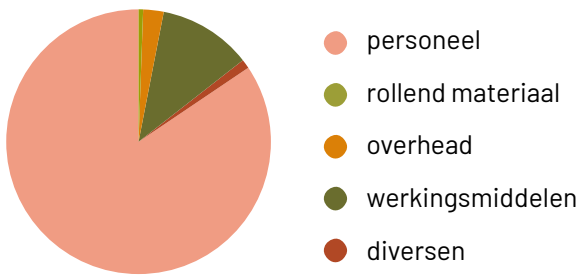
**MARJOLIJN SABBE** zorgt voor het reilen en zeilen van de sociale kruidenier. Ze is de trekkende kracht achter het sociaal onthaal en de mobiele kruidenier in Scheldeoord en Oostakker. Tenslotte zet ze mee haar schouders onder het project Aardrijk.



**ANNELIES VANHOVE** kruipt in haar pen om alle communicatie over SIVI grondig onder handen te nemen. Verder tovert ze uit dezelfde pen illustraties en ontwerpen die de verschillende projecten van SIVI visueel ondersteunen.

# 08 FINANCIËEL

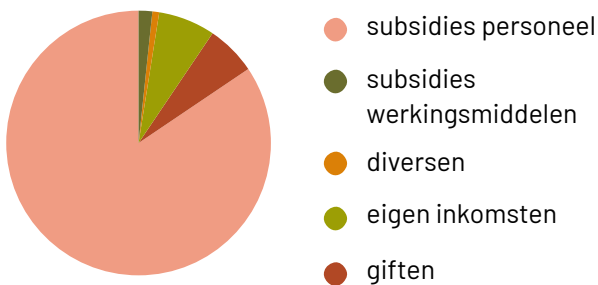
## UITGAVEN 2024



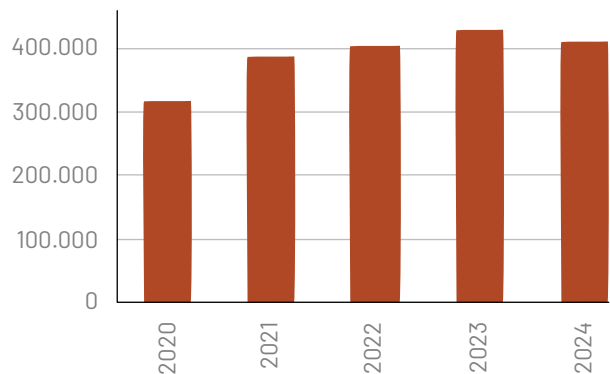
## EVOLUTIE UITGAVEN



## INKOMSTEN 2024



## EVOLUTIE INKOMSTEN



55

Bedankt voor de gulle bijdrage van buurtbewoners, sympathisanten, sponsors, bedrijven, ...  
We waarderen deze giften enorm. Ze komen de werking zonder meer ten goede!

Team SIVI



Met steun van de  
Vlaamse overheid



Koning  
Boudewijnstichting

Samen werken aan een betere samenleving

De werking van SIVI kwam tot stand met steun van:  
Stad Gent, Vlaamse overheid, Sint-Vincentius, KBS